

Forskerparken 10
DK-5230 Odense M

Telefon: +45 6543 2030
Mobilnr.:
E-mail
www.medcom.dk

Dato 20.06.16
Vor ref. MBK

Referat fra 1. ERFA-møde vedr. implementering af FSIII

- Tidspunkt:** Onsdag den 8. juni 2016, kl. 10-15
- Sted:** MedCom, Forskerparken 10, 5230 Odense SØ
- Deltagere:** Tove Salting, Sønderborg Kommune
Ulla Bak Nielsen, Ærø Kommune
Bodil Marie Grøn, Fredericia Kommune
Helle Aavild Juhl, Fredericia Kommune
Lotte Lissau, Fredericia Kommune
Birgit Bækmann, Aarhus Kommune
Tina Clemmensen Schaarup, Københavns
Kommune
Kirstine Bergholdt Bjerre, KL
Karina Hasager Hedevang, MedCom
Jeanette Jensen, MedCom
Mie Borch Dahl Kristensen, MedCom
- Fraværende:** Lone Gosvig, Sønderborg Kommune
Dorthe Skou Lassen, MedCom

Referat:

1. Velkommen og præsentation

Velkomst og præsentationsrunde. Dorthe er fraværende, fordi hun deltager i et projekt i Mexico.

Jeanette præsenterer oversigt over kontaktpersoner. Alle kommuner vil have en primær og en sekundær kontaktperson.

2. Pilotkommuners forventninger til ERFA-møder: Indhold, tilrettelæggelse og sted

Fælles talerør: MedCom og KL skal anvendes som fælles talerør for kommunerne ift. forskellige interessenter, herunder også de øvrige bølgekommuner.

Tavshedspligt: Man skal kunne tale frit i dette forum. Referat sendes til godkendelse inden offentliggørelse.

Planlagte ERFA-møder:

- 30. juni: Mødet afholdes, hvis der er behov for dette efter styregruppemødet den 15. juni. Der kommer en udmelding efter styregruppemødet om, hvorvidt mødet afholdes (Sønderborg)
- 10. august: Mødet aflyses
- 25. august: (København)

Planlægning af møder i efteråret:

- 21. september (Århus). Mødet afholdes således forud for KL's ældrekonference den 26. september.
- 25. oktober (Fredericia)
- 7. december (KL, København)

Vidensdeling: Kommunerne er via samarbejdsaftalerne forpligtet til at vidensdele. Der oprettes lukkede vidensdelingsfora på <http://fs3.nu>, som kan anvendes som alternativ til mailkorrespondancer - ét forum for alle projektledere og ét forum for projektlederne i pilotkommunerne. Her er det muligt at dele dokumenter og "chatte med hinanden". Der arbejdes på en løsning i forhold til at modtage mails, når der er nyt i disse fora. Funktionaliteten præsenteres på næste ERFA-møde. Eksempler på dokumenter, der kunne deles:

- I København har man lavet en fin oversigt/matrix over rettigheder til at justere tilstande
- Arbejdsgangsbeskrivelser

Nogle kommuner finder det svært at gennemskue, hvad man kan dele, fordi deres informationsmateriale indeholder meget mere end FSIII, fordi FSIII implementeres som en del af nyt omsorgssystem. Nogle dokumenter vil dog kunne være inspirerende for nogle kommuner.

3. Overordnet status for FSIII-projektet, herunder afklaring af pilotprojektets fokus

Uddannelse: Alle har fået tilsendt mail angående udpegning af uddannelseskonsulenter. KL har allerede fået tilbagemeldinger fra fem personer (det antal, der skal bruges). Der er ansøgningsfrist torsdag den 16. juni. Ansøgere vurderes på baggrund af CV og eventuelt telefonsamtaler. Man kunne overveje, at havde kandidater på "reservebænken". Der er planlagt uddannelsesinternat efter sommerferien. Dermed forventes uddannelseskonsulenter at være færdiguddannede ved udgangen af september. KL har haft møde med COK, som byder ind med læring og læringsrum, som

kan understøtte uddannelseskonsulenterne. COK overtager undervisningen, når de 150 lokale instruktører er færdiguddannede. Det overvejes, om COK skal påbegynde undervisning, inden de 150 lokale instruktører er uddannede, da eksempelvis 1. bølgekommuner kan have behov for supplerende uddannelse før 3. bølgeinstruktører er uddannede. Der er lagt program og plan for uddannelse.

Klassifikationsservice: Er endnu ikke færdig. Skulle have været færdig i december 2015. Kirstine forventer, at klassifikationsservicen bliver færdig i løbet af næste uge - senest inden sommerferien. At klassifikationsservicen ikke er klar lægger en begrænsning hos leverandørerne, som ikke kan kode op imod noget, som ikke er færdigt. Fordi der er et stort arbejde forbundet med at parre det fra klassifikationsservicen med det, som allerede er lavet, venter de fleste leverandører på, at klassifikationsservicen er klar. Hele denne udfordring kan gøre det svært at overholde projektets tidsplan. Udfordringen er med på styregruppemødet onsdag den 15. juni, men da det er første møde i den nye styregruppe, er sandsynligheden for, at man ændrer på tidsplanen, lille.

Ressourcer i KL: KL har haft ressourcerelaterede udfordringer men har nu slået en stilling op på en konsulent. Dette falder forhåbentligt på plads 1. august.

Validering af business case: Projektets business case skal valideres med før, under og eftermålinger. Valideringen sker i udvalgte kommuner. Man er opmærksom på, at det kan være vanskeligt at måle en kausal sammenhæng mellem en eventuel observeret effekt og FSIII, da FSIII er en del af et nyt system. Hvilke effekter, der skyldes nyt system og hvilke effekter, der skyldes FSIII, kan ikke kortlægges. Der evalueres ikke på kvalitative gevinster, såsom forbedret dokumentation. Kunne man overveje at måle tilfredshed hos medarbejderne, hvilket må forventes at smitte af hos borgerne. Kirstine bringer idéen videre.

Der laves et estimeringsværktøj for kommunerne, så de selv kan lave gevinstestimeringer.

Flere er bekymrede over, at 1. bølge startes op under piloten, da det bliver begrænset, hvilken viden pilotkommunerne kan levere til bølgekommunerne. Er der behov for, at tidsplanen udskydes (så 1. bølge startes op sammen med 2. bølge), og er det noget, der kan bringes til styregruppen? Det pointeres, at det er svært at bringe dette videre til styregruppen, når det er ukendt, hvornår leverandørerne kan være klar. Det er desuden vigtigt at huske på, at piloterne kan anvendes til at understøtte den organisatoriske del, som de allerede selv er langt med.

Nyhedsmail: Der udsendes nyhedsmail inden sommerferien. Nyhedsmailen vil bl.a. indeholde information om implementeringstiltag i efteråret 2016.

E-læringsvideoer: Der er lavet et skema til fejlrettelser, som er udsendt til pilotkommunerne efter mødet.

4. Bordet rundt: Sådan går det i min kommune.

Københavns Kommune har fokus på:

- Indsatskatalog
- Hjemmepleje
- Besøgsblokke
- Pakker

- Plejeboliger og midlertidige døgnpladser, hvor der ikke er arbejdet med indsatser før nu
- Forebyggelse og genoptræning efter sundhedsloven, hvor man ønsker samme dokumentationspraksis
- Tilstande - hvilke? Og kan man koble op på dem, der er? Brug for andre tilstande på forebyggelsesområdet
- Tilrettelægger undervisnings- og implementeringsdelen. E-læring i samarbejde med Århus. Ansvar lægges ud til læringsteam. Ikke klasseundervisning. Stor vægt på niveau 3 og 4 ledere mhp. at styrke dokumentationspraksis og kvalitet
- Sammenhæng mellem hverdagsplan og handleanvisning
- Har brugt KL-materialer om dokumentationsmetoden og minimumsdata
- anbefaler lokalt at anvende e-læring og dokumenter fra <http://fs3.nu>

Århus:

- Udvikler indsatskataloger. Bruger tilstandene fra FSIII, som de er, på de andre områder
- Er i gang med at mappe forløb
- Hele omsorgssystemet udvikles på én gang
- Der laves e-læringsmateriale i samarbejde med København, men Århus er lidt længere
- Udfordring med dokumentation ved flere ydelser på baggrund af flere tilstande.
- I forhold til forebyggelsestiltag er der behov for at anvende niveauet "potentielle problemer" og ikke kun "problemer med" som helbredstilstande

Ærø:

- Opstartsmøde sidste mandag. Positive tilkendegivelser efter mødet
- Befinder sig i mobiliseringsfasen
- Ser det som en fordel med en lille organisation, hvor kommunikationsvejen/beslutningsvejen ikke er så lang
- Kontrakt med leverandør ikke på plads

Sønderborg:

- Tove er blevet ansat til at varetage FSIII-implementering
- Der er etableret projektorganisation. De forskellige grupper arbejder godt
- Visitation på plejecentre, dagpakker med både praktisk hjælp og personlig pleje, der skal indrapporteres til Danmarks Statistik
- Udfordring med uddannelse i efteråret. Ønsker ikke klasseundervisning
- Øver sig meget på metoden og anvender materiale fra informationsmødet på egne brugere
- Hvordan skal fokusområder erstattes?
- Etableret dokumentationsstyringssystem
- Kontrakt med leverandør ikke underskrevet. Mangler sikkerhed for tidsplan i leverance af FSIII

Fredericia:

- Pakkeudfordring
- Nexus tages i brug 1. november
- Arbejdsgrupper omkring dokumentation, hvor FSIII tænkes ind
- Svært at forholde sig til dokumentationspraksis
- Mange bolde er afhængige af hinanden

- Der er en udfordring ift. ressourcer. Det er svært at lægge budget for mandetimer i forhold til undervisning og tilkøb hos leverandører. Hvilke regninger kan kommunerne forvente? Bør bringes videre til styregruppen
- Glad for FSIII-hjemmesiden
- Ønske om kortfattet tjekliste/"Kom godt i gang" ala FMK-tjekliste: Hvad skal man organisatorisk og teknisk begynde at tænke over? Hvad skal der være styr på?

Der spørges ind til de arbejdsgangsbeskrivelser, som der refereres til i flere FSIII-dokumenter. De findes ikke. Det er tiltænkt, at inspiration skal hentes fra pilotkommunerne. KL retter dokumenterne til.

5. Opsamling på udfordringer og initiativer til at håndtere dem, herunder aftale om hvilke emner, som skal behandles i mellemprioriteten, og hvem der er tovholder for hvilke opgaver.

Behandlet undervejs. Der ses frem til førstkommande FSIII styregruppemøde.

6. Indhold på opstartsmøder og ældrekonference. Forventning til pilotkommuner.

Opstartsmøder: Der er fastlagt datoer for opstartsmøder for bølgeimplementeringen, men datoerne er ikke meldt ud til de relevante projektledere. Denne gruppe skal fastlægge rammer for, hvad der skal gennemgås på de første opstartsmøder, og hvad der skal adskille 2. opstartsmøde fra 1. opstartsmøde. Formålet med 1. opstartsmøde er at kickstarte mobiliseringsfasen. Fokus skal være på implementering, erfaringer, overvejelser og udfordringer, og man kunne med fordel vise eksempler på projektorganiseringer og italesætte plejecenterområdet og pakker. Nogle emner skal adresseres af KL, andre af pilotkommunerne. Vigtigt med forventningsafstemning for bølgerne - det skal gøres klart, at det er det organisatoriske, der er i fokus. Datoerne for opstartsmøderne meldes ud i nyhedsmailen.

Der holdes fast i de planlagte datoer for opstartsmøder, men det fremhæves, at der kan opstå logistikproblem pga. kø efter konsulenter hos leverandørerne. Det er - i relation til dette - vigtigt, at "parathed ved udgangen af 2017" defineres.

Praktisk: Skal pilotkommunerne holde oplæg til opstartsmøderne? Københavns Kommune kan ikke deltage den 8. september, og Aarhus kommune kan ikke deltage den 28. november.

KL's ældrekonference: Fokus på bl.a. drift og ressourcer. 10 min. per pilotkommune og herefter dialog. Målgruppe: Ledelseslaget.

På både opstartsmøder og KL's ældrekonference kan man med fordel rejse ressourceudfordringen.

7. Undervisning FSIII e-learning

a. Gennemgang og feedback tabel 1+2 (bilag)

Tabel kunne med fordel suppleres med en kolonne, som angiver, hvem der skal kunne hvilke læringsmål. Som inspiration kan dette være udmærket, men da rehabiliteringsområdet bør tænkes ind, er der typisk tale om en bred målgruppe med mange fagtyper.

Der arbejdes også med læringsmål i Københavns Kommune og Århus Kommune. Der er overlap til deres tabel, som dog mere går på systemet og ikke så meget FSIII.

Taksonomien i læringsmålene ligger på et lavt niveau - hvad med anvendelsen af?

Forslag til konkrete ændringer:

- "Socialfaglig" kan misforstås
- "Udveksling af data" hører mere til generel information

b. E-learning feedback på materialet til KL - hvordan?

Aarhus Kommune anvender ikke e-læringssystemet.

Københavns Kommune anvender det men ikke konsekvent. Her anvendes det i modningen af organisationen men ikke i kompetenceudviklingen.

8. Opsamling og indhold til næste møde

Forslag til indhold til næste møde den 30. juni i Sønderborg:

- Bordet rundt - ny ERFA-runde
- Opsamling på styregruppemøde den 15. juni
- Bølgeplansstatus
- Præsentation af vidensdelingsforum på <http://fs3.nu>
- Feedback på <http://fs3.nu>
- Planlægning af opstartsmøder - indhold

9. Eventuelt

Forebyggelsesforløb/SOFT: Alle tilstande inden for sundhedslov går på problemer. Hvordan registrerer man, når man er i risiko for noget?