

Kommissorium for BRUGERGRUPPEN FOR Videoknudepunktet (VDX)

Dette kommissorium er udarbejdet for brugergruppen for VDX.

Formål

Formålet er i praksis at fungere som repræsentant for forretningen i systemforvaltningen af VDX. Brugergruppen har til opgave at følge driften tæt og sikre den tekniske og sikkerhedsmæssige udvikling – herunder rådgive forretningsstyregruppen (MedComs styregruppe) i forhold til at udøve hensigtsmæssig forvaltning af VDX.

Opgaver

Brugergruppen har følgende opgaver og ansvar:

- Følge drift, SLA og supportforholdene for VDX
- Afgive kommentarer til det årlige driftsbudget
- Kvalificere og følge op på KPI'er for VDX

Change management

- Opsamle, identificere, kvalificere og prioritere videreudviklingsønsker samt bistå MedCom med at dokumentere disse ønsker over for forretningsgruppen
- Bidrage til kravspecifikationer om funktionelle krav – herunder i forbindelse med udbud
- Godkende mindre ændringsønsker
- Bistå MedCom i forbindelse med udfærdigelse og verifikation af testprotokoller samt test af nye releases – fx ny funktionalitet i VDX-aftalesystemet
- Godkende brugermanualer

Informationssikkerhed

- Kvalificere årshjul for informationssikkerhed for VDX
- Bidrage til kvalificering af den årlige risikovurdering for VDX
- Ved behov bidrage til at kvalificere beredskabsplanen for VDX – herunder test af beredskabsplanen
- Evaluere sikkerhedshændelser
- Evaluere VDXs politikker og retningslinjer

Forventninger til medlemmerne

Forventningen til medlemmerne af brugergruppen er, at de:

- Besidder viden om forretningsbehov for videokonference – herunder har praktisk erfaring med anvendelsen

- Danner indgang til organisatorisk bagland og repræsentation ifm. kvalitetssikring af arbejdet – herunder sikrer, at videreudviklingsønsker og deres prioritering er afstemte med bagland
- Bidrager med at kommunikere ud i organisatorisk bagland. Dette for at sikre gennemsigtighed omkring baggrunden for drifts-, support- og udviklingstiltag.
- Bidrager til at sikre anvendelse af VDX på områder, hvor de har relevans

Sammensætning

Repræsentanter i brugergruppen forventes at have indgående kendskab til forretningens behov. Brugergruppen består af:

- En repræsentant fra hver region
- Op til 5 kommunale repræsentanter
- En repræsentant fra PLO (udpeget af PLO)
- En repræsentant fra Sundhedsdatastyrelsen
- En repræsentation fra sundhed.dk

Driftsleverandøren af VDX inviteres til at deltage i brugergruppens møder efter behov.

Formand udpeges ved første møde i brugergruppen.

Reference

Brugergruppen refererer til forretningsstyregruppen for VDX (MedComs styregruppe).

Møder

Brugergruppen mødes mindst to gange årligt - ellers efter behov.

Sekretariatsbetjening

Brugergruppen for VDX sekretariatsbetjenes af MedCom.

Dagsorden udsendes en uge før mødet med relevant materiale. Ethvert medlem kan senest 14. dage før afholdelse af mødet ønske en sag eller et emne på dagsordenen.

Der udarbejdes beslutningsreferater, der opsummerer konklusionerne fra hvert punkt. Referatet udsendes til medlemmerne senest en uge efter møder og eventuelle indsigelser skal være indsendt til sekretariatet senest en uge efter udsendelsen.

Ændringer i kommissorium

Brugergruppens kommissorium fastsættes af forretningsstyregruppen (MedComs styregruppe), der er underlagt den governancemodellen for fællesoffentlig forvaltning af sundheds-it (FSI).