



NØRGAARD PIENING
advokater

Databehandleraftale

1

Mellem:

Firma:

Cvr-nr.:

Adresse:

Postnr.

By:

Og:

MedCom

Cvr-nr.: 26919991

Forskerparken 10

5230 Odense M

("Dataansvarlig")

("Databehandler")

(Dataansvarlig og Databehandler herefter under et benævnt "Parterne" og enkeltvis "Part")

Odense 23. februar 2017

J.nr.:

Denne databehandleraftale vedrører Databehandlerens behandling af data på vegne af den Dataansvarlige. Denne databehandleraftale skal sikre, at behandling af personoplysninger i Videoknudepunktet (VDX) foretages i overensstemmelse med gældende regler om behandling af personoplysninger, herunder særligt persondataloven¹ og dertil hørende bekendtgørelser og vejledninger samt instruks fra den dataansvarlige.

Databehandleraftalen er en midlertidig databehandleraftale, der skal regulere Databehandlers behandling af data for den Dataansvarlige. Parterne er enige om, at databehandleraftalen skal revideres, når den fællesoffentlige databehandleraftale er færdig, idet den fællesoffentlige databehandleraftale skal udgøre grundlaget for databehandlingen.

¹ Lov nr. 429 af 31. maj 2000 om behandling af personoplysninger med senere ændringer § 42, stk. 2 jf. § 41.

1. *Formål*

- 1.1 Databehandleren er af den Dataansvarlige pålagt at foretage behandling af personoplysninger som angivet i **Bilag 1**. Bilag 1 indeholder en nærmere beskrivelse af hvilke personoplysninger, der behandles hos Databehandler samt behandlingens karakter, formål og varighed.

2. *Bemyndigelse til brug af underdatabehandler*

- 2.1 Databehandler har af den Dataansvarlige fået skriftlig bemyndigelse til at indgå underdatabehandleraftale med Underdatabehandler. Med grundlag i denne bemyndigelse indgås underdatabehandleraftale mellem Databehandler og Underdatabehandler, hvor underdatabehandler pålægges vilkår tilsvarende denne databehandleraftale. Underdatabehandlers identitet skal oplyses den Dataansvarlig. Underdatabehandler skal underskrive selvstændig underdatabehandleraftale med Databehandler, der hermed bemyndiges til at indgå underdatabehandleraftale med underdatabehandler på vegne af Dataansvarlig. 2

3. *Instruk*

- 3.1 Databehandler må alene handle efter instruks fra den Dataansvarlige, medmindre Databehandler efter gældende lovgivning er pålagt anden forpligtelse. Såfremt en instruktion efter Databehandlers mening er i strid med den til enhver tid gældende persondatalovgivning, skal Databehandleren omgående orientere den Dataansvarlige herom.
- 3.2 Databehandleren må ikke behandle personoplysninger til andre formål end dem der er fastlagt af den Dataansvarlige.

4. *Sikkerhed*

- 4.1 Databehandleren skal i øvrigt sikre, at behandling af personoplysninger til enhver tid efterlever en passende behandlingssikkerhed for tiden MedComs Informationssikkerhedspolitik, jf. <http://medcom.dk/systemforvaltning>.
- 4.2 Databehandler er forpligtet til at fastlægge passende organisatoriske og tekniske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen af personoplysninger opfylder kravene i gældende lovgivning og sikrer beskyttelse af den registreredes rettigheder.
- 4.3 Databehandler skal sikre, at de personer, der autoriseres til at behandle personoplysninger, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.

- 4.4 Databehandler har pligt til at iværksætte foranstaltninger i overensstemmelse med de sikkerhedskrav der følger af MedComs Informationssikkerhedspolitik (bilag 2), herunder ISO 27001 med henblik på at oplysninger ikke kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med den til enhver tid gældende persondatalovgivning. Desuden skal Databehandler efterleve gældende lovgivning vedrørende databehandlingsikkerhed, herunder Justitsministeriets bekendtgørelse nr. 528 af 15. juni 2000 med senere ændringer.
- 4.5 Såfremt Databehandler måtte blive bekendt med sikkerhedsbrud eller trussel herom, er Databehandler forpligtet til straks at søge at lokalisere og identificere sådanne brud eller trusler om brud, beskrive karakteren af bruddet eller truslen herom, beskrive karakteren af, sandsynlige konsekvenser af bruddet samt beskrive foranstaltninger Databehandleren har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden. 3

5. *Ad hoc arbejdspladser*

- 5.1 Databehandler og eventuelle underdatabehandlere har mulighed for at udføre systemteknisk arbejde fra hjemmearbejdspladser/ad hoc arbejdspladser i overensstemmelse med de vilkår, der er angivet nedenfor vedrørende eksterne kommunikationsforbindelser:
- 5.1.1 Der skal anvendes to-faktor-autentifikation.
- 5.1.2 Der må kun etableres eksterne IT-kommunikationsforbindelser, hvis der efter godkendelse og nærmere aftale herom træffes foranstaltninger til at sikre, at uvedkommende ikke gennem disse forbindelser kan få adgang til personoplysninger.
- 5.1.3 Der skal foretages foranstaltninger, der sikrer at personoplysninger, der transmitteres over åbne net som for eksempel internettet, ikke fortabes, ændres eller kommer til uvedkommendes kendskab under transmissionen.
- 5.1.4 Den Dataansvarlige kan fastlægge yderligere retningslinjer herfor og angive, hvilke foranstaltninger, der konkret skal træffes for at efterleve disse krav. Databehandler og eventuelle underdatabehandlere er forpligtet til at efterleve fastsatte retningslinjer og foranstaltninger.

6. *Andre forpligtelser*

- 6.1 Databehandler skal kunne levere en oversigt over datacentre og back-upcentre til den Dataansvarlige med præcis adresseangivelse af, hvor den Dataansvarliges data behandles. Databehandler skal slette eller tilbagelevere alle data til den Dataansvarlige efter, at tjenester efter Hovedaftalen er afsluttet medmindre andet måtte følge af gældende lovgivning.
- 6.2 Databehandler skal så vidt muligt bistå den Dataansvarlige med at besvare anmodninger og udøvelse af registreredes rettigheder, herunder om indsigt, berigtigelse, begrænsning eller sletning.

6.3 Databehandler skal i øvrigt stille alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelsen af kravene i persondatalovgivningen til rådighed for Dataansvarlig og give mulighed for inspektion af den Dataansvarlige eller dennes repræsentant, f.eks. revisor. Der henvises desuden til Risikovurdering og -Håndteringsafsnittet i MedComs Informationssikkerhedspolitik (bilag 2).

7. *Underskrifter*

Sted:

Sted:

4

Dato:

Dato:

For kunden:

For MedCom:

Navn:

Navn:

Bilag 1: VDX

I nedenstående er beskrivelse af, hvilke personoplysninger, der behandles hos databehandler samt behandlingens karakter, formål og varighed.

Formålet med databehandlingen i VDX er tværsektorielle videosamtaler med sundhedsformål.

Videosamtalerne gennemføres ved, at deltagere i samtalen mødes i virtuelle møderum på VDX.

VDX anvendes til transmission af oplysninger i sundhedssektoren. Selve videosamtalerne vil derfor behandle personoplysninger, herunder helbredsoplysninger. Databehandlingen i VDX er real time. Videodata gemmes ikke, og der foretages ikke backup af videodata i VDX. Det er således ikke muligt at genskabe videokald.

Videosamtaler i VDX kører over internettet via endepunktskrypterede forbindelser.

Der vil ske en logning af oplysninger om videosamtalens deltagere og varighed. Logdata indeholder ikke følsomme personoplysninger. Logdata samles i administrations-/monitorerings- og bookingplatformen for VDX, som kun kan tilgås via Sundhedsdatanettet (SDN).

Logdata anvendes til aggregering af monitorerings- og trafikstatistikker på tværs af VDX-brugere og organisationer. Logdata opsamles via krypterede forbindelser på både internet og SDN.

Databehandlerens fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger auditeres årligt inden udgangen af 2. kvartal i overensstemmelse med ISAE 3000 af en uafhængig tredjepart. Den årlige revisorerklæring dækker Sundhedsdatanettet (SDN), herunder VDX

5