

Odense den 10.08.2017

Samarbejdsaftale om drift af decentral videokonferenceserver

Aftaleparter:

Der er dags dato indgået samarbejdsaftale om drift af decentral videokonferenceserver.

Mellem:

MedCom
Forskerparken 10
5230 Odense M
www.medcom.dk

og

Navn:

Adresse:

Overordnet kontaktperson:

Telefon:

E-mail:

1. FORMÅL

Som del af videoknudepunktet (VDX), som er en fællesoffentlig og tværsektoriel videoinfrastruktur på sundhedsområdet, tilbyder MedCom samarbejde om drift af en decentral videokonferenceserver for at give hver enkelt organisation på VDX mulighed for individuel tilpasning og branding af møderum og møderumsklient.

2. MILEPÆLSPLAN

	Aktiviteter	Organisation	MedCom
1.	Etablering af hypervisor – eksempelvis VM-ware, Microsoft Hyper-V, AWS, KVM, Microsoft Azure, Zen.	X	
2.	Etablering af server til hypervisor og den decentrale konferenceserver	X	
3.	Etablering af netforbindelse til serveren.	X	
4.	Etablering af de nødvendige netværkskonfigurationer, firewalltilpasninger m.v.	X	
5.	Levering af applianceserver til organisationen		X

3. SAMARBEJDSAFTALENS PRINCIPPER

3.1 DEN DELTAGENDE ORGANISATION

Den deltagende organisation forpligter sig til at bidrage med følgende i samarbejdet:

- Organisationen skal for egen regning og risiko etablere, drifte og vedligeholde it-miljøet og netværket for den decentrale konferenceserver. It-miljøet skal være skaleret med det forventede forbrug (antal samtidige brugere).
- Organisationen er forpligtiget til at skalere og ændre serverkapaciteten, hvis forbruget på serveren øges over tid. Dette vil ske efter henstilling fra MedCom.
- Organisationen er ansvarlig for både at oprette og slette brugerprofiler, der skal have adgang til administrationssystemet (Synergy SKY). Organisationen er ansvarlig for kvartalsvis at gennemgå, om de oprettede brugerprofiler stadig er aktuelle og har et arbejdsbetinget behov for adgang.
- Organisationen skal give MedCom besked om ændringer i organisationens kontaktpersoner
- Organisationen er ansvarlig for, at den decentrale Konferenceserver er sikret mod uautoriseret indtrængning udefra i overensstemmelse med Sikkerhedsbekendtgørelsens § 14.
- Organisationen skal overholde lovgivning og anden retslig regulering, som til enhver tid gælder for datakommunikation.

3.2 MEDCOM

MedCom er forpligtet til at bidrage med følgende i samarbejdet:

- MedCom er ansvarlig for drift og vedligehold af det centrale videoknudepunkt (VDX) som en national service på SDN. MedCom har indgået aftale med en leverandør om 2. level support, fejlretning og service på den centrale del af VDX ('serviceleverandøren på VDX'). Beskrivelse af SLA for VDX findes på <http://medcom.dk/systemforvaltning/videoknudepunktet-vdx/drift>
- MedCom er ansvarlig for at levere og afholde udgifter til en central pulje af videolicenser. MedComs styregruppe følger udviklingen i anvendelsen af licenser og beslutter kapacitetsjusteringer og yderligere licenskøb.

- MedCom leverer bufferkapacitet fra den centrale videoinfrastruktur, så det er muligt kortvarigt at overskride kapaciteten på den decentrale videokonferenceserver.
- MedCom overvåger kapacitetsforbruget hos organisationen og adviserer ved overforbrug og tilhørende behov for, at organisationen øger serverkapaciteten.

4. SUPPORT OG FEJLRETNINGER PÅ DECENTRAL KONFERENCESERVER

- Organisationen er ansvarlig for 1. level support til egne brugere af den decentrale konferenceserver.
- Organisationen kan rette 2. level support-henvendelser vedrørende den decentrale konferenceserver til serviceleverandøren på VDX. Oplysninger kan findes på: <http://medcom.dk/opslag/support/videoknudepunktet-vdx>
- Serviceleverandøren af VDX overvåger den decentrale konferenceserver. I tilfælde af incidents sender serviceleverandøren på VDX besked til den tekniske kontaktperson for organisationen samt til servicedesken.
- MedCom yder administrativ support og rådgivning til organisationen under etableringen – og assisterer ved behov organisationen med tilpasning af møderum og klient. Oplysninger om åbningstid og henvendelse findes på www.medcom.dk

5. KONTAKTPERSONER HOS ORGANISATIONEN

Funktion	Navn	Telefon	Mail
Sikkerhedsansvarlig kontaktperson			
Teknisk kontaktperson			
Servicedesk			

Disse kontaktdata vil bl.a. blive anvendt i opstart samt i drift ved driftsmeddelelser og opfølgning på brugere.

6. KONTAKTPERSONER HOS MEDCOM

Funktion	Navn	Telefon	Mail
Servicedesk	VDX	65432030	vdx@medcom.dk

7. ÆNDRINGER

Såfremt der sker væsentlige ændringer i forudsætningerne for samarbejdet, skal parterne gensidigt orientere hinanden herom.

Såfremt en af parterne måtte ønske at udtræde af samarbejdet, retter vedkommende henvendelse til den eller de parter, hvormed aftalen er indgået.

For MedCom:

For organisationen:

Odense, den / 20__

_____, den / 20__

