

FSIII – pilotopsamling april 2017

UNDERVISNING



FÆLLES PUNKTER

At der vælges den metode, der passer bedst til din kommunes modenhed og som kan sikre dig bedst mulig ledelsesopbakning

- Hvilke overvejelser havde I forud for valg af metode:
 - analyse/ erfaring: hvilke erfaringer havde I?
- Sønderborg skriver: vis system før metode i 2.pilot:
 - hvorfor/erfaringer?
- Sønderborg skriver: medarbejderne har ikke set e-læring som ventet:
 - hvorfor? hvordan var tiden fx allokeret?
 - Har I andre oplevet samme problem? Hvordan undgå dette?


At der afsættes ressourcer ikke blot til slutbrugerundervisningen men også til superbrugere og evt. lokale kommunale undervisere

- Ærø skriver: Har virket godt at superbrugere har været tæt tilknyttet i pilotfasen.
Men skulle have anvendt metoden anderledes.
 - Hvordan gjorde I, og hvad skulle have været anderledes?

Undervisningsmateriale målrettet de enkelte faggrupper og cases der er genkendelige og realistiske

- Sønderborg skriver: har anvendt materiale fra instruktøruddannelsen:
 - hvilke dele?
 - hvordan?
- Har I andre lavet alt fra bunden / brugt noget fra instruktøruddannelsen?
 - Hvis ja – hvad var godt?
 - Lavede selv: overvejelser

E-læring som supplement til holdundervisningen, som stand alone eller som gruppearbejde

- Alle angiver: som supplement 
- Hvordan har I udvalgt moduler til de forskellige faggrupper?
 - Rettighedsmatrix?
 - Behov: Kendskab/ forståelse / anvendelse?

Instruktøruddannelse / ekstern bistand?

- Har kommunen tilkøbt uddannelse af flere instruktører via COK, hvis ja:
 - hvor mange (/kommunens størrelse/antal medarbejdere der skal oplæres)
 - og ud fra hvilke overvejelser?
- Har kommunen tilkøbt ekstern bistand til undervisningsområdet, fx undervisning via AMU-systemet, ekstern konsulentbistand, andet?

ANBEFALINGER

Anbefalinger

- Differentieret undervisning ift. behov/rettigheder (afklares vha. matrix)
- Vigtigt med nok ambassadører/nøglepersoner ude i grupperne
- Hurtig og tæt opfølgning for at sikre at arbejdsgange mm anvendes
- Cases giver mening: hold undervisningen hverdagsnær
- E-læring som supplement, afsæt tid, se små grupper sammen, gerne med (skriftligt) oplæg til samtale bagefter
- Tværfagligt læringsteam ude i grupperne giver ledelsesfokus og lokal forankring:
 - Ledelse: lokal leder + it-kyndig: fx superbruger/ ambassadør + faglig viden: fx kvalitetssygeplejerske

Mere?

- Har vi fået guldkornene frem?
- Hvilke overvejelser var de vigtigste i Jeres planlægningsproces omkring undervisning?
- Skal der ændres i teksten i afsnittet om undervisning i implementeringsguiden (3.3)?
- Hvilken viden ville I gerne have haft INDEN I gik i gang med at planlægge undervisningen?
- Hvilken viden tænker I nu, I skulle have haft for at kunne planlægge et godt undervisningsforløb?