Almen Praksis

Intelligent indbakke

Dato:
1. september 2026

Projektleder:
Marianne Broholm

Deltagere:
PLO, PL-Forum og MedCom

Leverandør:
LPS-leverandører og Synlab

Formål:

Formålet med projektet er at etablere en mere effektiv indbakke, der letter lægens og klinikpersonalets håndtering af indkommende post ved at gøre håndteringen af den indgående laboratoriesvar mere intelligent.

Lægen og klinikpersonalet skal opleve en tydelig reduktion i den tid, der bruges på at håndtere laboratoriesvar. Den intelligente indbakke skal sammen med patientoverblikket bidrage til en mere effektiv hverdag i almen praksis.

Læs mere om projektet: https://medcom.dk/projekter/intelligent-indbakke/

Projektstatus

MedCom testede og godkendte EG Clinea i december 2024. Efter testen blev de sidste rettelser af testmaterialet gennemført, så materialet er klar til test af øvrige lægepraksissystemer.

MedCom tilbød test af løsningen i forbindelse med Testcamp i september 2025, hvor yderligere to leverandører blev testet og fik deres løsninger godkendt.

De sidste tre lægepraksissystemer har endnu ikke sendt testanmodning. Ét af systemerne har dog tidligere tilkendegivet, at det ønsker at implementere løsningen.

MedCom kontaktede de tre lægesystemer i august 2026 og gjorde opmærksom på, at test og godkendelse skal være gennemført inden udgangen af 2026, hvis projektet skal yde økonomisk tilskud til udviklingen.

Største risiko i projektet

Den største risiko er, at løsningen bliver for dyr at udvikle i forhold til udbytte, så LPS-leverandørerne ikke ønsker at implementere løsningen.

Milepæle	Plan	Nået
1. Løsningsbeskrivelse udarbejdet	15.09.2022	Nået
2. Pilotafprøvning og evaluering	31.03.2023	Nået
3. Ny afprøvning efter forbedringer indarbejdet i løsningen	28.02.2024	Nået
4. Test af EG Clinea efter ny testprotokol	12.12.2024	Nået
5. Test af øvrige lægepraksissystemer (Testcamp)	Testcamp 2025	Delvist nået
6. Test af øvrige lægepraksissystemer	2026	

Monitorering

Intelligent indbakke

Monitoreringen er baseret op udtræk fra EG-Clinea efter test i maj måned 2024. To klinikker var meget sammenlignelige i deres brug af funktionen. Klinik 1 havde valgt ikke at opsætte regler, mens klinik 2 havde opsat alle de anbefalede regler.

Der ses en tydelig forskel i andelene af autosvar. I klinik 1 sendes kun 9 % af svarene sendt som autosvar, mens det i klinik 2 var 25 %. Ingen af klinikkerne havde valgt at anvende funktionen *Autoarkiver ved aftale*.

	Klinik 1		Klinik 2	
Afprøvning i feb-marts 2024	Antal rekvisitioner	Procent	Antal rekvisitioner	Procent
Autohåndtering valgt	517	100%	437	100%
Autosvar sendt	46	9%	109	25%
Autosvar annul. pga grænseværdier	470	91%	326	75%
Autoarkiveret pga aftale				
Ingen aftale ved modtagelse af svar				
Svar genskabt pga aflysning af aftale				
Svar genskabt pga mangl. endeligt svar	1	<1%	2	<1%