# Modernisering af MedCom-kommunikation

## SOR-adressering + SOR-udbredelse og implementering

**Dato:**
29. september 2026

**Projektleder:**
Iben Søgaard

**Deltagere:**
SOR-administratorer, anvendere og fagspecialister fra regioner, kommuner og lægepraksis (datakonsulenter) med indsigt i opsætning og anvendelse af SOR-lokationsnumre samt Sundhedsdatastyrelsen.

**Leverandør:**
KMD Nexus, Systematic/Cura, Systematic CIS, Netcompany, EG Sensum, lægepraksissystemer v. PL-forumrepræsentant, Nasure og VANS-leverandører.

**Formål:**
Det overordnede mål med SOR-adresseringsprojektet er at gøre det nemmere og sikrere for en kliniker at foretage en manuel adressering af en meddelelse samt skabe grundlag for, at it-systemerne kan foretage en automatisk adressering, når det er muligt. Fejlforsendelser skal minimeres eller undgås, og frontpersonalet skal spare tid. Det gør vi ved at:

- øge datakvaliteten vedr. SOR-lokationsnumre og meddelelsestyper
- stille krav til it-systemernes anvendelse af SOR ved adressering
- sikre sammenhæng til fremtidens infrastruktur og målbillede for meddelelseskommunikation

Der skal fastlægges entydige og klare regler for datakvalitet i registrering af lokationsnumre og tilhørende meddelelsestyper i SOR, og der skal sikres forpligtende aftaler og indsatser for, at alle parter følger disse regler, så datakvaliteten i SOR bliver valid. Derudover skal der stilles krav til, hvordan SOR anvendes ved adressering. Disse krav fastlægges sammen med parterne i regioner, kommuner og lægepraksis, og kravene følges op ved MedCom-test. Derudover skal SOR-adresseringsprojektet sikre, at meddelelseskommunikationen fungerer, når regionerne udfaser SHAK-koder og i stedet anvender SOR-koder, idet sidste udgivelse af SHAK er planlagt til juni 2025. Der er behov for at kortlægge arbejdsgange for lokationsnumre, og projektet vil gennemføre en analyse, som bl.a. vil indeholde en beskrivelse af et lokationsnummers livscyklus. Analysen skal skabe et oplyst grundlag for en overordnet national beslutning om fremadrettet drift, governance og udvikling for den del af SOR, som indeholder lokationsnumre og meddelelsestyper, der forventes videreført som ”postkasseregister” i den moderniserede infrastruktur for meddelelseskommunikationen. Projektet er igangsat i efteråret 2023 og løber til udgangen af 2026.

**Læs mere om projektet:** SOR-adressering.

### Projektstatus

Tilretning af SOR-EDI skal håndteres af de forskellige parter i de forskellige sektorer, så der er overensstemmelse med det vedtagne regelsæt. Der er for de enkelte lægepraksissystemer udarbejdet en oversigt over, hvilke meddelelsestyper, de er godkendt til, en oversigt over, hvilke meddelelsestyper, en almen lægepraksis skal kunne sende og modtage, samt en liste over lokationsnumre, som pågældende leverandør står registreret som systemleverandør for i SOR. Dette er sendt til leverandørerne lige inden sommerferien. Der er udarbejdet monitorering af SOR-EDI-kvaliteten. Næste monitorering er planlagt til udgivelse i december 2026. Der er udarbejdet testprotokol og testfiler til regionerne, så de kan leve op til registreringsreglerne, og så testene dermed afspejler regionernes håndtering af konvertering via egne integrationsplatforme. Krav til anvendelse af SOR ved adressering har været i ’høring’ blandt MedComs interessentgrupper og alle it-leverandører. Dette har givet anledning til nogle tilpasninger, som er ved at blive indarbejdet i dokumentet. Registreringsregler og anvendelseskrav vil blive samlet til i ét dokument, som endeligt skal godkendes i MedComs styrende organ, som også skal beslutte en tidsplan for implementering. Der er ønske om, at basale krav til SOR-adressering indarbejdes i alle MedCom-testforløb af MedCom-standarder.

### Største risiko i projektet

Ressourcer til vedligehold af lokationsnumre og meddelelsestyper hos parterne allokeres ikke. Ressourcer til at implementere korrekt anvendelse af SOR allokeres ikke. Manglende ressourcer hos MedComs standardteam til at løfte opgaven med testaktiviteter.

| Milepæle 5+/- største milepæle | Plan | Nået |
|---|---|---|
| 1. SOR-projektadresseringgruppen er etableret | 31.10.2023 | 20.11.2023 |
| 2. Analyse vedr. governance og drift for lokationsnumre og meddelelsestyper | 30.06.2024 | 31.10.2024 |
| 3. Udfasning af SHAK til SOR i MedCom-meddelelser | 31.03.2025 | 30.06.2026 |
| 4. Regelsæt for registrering af lokationsnumre, meddelelsestyper foreligger | 31.12.2024 (justeret) | 12.02.2025 |
| 5. Implementering af korrekt registrering af meddelelsestyper | 31.12.2025 (justeret) | |
| 6. Krav om anvendelse af SOR til adressering er fastlagt | 01.07.2026 (justeret) | |
| 7. It-systemer er MedCom-testet for korrekt anvendelse af SOR-adressering | Afventer afklaring | |

# Monitorering

## SOR-adressering

Projektet har oprettet en underside, hvor monitoreringsrapporter for SOR-EDI-kvalitet er tilgængelige.

### Monitorering SOR-EDI-kvalitet - MedCom

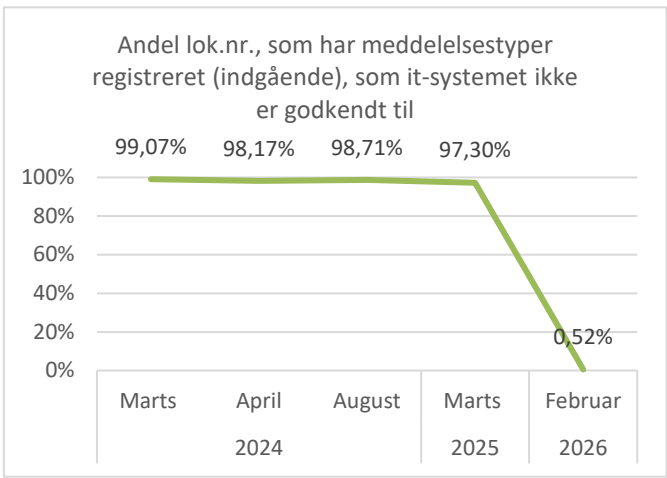
Seneste monitoreringsrapport (februar 2026) viser fortsat stort forbedringspotentiale, især hos almen praksis og regioner. Følgende parametre indgår i monitoreringsrapporterne for regioner, kommuner og private (bl.a. lægepraksis). Monitoreringsparametre 1 og 3 viser kvalitet i registreringen, mens monitoreringsparametrene 2 og 4 er udtryk for forkert anvendelse af SOR-EDI.

**MP1**: Lokationsnumre uden indgående meddelelser registreret i SOR
**MP2:** Lukkede lokationsnumre med aktuel driftsstatistik
**MP3:** Lokationsnumre, som har MedCom-meddelelser registreret, som it-systemer ikke er godkendt til
**MP4:** Lokationsnumre, som modtager meddelelsestyper, som ikke er registreret som indgående i SOR
Der udarbejdes udtræk til brug for oprydning i SOR-EDI, som sendes til SOR-administratorer og it-leverandører.

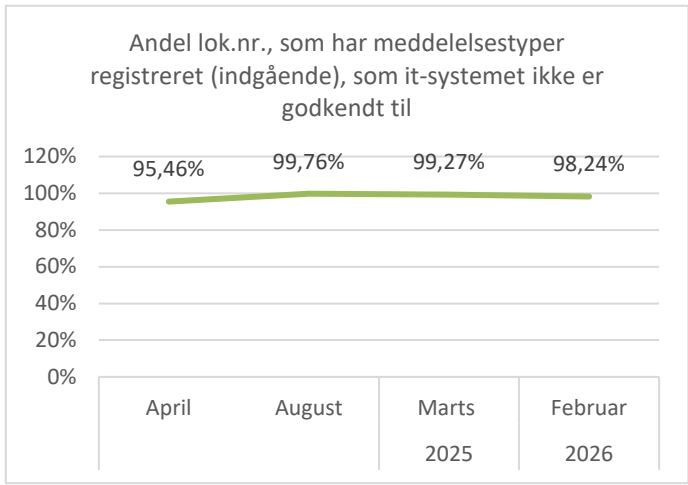
### Grafisk visning af monitoreringsparameter MP3:

Der er i visningerne alene monitoreret på meddelelsestypen og ikke på formatet.

**Kommuner:**




**Almen praksis:**




**Regioner:**

