

Kommuneområdet

Identitetssløring af sundhedsansatte i kommunerne

Dato:

10. september 2026

Projektleder:

Jørgen Hougaard, JH-Data (ekstern projektleder)

Mie Borch Dahl Ballegaard (MedCom-tovholder)

Deltagere:

Alle kommuner og KL.

Leverandør:

MultiMed

Fire kommuner deltager i projektets brugergruppe:
Københavns Kommune, Aalborg Kommune, Helsingør Kommune og Silkeborg Kommune

Formål:

Formålet med projektet er at sikre, at kommunale sundhedsansatte får mulighed for at registrere identitetssløring, som effektueres i borgerens log på sundhed.dk, når borgere opfører sig voldeligt, truende eller chikanerende. Dette skal sikres via udvikling af en fælleskommunal brugergrænseflade, der integrerer med den nationale IDSAS-løsning. Projektet skal sikre, at løsningen udvikles og bliver et tilbud for alle kommuner. Projektet skal desuden sikre, at der udarbejdes retningslinjer for kommunernes brug af løsningen, og at fremtidig forvaltning og drift af løsningen fastlægges. Projektet er forankret i Økonomiaftalen 2026.

Læs mere om projektet: [Identitetssløring af sundhedsansatte i kommunerne](#)

Projektstatus

Status på udvikling: Siden seneste status har løsningen (KIS) gennemgået en teknisk test af bl.a. loginflows i samarbejde med Københavns Kommune samt en test af brugergrænsefladen i projektets brugergruppe. Accepttest mhp. overdragelse til drift er nu i gang. Københavns Kommune stiller testmiljøer til rådighed og bistår MedCom med gennemførelsen. Testarbejdet er omfattende og forventes derfor at fortsætte frem til udgangen af september.

Vejledningmateriale: Der er udarbejdet en række vejledningmateriale, som inden for kort tid er klar til offentliggørelse/distribution. Dette omfatter bl.a. retningslinjer for sløring, som KL distribuerer, og øvrigt vejledningmateriale, herunder en tjekliste for ibrugtagning, som offentliggøres på MedComs hjemmeside.

Overdragelse til forvaltning: MedCom forbereder idriftsættelse og forvaltning af løsningen. Der er udarbejdet og distribueret en tilslutningsaftale og en databehandlersaftale, som kommunerne skal underskrive for at kunne anvende løsningen. Databehandlersaftalen har været sendt til høring i samtlige kommuner i juni 2026. En række aktiviteter, herunder en godkendt accepttest, skal være afsluttet, inden løsningen kan overdrages til drift og forvaltning. Det skal afklares, hvordan allerede identificerede ændringsønsker/emner, som lige nu er "parkeret" på en backlog, skal håndteres/overdrages til forvaltning.

Strategisk: MedCom overgår til Digital Sundhed Danmark pr. 1.1.2027, og det bør afklares, om forvaltning af KIS overgår til Digital Sundhed Danmark. Kommunerne har – på samme vis som regionerne – fået dispensation til, at afdelingssløringer kan oprettes uden udløbsdato. Der udestår fortsat afklaring ift. den lovgivningsmæssigt tilladte sløringsperiode (90 dage) for individuelle sløringer/personssløringer, som projektbrugergruppen har italesat som en udfordring. KL er i dialog med Sundheds- og Kirkeministeriet herom. Kommunerne er forpligtede til at aflevere logdata ved anvendelse af data fra den fælles digitale infrastruktur, men har haft dispensation til at tilbageholde disse data, indtil en sløringsløsning var på plads. En dato for ophør af denne dispensation skal fastlægges og meldes ud, når tidspunktet for idriftsættelse af sløringsløsning kendes.

Største risiko i projektet

90 dages-begrænsningen på sløring er utilstrækkelig. Mulige konsekvenser: Risiko for begrænset værdi af løsningen. Stor administrativ opgave at vedligeholde/forlænge sløringer.

Stor opmærksomhed på (og lokale fortolkninger af) de juridiske rammer. Kan have betydning for kommunernes ibrugtagning af løsningen.

Milepæle 5+/- største milepæle

	Plan	Nået
1. Løsningsdesign fastlagt og beskrevet	30.11.2025	19.03.2026
2. Governance og forvaltning fastlagt	30.11.2025	
3. Retningslinjer for anvendelse er udarbejdet	01.04.2026	16.03.2026
4. Løsning er færdigudviklet og godkendt	15.05.2026	Testforløb i gang
5. ~~Nexus og Cura har integreret til løsning (udgået)~~		
7. Løsning er overdraget til drift/forvaltning og tilgængelige for alle 98 kommuner	01.07.2026 (ny plan under udarbejdelse)	

Monitorering

Identitetssløring af sundhedsansatte i kommunerne

Udvalgte monitoreringsparametre

Monitoreringsparameter	Antal
Kommuner, som har indgået databehandleraftale med MedCom	27 kommuner
<i>Kommuner, som er i gang (oprettet min. én sløring)</i>	
<i>Oprettede sløringer</i>	