



KontaktLæge App

Hjælp din borger med en videokonsultation eller videokonference med praktiserende læge.



KontaktLæge app'en er tilgængelig på iPads/tablets og iPhones/ androidtelefoner.

Android

Support

Har du problemer med at få videokonsultationen gennemført, skal din it-afdeling kontaktes.

Tjek gerne din netværksforbindelse først.

Vejledninger og generel information findes ved at scanne QR-koden.



Den gode videokonsultation

For at opnå en god videokonsultation/konference er her nogle få, men velmenende råd.

1. Øjenkontakt sker gennem kameraet.
2. Undgå unødigt støj som fx papirbladren, stole rokering og andre smålyde.
3. Se dit selvbillede, så du ved, hvad modtageren ser.
4. Undgå modlys. Står solen lige ude foran dit vindue, så træk gardinet for og tænd elektrisk lys.

Arbejdsgange

Bestil en videokonsultation hos borgers egen læge via telefon.



Hjælp borger med at kalde op til videokonsultation- eller konference.

Kontakt
Læge

1. Åbn app og log in med vanlige brugeroplysninger.
2. Angiv rolle og arbejdssted
3. Indtast borgers CPR
4. Accepter tro- og love erklæring
5. Ved 1. log on test lyd, billede og mikrofon.
6. Angiv kort årsag til konsultationen.
7. Se din plads i køen.
8. Ønsker borger ikke, at du deltager i konsultationen, lås skærmen.
9. Lægen åbner videokonsultationen.
10. Gennemfør og afslut videokonsultationen ved at klikke på Afslut.

Ved opkald til en videokonference udskift punkt 3 og 4 med nedenstående steps:

- Undlad at udfylde CPR, klik på videoikonet.
- Indtast lægens ydernummer, det finder du i dit EOJ-system under borgers stamdata/ borgers læge.

Forsæt derefter fra punkt 5...



Esbjerg
Kommune



medcom

Lås skærm

Funktionen skal bruges, når du udleverer en device. Denne lås gør, at det kun er det åbne vindue/app, som er tilgængelig.

Der findes mere udførlige vejledninger til låsning af skærm, brug QR koden.

Android 9 - Lås skærm første gang

1. Gå til "Indstillinger" og vælg "Biometriske data og sikkerhed".
2. Vælg "Andre sikkerhedsindstillinger".
3. Vælg "Fastgør vinduer".
4. Slå funktionen "Fastgør vinduer" til.
5. Slå funktionen "Spørg efter PIN-kode før frigørelse" til. Pin-koden er din skærmlås.

Lås skærm - efterfølgende gange - Android 9

1. Luk alle app's på deviceen.
2. Start KontaktLæge app.
3. Tryk på "Seneste" knappen
4. Vælg app-ikonet - Tryk "OK"
5. Vælg "Fastgør denne App"

Frigør "Låst skærm"

Hold knapperne "Seneste" og "Tilbage" nede i 3 sekunder • Skærm-koden indtastes • Vinduet/app'en er hermed frigjort.