

MedCom
Forskerparken 10
5230 Odense M
Tlf: +45 6543 2030
E-mail: mbc@medcom.dk
www.medcom.dk

Mødetitel	8. fællesmøde EOJ-leverandører, SDS og MedCom vedr. Aftaler og Fælles Stamkort i Et Samlet Patientoverblik
Dato	19. januar 2021
Tidspunkt	13.45 – 15.30
Sted	Video
Deltagere	Randi Jørgensen, KMD Nexus Line Topholm Janum, KMD Nexus Cæcilie Kolling-Wedel, KMD Nexus Claus Jørgen Pedersen, KMD Nexus Jannie Byrsting, DXC Torben Amtoft, DXC Brian Mandal Fisker, Systematic Brian Rigelsen Jessen, Systematic Birgit Bækmann Jeppesen, Systematic Susanne Grøndahl, Systematic Tine Ohm Laursen, SDS Kathrine Roneklint Noer, SDS Søren Gammelgaard, MedCom Irene Zuschlag, MedCom Jeanette Jensen, MedCom Iben Søggaard, MedCom Mie Borch Dahl Kristensen, MedCom
Afbud:	Mads Vøge, KMD Nexus Michael Due Munk Berg, Systematic Annika Mildred Sonne Hansen, Københavns Kommune Thor Schliemann, SDS Kjeld Froberg, Lakeside/SDS Dorthe Skou Lassen, MedCom

Referat:

1 Gensidig orientering

1.1 Status på implementeringsstøtte v. MedCom

Kickoff-webinarer: MedCom afholder kickoff-webinarer for kommunerne i samarbejde med EOJ-leverandørerne. Der er afholdt kickoff-webinar for Cura-kommunerne den 10. december 2020 og for DXC-kommunerne den 14. januar 2021. KMD Nexus-kommuner har ønsket kickoff-webinar i marts. Datoen er fastsat til den 26. marts 2021.

Værktøjsmøde: MedCom er aktuelt ved at planlægge et værktøjsmøde for kommunerne med fokus på SOR-opgaven. Forventes afholdt ultimo februar.

Parathed i kommunerne: 63 kommuner har (så vidt MedCom er orienteret) bestilt Aftaleoverblik og Fælles Stamkort (FSK) hos deres EOJ-leverandører. MedCom mangler tilbagemelding fra 13 kommuner.

Lovgivning ift. deling af servicelovsaftaler: Er i proces i samarbejde med pilotkommuner og KL. Der er fokus på hvilke paragraf-områder inden for serviceloven, som bør være omfattet ved lovændring. Ift. ibrugtagning af løsninger betyder det, at der kan være forskellige scenarier for ibrugtagning af FSK og aftaleoversigten. Alle EOJ-leverandører releaser FSK i 2021, mens der er to scenarier for ibrugtagning af aftaler: 1) Opdelt (sundhedslovsydelsers i 2021 og servicelovsydelsers i 2022) eller 2) Begge typer af aftaler fra 1. januar 2022. Ift. ØA-forpligtelse om implementering i Q3 2021 forventes der at være forståelse for ovenstående scenarier, se i øvrigt dagsordenspunkt 1.2.

Bølgeplan: MedCom har brug for at kende bølgeplaner for implementering af løsninger i kommunerne. MedCom vil inden for den kommende tid sende en skriftlig forespørgsel til EOJ-leverandørerne vedr. dette.

1.2 Opfølgning lovhjemmel til udveksling af servicelovsaftaler v. SDS

Overordnet set er det fortsat økonomiaftalen, som følges. Dog har programstyregruppen i december 2020 godkendt tidsplan for implementering af aftaleoversigt og FSK i hhv. regioner, kommuner og almen praksis med ibrugtagningstidspunkter senere end Q3 2021 (se slide 7).

Tidsplanen i øvrigt:

- Regionerne: Forsinkelse i implementering af løsninger gælder især Region Syddanmark og Region Nordjylland, som står over for EPJ-skifte (iflg. ØA kan dispensation for tidsplan opnås i sådanne tilfælde). Det er besluttet, at de midlertidige løsninger, som blev brugt under pilotafprøvningen i Region Nordjylland og Region Midtjylland holdes kørende, indtil den nye løsning releases. Der vil – for Region Nordjylland – som skifter til nyt EPJ-system - være et lille slip, hvor løsninger ikke er tilgængelige. De nærmere omstændigheder omkring dette er under afklaring/videre planlægning.

- Kommuner: Ibrugtagningsdatoen for aftaleoversigten er i tidsplanen (slide 7) sat til 1. januar 2022 pga. lovgivningsspørgsmålet. Det er dog ok at ibrugtage aftaleoversigten før 1. januar 2022, såfremt det sikres, at kun sundhedslovsaftaler deles.
- Almen praksis: Er tæt på at have den tekniske løsning, herunder de sidste tests, på plads. For almen praksis er det en udfordring, at overenskomsten mellem PLO og Danske Regioner ikke er på plads, da der således ikke foreligger aftale omkring driftsudgifterne til løsningerne. Det er stadig håbet, at almen praksis kan gå i luften med deling af aftaler i februar 2021 – som de første!

På kommende møde med de to implementeringsstyregrupper vil der være fokus på organisatorisk igangsættelse, ibrugtagning, kommunikationsplan mv.. Bølgeplanerne er vigtige og bestemmende for, hvordan kommunikationen skal være/se ud, hvis fx kommunerne går på på forskellige tidspunkter. Drøftes med parterne den 27. januar 2021.

Drøftelser:

Randi bemærker, at man tidligere har drøftet scenariet, hvor én region og samarbejdskommuner går på ca. samtidig, således at der opnås det fulde udbytte for alle parter på implementeringstidspunktet. I KMD oplever man at modtage henvendelser fra kommuner, som vil vide, om samarbejdspartnerne leverer data, når de går live, og KMD frygter, at nogle kommuner ønsker at rykke deres implementering af denne årsag.

DXC bakker op og oplever også en vis afventende holdning fra kommunerne, som har svært ved at se udbyttet, hvis ikke samarbejdspartnerne er på/har implementeret løsningerne, når de går på.

- SDS bemærker følgende:
 - Region Nordjylland og Region Midtjylland kører efter planen videre med den midlertidige løsning, indtil de nye løsninger er implementeret. I Region Nordjylland kan der komme en periode uden aflevering af data, når nyt EPJ tages i brug, men det tilstræbes at undgå dette.
 - Den største udfordring vil formentlig være i Region Syddanmark, som skal skifte til nyt EPJ-system uden at have en midlertidig løsning at bruge frem til implementeringsdatoen.
 - Data fra almen praksis vil med stor sandsynlighed være tilgængelig allerede fra Q1 2021.
 - Andre fordele ved at gå på (som er uafhængige af, om kommunens samarbejdspartner deler aftaler) er borgerens levering af oplysninger i FSK, og det, at borgeren får adgang til aftaleoversigten.

Randi opfordrer til, at ovenstående kommunikeres ud til kommunerne. SDS er enig i dette men vil afvente en endelig melding fra almen praksis om deres levering af aftaler, førend der kommunikeres yderligere ud til kommunerne.

Denne kommunikation kan ske via de nyhedsbreve, som SDS allerede udsender, samt evt. via MedComs projektledernetværk i kommunerne.

Det drøftes afslutningsvist, hvorvidt det er muligt at påvirke udrulningsplanerne for kommunerne. Jeanette oplever, at der ofte er tale om et 'først til mølle'-princip ift. valg af bølge hos EOJ-leverandøren.

1.3 Opfølgning fra sidste møde ved SDS på:

- Adviseringsservice til aftaler: Adviseringsservice til FSK er ved at blive udviklet. Det er endnu under afklaring, om det er relevant med adviseringservice til aftaler. Der er sendt forespørgsel til pilotkommunerne, og tilbagemeldingerne er blandede. Såfremt mødedeltagerne har nogle meninger til dette emne, må de meget gerne kontakte SDS.
- Præcisering af forretningsregler omkring kald til sikkerhedsservices: Forretningsreglerne er blevet specificeret. Er sendt til mødedeltagerne den 11-12-2020 (fra Kathrine/KRNO@sundhedsdata.dk). NSPOP er ligeledes opdateret.
- Rolletildeling og trust: Dokumentationen er nu på plads og kan findes på NSPOP Dokumentationsoverblik under afsnittet Sikkerhed/brugerstyring. Fungerer på samme måde som ved FMK, men der er ikke tale om den samme trust.

2 **Ny version af Drejebog til kommunale projektledere**

Drejebogen er blevet opdateret med fokus på afsnit om SOR. MedCom vil gerne have feedback på afsnittet, førend det sendes ud til de kommunale projektledere. Der var ingen kommentarer til afsnittet på mødet. MedCom har efter mødet sendt en skriftlig forespørgsel på feedback til mødedeltagerne.

3 **Borgervendte ydelsesnavne**

Cura-kommunerne opsætter borgervendte termer i EOJ-systemet (årsagsteksten i aftaleoversigten) til brug for Et Samlet Patientoverblik. MedCom ser fordel (både for borgeren og kommunens samarbejdsparter) i en vis harmonisering af navngivningen - kommuner og EOJ-systemer imellem - og er interesseret i at vide, om vi kan hjælpe kommunerne med fælles lister/forslag med udgangspunkt i Fælles Sprog III, eller om EOJ-leverandørerne allerede har planer for håndtering af dette.

Systematic: Har – i næste uge - møde med Aalborg Kommune om netop dette emne. Det har været et ønske fra kommunerne selv at kunne opsætte de borgervendte termer, da man ikke mener, at FSIII-terminerne er tilstrækkeligt borgervendte (fx 'udskillelser').

KMD: I Nexus anvendes paragrafgruppenavnet som den borgervendte term (fx 'personlig pleje', hvor at alt under denne paragraf præsenteres som 'personlig pleje' for borgeren). Denne beslutning er taget efter aftale med pilotkommunen og har også været forbi en referencegruppe, som synes, det lød fornuftigt, at der – over for hospitalsmedarbejderne – er ensartethed på tværs af kommunerne. Randi bemærker, at KMD ikke kommer til at ændre løsningen for nuværende, men at man gerne vil indgå i dialog om en eventuel fremrettet løsning.

DXC: Leverer det, som kommunens egen EOJ-besøgsårsag er sat til, hvilket ikke nødvendigvis følger FSIII. DXC mener ikke, at det er deres lod at skulle afgøre, hvad der præsenteres for borgeren.

Der er generelt enighed blandt EOJ-leverandørerne om, at navngivningsemnet primært skal håndteres i dialog med kommunerne, men at man godt kan se fordelene i at ensrette på tværs af kommuner og EOJ-systemer.

Konklusion: MedCom følger op på emnet og drøfter det eventuelt med KKR-Digitaliseringsnetværket.

4 **Migrering og adviseringservice Fælles Stamkort v. Kathrine, SDS**

a. Migrering og synkronisering af FSK:

Ny version af beskrivelse har været til kommentering. SDS har kun modtaget (primært tekstuelle) bemærkninger fra MedCom. Der er sendt orientering til programstyregruppen om proces. Beskrivelsen forventes at kunne lægges på NSPOP primo februar 2021.

MedCom er interesseret i at vide, om EOJ-leverandørerne forventer at udvikle migreringsservicen.

DXC: Ser ikke behov for at udvikle servicen lige nu. Påpeger at Frederikshavn Kommune, som har kørt i produktion i et år, ikke har efterspurgt denne service.

Systematic: Har været i dialog med SDS og MedCom omkring dette. Har valgt ikke at byde ind med en migreringsservice til kommunerne (ikke inkluderet i løsningsbeskrivelse). Systematic peger på, at en del borgere kan have gamle data, som man ikke ønsker at overføre. Synkronisering kræver – i deres løsning – brugerinvolvering. En eventuel migreringsservice ville være et tilkøb og ville kræve ret meget udviklingsmæssigt.

DXC: Har også besluttet, at synkronisering kræver brugerinvolvering.

KMD: Endelig afklaring foreligger ikke. Pointerer, at der også er fordele i at få data leveret i den første migrering, da man så ikke risikerer – første gang man slår en borger op – at få overskrevet egne data med måske gamle data. I KMD er man bekymrede for de meget komplekse regelsæt, som øger risikoen for fejl, og overvejer derfor om den manuelle tilgang er at foretrække. KMD analyserer fortsat scenarierne og har ikke truffet endelig beslutning.

Jeanette supplerer med, at det også må være en fordel, at der ikke skal en manuel arbejdsgang til.

Konklusion: Der følges op på emnet.

b. Adviseringservice til FSK:

Den tidligere udsendte beskrivelse er fortsat gældende. Det er endnu ikke afklaret, hvornår snitfladebeskrivelsen er klar. SDS informerer om, at de fra regionsside har efterspurgt, at der afholdes en adviseringsworkshop med gennemgang af den tekniske dokumentation samt tanker omkring eventuel adviseringservice til aftaler (hvor det er lidt uklart, om det giver mening, når aftaler ikke må persisteres). SDS spørger, om der er lignende efterspørgsel fra EOJ-leverandører. Der er ikke umiddelbart stor efterspørgsel fra EOJ-leverandørerne, og det besluttet derfor, at emnet i stedet dagsordensættes på det kommende EOJ-møde, hvor Kjeld deltager, og hvor det vil være muligt at spørge ind til servicen.

Drøftelser:

- KMD problematiserer på vegne af kommunerne, at indhentning af opdaterede stamkort (i den daglige drift) kræver involvering af en medarbejder og ikke blot kan ske system-system. Flere kommuner finder denne arbejdsgang bøvlet og ikke optimal. Ofte er det medarbejdere i myndigheden eller planlæggere, der opdaterer borgernes stamdata, men hjælperne, der anvender de stamdata, der er. Har planlæggerne ikke været inde på borgeren for nyligt, vil hjælperne stå med et ikke opdateret stamkort.

SDS pointerer, at dette er en nødvendighed, der sikrer, at der kan foretages de nødvendige sikkerhedstjek, fx om der er oprettet en spærring. Man må ikke hente opdaterede stamkort-data ind, hvis ikke der er en bruger, der er logget på. Hvordan EOJ-systemerne vælger at understøtte dette teknisk er valgfrit. SDS pointerer, at adviserings servicen netop kom for at undgå at skulle slå op/foretage kald til FSK hele tiden men "kun", når der var opdateringer.

SDS tilbyder at deltage i eventuelle fremtidige møder, hvor dette kunne gå hen og blive problematiseret.

5 Evt.

Næste møde afholdes 1. marts 2021 kl. 13.00-14.30. MedCom sender kalenderinvitation.

Forslag til emne næste møde:

- Håndtering af lovgivning GDPR og borgerens ret til at frasige sig deling af data – hvordan håndterer man dette i kommunen?

SDS inviterer herudover EOJ-leverandørerne til tidligere nævnte workshops omkring adviserings service, som afholdes hhv. den 1. og den 10. februar 2021 (valgfrit om og hvornår man deltager).