

**Mødetitel** 21. fællesmøde EOJ-leverandører, SDS og MedCom vedr. Aftaler og Fælles Stamkort i Et Samlet Patientoverblik

**Mødedato** 31. maj 2022

**Tidspunkt** 14-15.15

**Sted** Video

**Deltagere** Martin Hejl, KMD Nexus  
Randi Jørgensen, KMD Nexus  
Lisa Aagaard, KMD Nexus  
Line Topholm Færing, KMD Nexus  
Jannie Byrsting, Dedalus Healthcare Denmark  
Torben Amtoft, Dedalus Healthcare Denmark  
Birgit Bækmann Jeppesen, Systematic  
Christian Møller Wollesen, Systematic  
Hans Sommer, Systematic  
Brian Mandal Fisker, Systematic  
Kathrine Roneklint Noer, SDS  
Kjeld Froberg, Lakeside/SDS  
Thea Mentz Sørensen, MedCom  
Jeanette Jensen, MedCom  
Dorthe Skou Lassen, MedCom  
Iben Søggaard, MedCom  
Mie Borch Dahl Kristensen, MedCom

**Afbud:** Kathrine Møller Wolff Østergaard, KMD Nexus  
Claus Jørgen Pedersen, KMD Nexus  
Bonnie Højlund Madsen, KMD Nexus  
Cæcilie Kolling-Wedel, KMD Nexus (barsel)  
Susanne Grøndahl, Systematic  
Lærke Kaae Pedersen, Systematic (barsel)  
Annika Mildred Sonne Hansen, Københavns Kommune  
Thor Schliemann, SDS  
Tine Ohm Laursen, SDS  
Søren Gammelgaard, MedCom

MedCom  
Forskerparken 10  
5230 Odense M  
Tlf: +45 6543 2030  
E-mail: mbk@medcom.dk  
www.medcom.dk  
08-06-2022

## Referat:

### 1 Rammer og muligheder omkring opmærkning af data i Fælles Stamkort jf. anvenderguiden til Fælles Stamkort v. SDS

Opmærkning af data i Fælles Stamkort er beskrevet i [Anvenderguide](#) til Fælles Stamkort (Se "DataEnterer") og er målrettet alle anvendere af Fælles Stamkort. Formålet er, at borger og andre sundhedsprofessionelle kan se, hvem der sidst har opdateret en stamoplysning i borgerens stamkort. Indholdet i opmærkningen er defineret af sundhedsfaglige ifm. pilotafprøvningen.

SDS gør opmærksom på følgende:

- Nogle felter er optionelle, fordi det fx ikke er muligt at medsende organisations-id, når det er en borger, der har redigeret en stamoplysning.
- Såfremt der ikke medsendes organisations-id, vil det ikke være muligt alene ud fra opmærkningen at vide, om den person, der står registreret til sidst at have redigeret feltet, er en sundhedsperson eller ej. Det er tidligere meldt ud, at leverandøren (i samråd med kunden) kan undlade at medsende information om organisation.
- Det er op til leverandør og kunder at konkretisere det præcise indhold i opmærkningen
- Det er vigtigt, at den information, der opmærkes med, er sigende for både borger og øvrige sundhedspersoner.

### 2 Performance – fælles drøftelse omkring udfordringer og muligheder

SDS har på baggrund af ønske fra EOJ-leverandørerne beskrevet, hvordan forretningsreglen omkring automatisk opdatering ved brug af MOCES (og rolle) og uden adviseringsløsning kan opfyldes (se vedhæftede). SDS ved ikke, hvordan systemerne er bygget op, hvorfor der alene er tale om eksempler.

Følgende scenarier/eksempler er beskrevet:

1. Sundhedsprofessionel tilgår stamdata på én borger gennem lokalt fagsystem
2. Sundhedsprofessionel tilgår stamdata på en liste af borgere gennem lokalt fagsystem
3. Sundhedsprofessionel tilgår stamdata på en borger gennem lokalt fagsystem, men borgeren har spærret for deling af Fælles Stamkort
4. Sundhedsprofessionel opdaterer stamdata på en borger gennem lokalt fagsystem. Kræver medarbejdercertifikat.

Der skelnes i eksemplerne mellem brugere med og uden medarbejdercertifikat; en bruger uden medarbejdercertifikat må gerne få vist de data, en bruger med medarbejdercertifikat tidligere har hentet ind.

Med udgangspunkt i eksemplerne og de data om forventet brug af løsninger, som SDS tidligere har fået indmeldt, vurderer SDS ikke, at der vil være udfordringer ift. performance. SDS er dog opmærksomme på, at de tal, der tidligere er meldt ind, formentlig ikke inkluderer opslag fra overbliksbilleder/listevisninger, og at EOJ-leverandørernes bekymring i høj grad vedrører brugeroplevelsen – altså performance på EOJ-side, når mange brugere anvender det samme overblik/den samme listevisning samtidigt, og skal kalde servicen samtidigt og for de samme borgere.

EOJ-leverandørerne stiller i forlængelse heraf spørgsmål til nødvendigheden af, at flere medarbejdere skal kalde servicen på de samme borgere samtidigt og flere gange om dagen, og mener ikke, at det load, som det giver fagsystemet, er et acceptabelt og realistisk krav at sætte til leverandørerne. Systematic fortæller, at der hos dem laves 440.000 opslag på listevisninger om måneden, og at det tal vil skulle ganges med antallet af borgere på listen for at finde antallet af

kald (fra lister). EOJ-leverandørerne undrer sig over opdateringskravene til Fælles Stamkort sammenlignet med opdateringskravene til andre services (fx CPR og FMK).

EOJ-leverandørerne bemærker desuden, at overblikvisninger typisk kun indeholder delmængder af fælles stamkort (fx telefonnummer), hvilket betyder, at den bruger, som laver kaldet, ikke nødvendigvis ser, hvis fx en midlertidig adresse opdateres. Samtidig vil brugeren – på et overbliksbillede over X antal borgere – blive logget på samtlige borgere på overblikket, selvom han/hun sandsynligvis ikke kigger på stamdata for alle borgere.

På mødet opstår der (igen) dialog omkring muligheden for at anvende cachede data på overblikvisninger – af hensyn til bl.a. performance. SDS bekræfter, at der kan anvendes cachede data på overblikvisninger, såfremt dette aftales mellem kunde og leverandør. Dog vil man have en forventning om, at brugeren ved/gøres opmærksom på, at der arbejdes med cachede data. Jeanette bemærker, at det – i afklaringsproces med kommunerne – er bekræftet, at kommunerne ikke ønsker, at servicen kaldes fra overblikvisningerne. Kommunerne vil gerne have opdaterede data, men ikke med de konsekvenser, der følger ift. performance, logning og arbejds-gange. Det er ny viden for EOJ-leverandørerne, at de kan lave lokale aftaler med deres kunder omkring dette.

Der er brug for endelig afklaring omkring brugsscenarierne (hvornår skal Fælles Stamkort-ser-vicen kaldes), inden der eventuelt kan indhentes nye data vedr. forventet brug og laves ny per-formancetest.

### **3 Gensidig orientering (SDS deltog ikke under denne del af mødet)**

#### **3.1 Opfølgning fra sidst v. MedCom, herunder status for afklaring om automatisk opdate-ring af Fælles Stamkort**

På mødet den 9. maj 2022 blev det aftalt, at det skulle afklares, hvordan kommunerne forholdt sig til kravet om automatisk opdatering – både generelt og ved overblikvisninger. MedCom har den 18. maj 2022 holdt møde med kommunereferencegruppen + øvrige kommunale repræsen-tanter og EOJ-leverandørerne, og udarbejdet notat på baggrund heraf. MedCom afventer fort-sat EOJ-leverandørerne feedback på notatet, som forventes behandlet på programstyregruppe-mødet den 20. juni 2022. **MedCom opfordrer EOJ-leverandørerne til at svare på notatet snar-rest, da det er efterspurgt af alle parter bag programmet.**

EOJ-leverandørerne bakker op om behovet for snart at lande en beslutning, men har brug for mere tid til at give kvalificeret feedback på notatet. EOJ-leverandørerne fremhæver bl.a. vigtig-heden af præcist ordvalg. EOJ-leverandørerne opfordrer desuden til, at det af notatet fremgår, hvornår der kaldes og ikke kaldes til sikkerhedsservices (MinSpærring), og at der skabes klarhed omkring godkendelsesproces. EOJ-leverandørerne imødekommer positivt muligheden for at an-vende cachede data på kørelister og andre overblikvisninger, hvis det er ønsket af kommu-nerne, og brugerne er klar over det (jf. dagsordenspunkt 1).

EOJ-leverandørerne forventer at kunne give en tilbagemelding inden for en uge. Herefter må det vurderes, om der kan landes et fælles notat for EOJ-leverandørerne og kommunerne.

#### **3.2 Status på implementeringsstøtte v. MedCom**

Ikke nået på dagens møde

#### **3.3 Status på ibrugtagning af Fælles Stamkort i kommunerne v. MedCom**

Ikke nået på dagens møde

### **3.4 Status på tidsplaner i kommunerne v. MedCom**

Ikke nået på dagens møde

### **3.5 Status og spørgsmål rejst ifm. test og certificering v. MedCom**

Ikke nået på dagens møde

### **3.6 Status på ibrugtagning af Fælles Stamkort i kommunerne (statistik) v. SDS**

Ikke nået på dagens møde

### **3.7 Status på tidsplaner (regioner, almen praksis og speciallæger) v. SDS**

Ikke nået på dagens møde

## **4 Ønsker til og dialog om, hvordan man fremadrettet sikrer/rammesætter opfyldelse af alle krav, der skal være opfyldt, før man som system kan idriftsætte en løsning v. alle**

*Pga. tidsmangel behandles dette punkt i stedet for på næste møde.*

## **5 Eventuelt**

Ikke nået på dagens møde