



Sådan bruger du KontaktLæge app

April 2021

Kontakt Læge

Indhold

- Sådan logger du på 'KontaktLæge app'en på din device.
- Sådan bruger du 'KontaktLæge' app'en på vegne af borger
- Sådan bruger du 'KontaktLæge' app'en - uden borgerens cpr-nummer
- Indrapportering af ændringsønsker

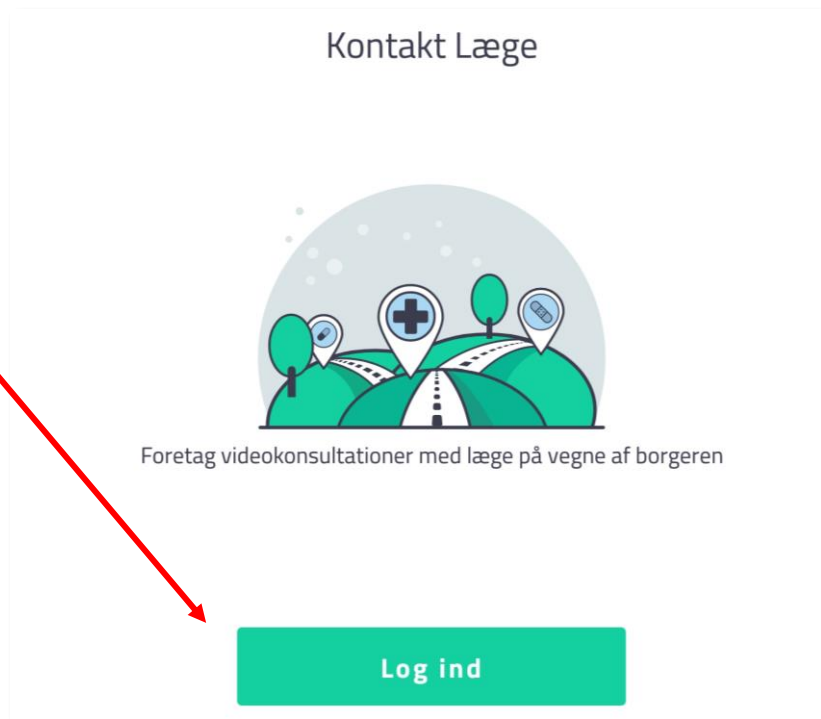


Sådan logger du på 'Kontakt Læge App'



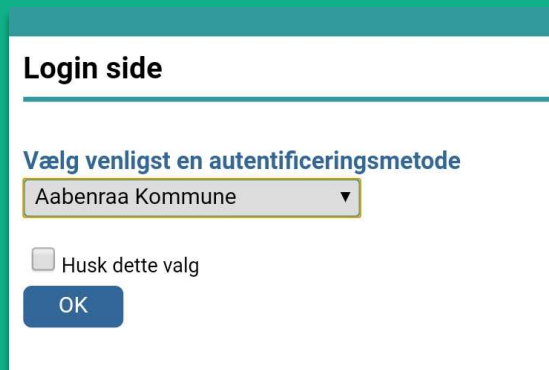
Sådan logger du på 'Kontakt Læge' side 1/3

Find 'Kontakt Læge' App'en på din device og tryk på den. Tryk herefter på log ind.



Sådan logger du på 'Kontakt Læge' 2/3

Du skal vælge den kommune, du arbejder i.



Login side

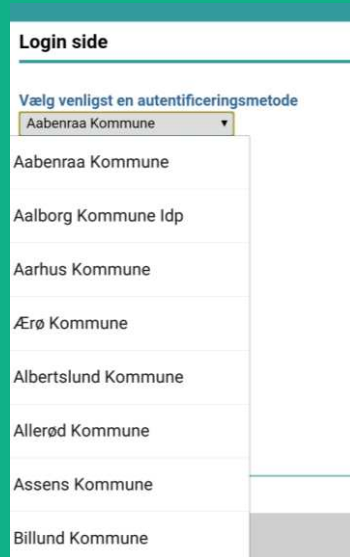
Vælg venligst en autentificeringsmetode

Aabenraa Kommune ▼

Husk dette valg

OK

Ved at trykke på pilen, folder menuen sig ud.



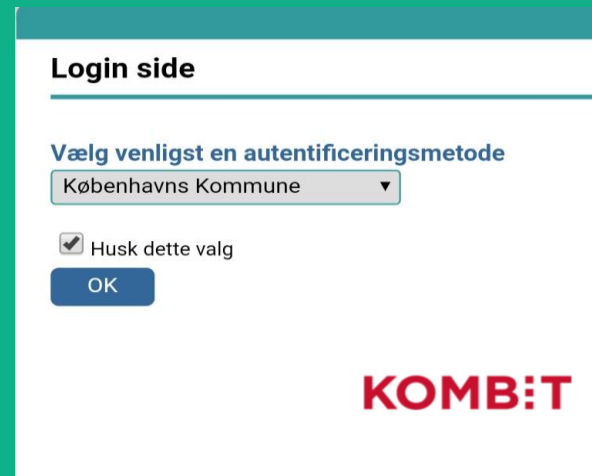
Login side

Vælg venligst en autentificeringsmetode

Aabenraa Kommune ▼

- Aabenraa Kommune
- Aalborg Kommune ldp
- Aarhus Kommune
- Ærø Kommune
- Albertslund Kommune
- Allerød Kommune
- Assens Kommune
- Billund Kommune

Du kan nu vælge kommune og trykke ok.



Login side

Vælg venligst en autentificeringsmetode

Københavns Kommune ▼

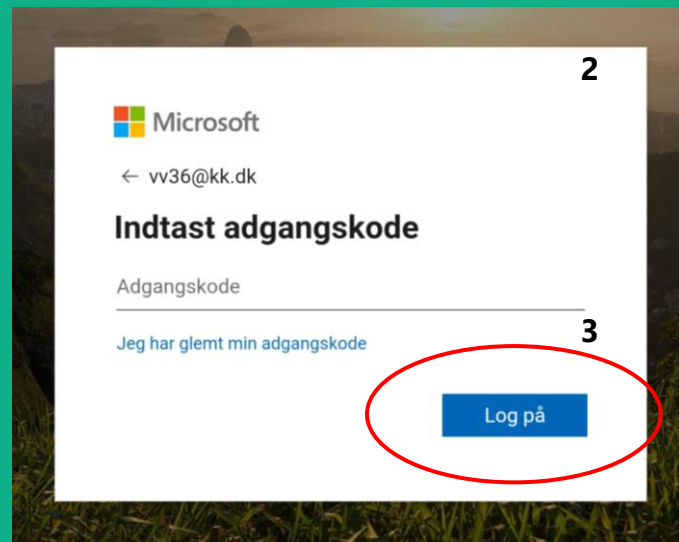
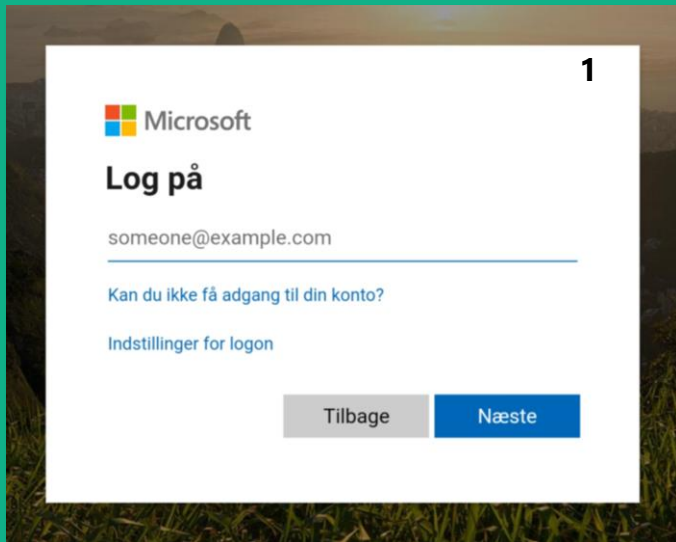
Husk dette valg

OK

KOMB:IT

Sådan logger du på 'Kontakt Læge' 3/3

Du bliver nu bedt om at identificere dig via dit brugernavn og adgangskode. Tryk herefter 'log på', dette log ind billede kan være forskelligt fra kommune til kommune.

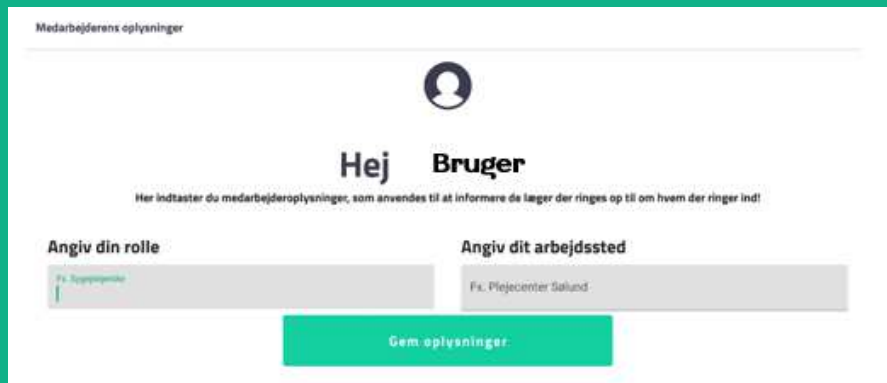


Sådan bruger du 'Kontakt Læge' app'en
på vegne af borger



Sådan bruger du 'Kontakt Læge' app'en på vegne af borger 1/5

Første gang du logger på 'Kontakt læge' bliver du bedt om at indtaste din rolle og arbejdssted. Disse oplysninger ses på lægens billede i det virtuelle venteværelse.



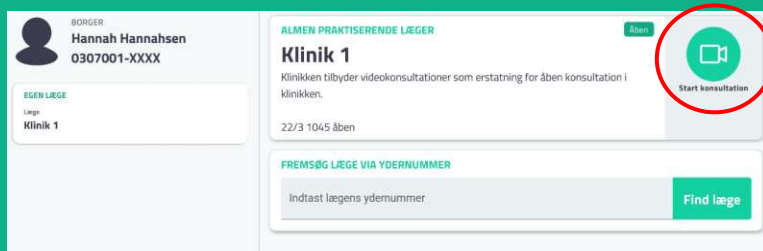
Tryk på 'Gem oplysninger'

Indtast borgers CPR-nummer. Sikr dig borgers samtykke, sæt flueben i 'Tro- og love-erklæringen' og vælg 'Log ind på borgers vegne'.

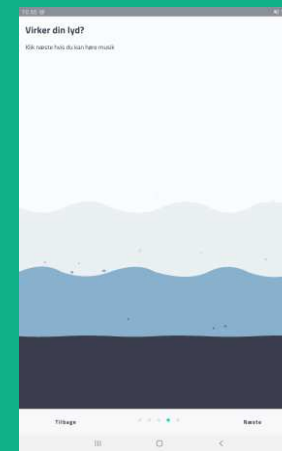


Sådan bruger du 'Kontakt Læge' app'en på vegne af borger 2/5

Start videokonsultation



Når du har startet videokonsultationen, bliver du bedt om at tjekke om mikrofon, højttaler og kamera virker. Når du har sikret dig dét i hvert enkelt trin, trykker du 'Næste'. Du vil også få tips til en god videokonsultation. Dette er kun ved 1. login.



Sådan bruger du 'Kontakt Læge' app'en på vegne af borger 3/5

Vær opmærksom på om lægeklinikken har åbent / lukket for videokonsultationer.



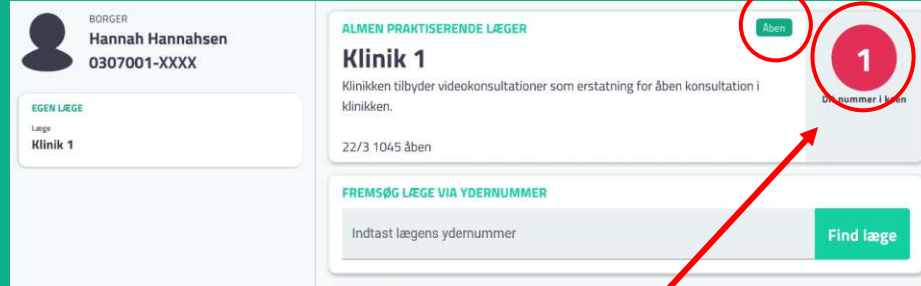
Du er nu klar

Du kan nu påbegynde din videokonsultation med din læge. Tryk på "Start mødet" og afvent deltagelse fra din læge.

Skriv hvad konsultationen vedrører


Start

Skriv, hvad konsultationen drejer sig om. Det skal være sigende for, hvad der er borgerens behov og problemer. Skriv også gerne her, hvad der er medarbejderens rolle i samtalen. Denne beskrivelse får lægen i det virtuelle venteværelse.



BORGER
Hannah Hannansen
0307001-XXXX

EGEN LÆGE
Læge
Klinik 1

ALMEN PRAKTISERENDE LÆGER
Klinik 1
Klinikken tilbyder videokonsultationer som erstatning for åben konsultation i klinikken.
22/3 1045 åben

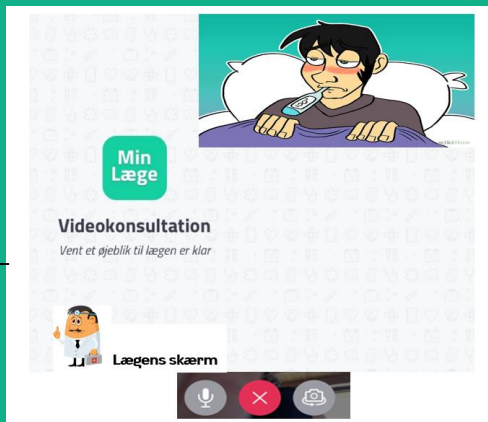
FREMSØG LÆGE VIA YDERNUMMER
Indtast lægens ydernummer **Find læge**

Åben (green button)
1 (red circle)
D. nummer i køen

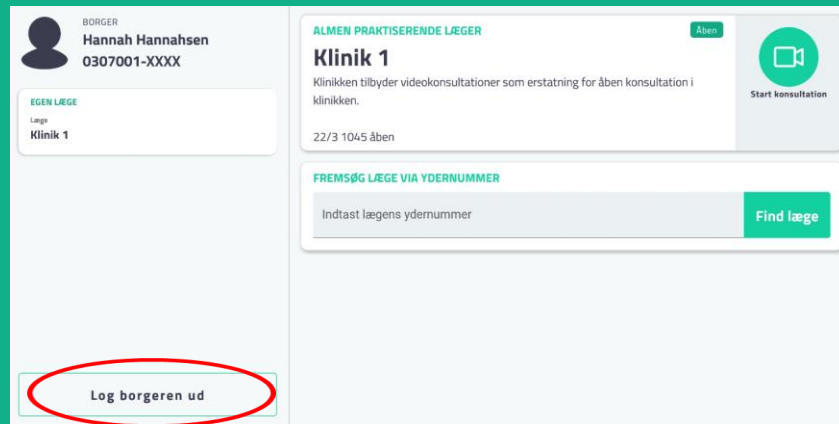
Du er nu sat i kø hos lægen, og nummer i køen fremgår tydeligt.

Sådan bruger du 'Kontakt Læge' app'en på vegne af borger 4/5

Hvis borger selv gennemfører videokonsultationen, men anvender kommunens device, skal skærmen låses for øvrige apps på deviceen – se vejledning 'Lås skærm'.



Når det er jeres tur, accepterer lægen og starter videokonsultationen. Et billede af lægen vil komme frem på skærmen og man vil kunne se et lille billede af borger og medarbejder. Når konsultationen er slut, trykkes på



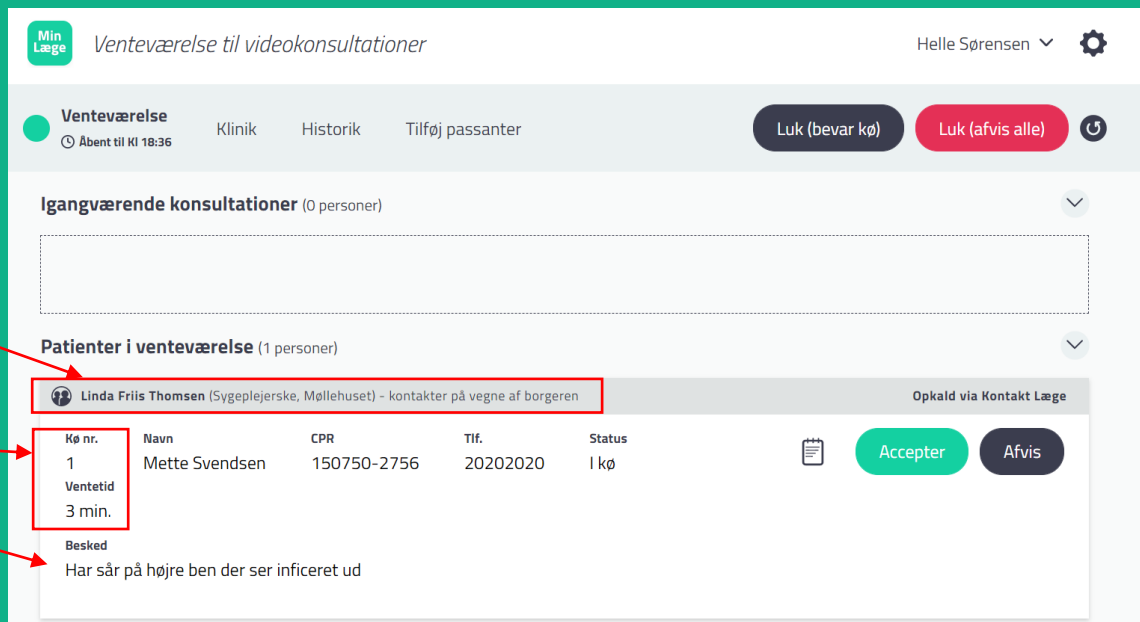
Når videokonsultationen er afsluttet, skal du trykke på 'log borger ud'.

Sådan bruger du 'Kontakt Læge' app'en på vegne af borger 5/5

Sådan ser lægens virtuelle venteværelse se ud.

Lægen kan se:

- Medarbejders rolle og arbejdssted
- Medarbejdere, der kalder op på vegne af en borger
- Borgere i kø
- Kort hvad konsultationen handler om



Min Læge Venteværelse til videokonsultationer Helle Sørensen

Venteværelse Åbent til kl 18:36 Klinik Historik Tilføj passanter Luk (bevar kø) Luk (afvis alle)

Igangværende konsultationer (0 personer)

Patienter i venteværelse (1 personer)

Linda Friis Thomsen (Sygeplejerske, Møllehuset) - kontakter på vegne af borgeren Opkald via Kontakt Læge

Kø nr.	Navn	CPR	Tlf.	Status
1	Mette Svendsen	150750-2756	20202020	I kø

Besked
Har sår på højre ben der ser inficeret ud

Accepter Afvis

Sådan bruger du 'Kontakt Læge' app'en
- uden borgerens cpr-nummer

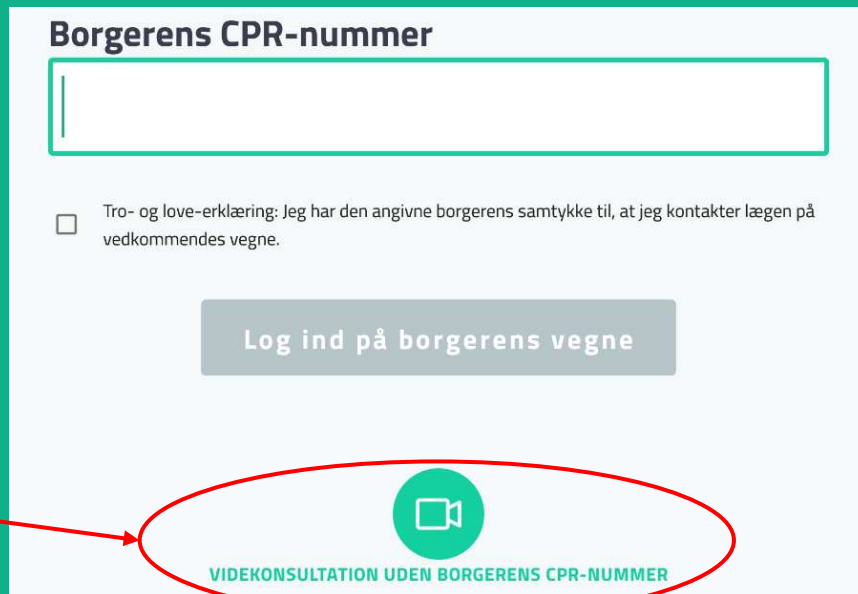


Sådan bruger du 'Kontakt Læge' app'en uden borgers CPR-nummer 1/4

Man, kan med 'Kontakt læge' lave en videokonsultation med lægen uden borgers CPR-nummer. Denne funktion kan f.eks. anvendes, hvis borger ikke har et CPR- nr..

Videokonsultation uden borgers CPR-nummer kan kun foretages, hvis der er en forudgående aftale med lægen.

Vælg 'videokonsultation uden Borgerens cpr – nummer'



Borgerens CPR-nummer

Tro- og love-erklæring: Jeg har den angivne borgerens samtykke til, at jeg kontakter lægen på vedkommendes vegne.

Log ind på borgerens vegne

VIDEKONSULTATION UDEN BORGERENS CPR-NUMMER

Sådan bruger du 'Kontakt Læge' app'en uden borgers CPR-nummer 2/4

- 1 Skriv ydernummeret på den Læge, du har aftalt videokonsultation med. Ydernummer findes i EOJ under stamdata.

Indtast borgerens CPR-nummer

FREMSØG LÆGE VIA YDERNUMMER

Indtast lægens ydernummer
018201

Find læge

- 2 Tilføj læge

FREMSØG LÆGE VIA YDERNUMMER

Klinik 1

Tilføj læge

Fortryd

- 3 Start konsultationen

ALMEN PRAKTISERENDE LÆGER

Åben

Klinik 1

Videokøen er åben

Start konsultation

- 4 Beskriv, hvad konsultationen vedrører og tryk start

Du er nu klar

Du kan nu påbegynde din videokonsultation med din læge. Tryk på "Start mødet" og afvent deltagelse fra din læge.

Skriv hvad konsultationen vedrører

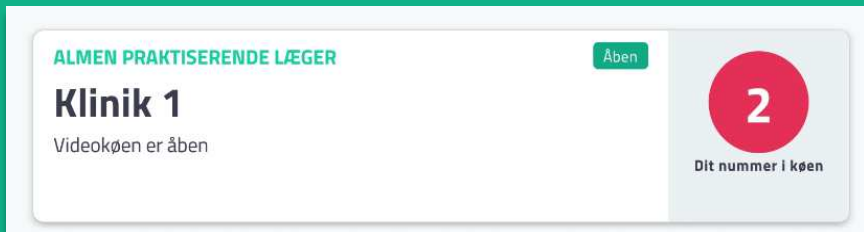
Test

Start

Sådan bruger du 'Kontakt Læge' app'en uden borgers CPR-nummer 3/4

Du er nu i video-kø

5



ALMEN PRAKTISERENDE LÆGER

Åben

Klinik 1

Videokøen er åben

2

Dit nummer i køen

Hvis lægen ikke har mulighed for at udføre konsultationen, kan videokonsultationen afvises af lægen og beskeden 'Afvist videokonsultation' sendes retur til medarbejderen.


× Afvist videokonsultation

Besked fra lægen

Det er desværre ikke muligt at gennemføre din videokonsultation. Du er velkommen til at kontakte klinikken

Sådan bruger du 'Kontakt Læge' app'en uden borgers CPR-nummer 4/4



Når det er din tur, accepterer lægen og starter videokonsultationen. Et billede af lægen vil komme frem på skærmen og et lille billede af medarbejder. Når konsultationen er slut, trykkes på 

Indrapportering af ændringsønsker

Ændringsønsker

Har du ændringsønsker til KontaktLæge app'en, så send dem til din lokale support og til relevant implementeringsansvarlig i egen kommune.

