



# Mødereferat

**Mødetitel** VDX brugergruppemøde

**Mødedato** 07. oktober 2021

**Tidspunkt** 10:00-14:00

**Sted** MedCom mødelokale C eller via videomøde  
[tgi@rooms.vconf.dk](mailto:tgi@rooms.vconf.dk)

**Deltagere** Claus Terkelsen, Region Syddanmark (formand)  
Malene Anni Lagoni, Region Syddanmark  
Halfdan Eika, Region Midtjylland  
Keld Kjær Hansen, Region Midtjylland  
Nicolai Silas Høyer, Region Midtjylland  
Claus Jeppesen, Region Midtjylland  
Lars Ole Larsen, Region Nordjylland  
Henning Andersen, Region Nordjylland  
Rasmus Sønnichsen, Region Syddanmark  
Hasse Petersen, Det fælleskommunale Sundhedssekretariat, Sjælland  
Nicolas Christoffersen, PLO  
Lærke Steenberg Smith, PLO  
Lone Høiberg, MedCom  
Peder Illum, MedCom  
Jesper Søderberg Knudsen, MedCom  
Tanja Gerner Jusslin, MedCom  
Lene Tastrup, MedCom (referent)

**Afbud:** Jon Løbner, Syddjurs Kommune  
Stefan Nicolaisen, Århus Kommune  
Ole Gram, Region Hovedstaden  
Lasse Melbye, Region Hovedstaden  
Chris Jenkins, Region Sjælland  
Morten Holm Andersen, Region Sjælland  
Nushin Safar, Region Midtjylland  
Jens Kristensen, Region Midtjylland  
Hans Paulsen, Region Syddanmark  
Jacob Gaarde, sundhed.dk  
Per Abildgaard, MedCom  
Jens Rahbek Nørgaard, MedCom

MedCom  
Forskerparken 10  
5230 Odense M  
Tlf: +45 6543 2030  
E-mail: [lta@medcom.dk](mailto:lta@medcom.dk)  
[www.medcom.dk](http://www.medcom.dk)  
7. oktober 2021

## Dagsorden:

DAGSORDEN	Tidspunkt
1. Godkendelse af dagsorden (beslutning) v/ Claus Terkelsen	10.00 – 10.15
2. Opfølgning fra seneste møde (orientering) v/ Claus Terkelsen	10.15 – 10.25
3. Meddelelser med relevans for VDX (orientering) v/ alle	10.25 – 10.45
4. SMS-løsning fra det virtuelle venteværelse (orientering) v/Nicholas Christoffersen	10.45 – 11.05
Pause 5 minutter	11.05 – 11.10
5. Outlook-plugin (orientering) v/ Jesper S. Knudsen	11.05 – 11.20
6. VDX-Temadag v/Peder Illum	11.20 – 11.40
Pause - Frokost	11.40 – 12.10
7. Udvikling af web-klient v/ Jesper S. Knudsen	12.10 – 12.30
8. Loginsikkerhed v/Peder Illum	12.30 – 12.40

9.	Teams Connector v/Peder Illum	12.40 – 12.50
10.	Udvikling af VDX (orientering) v/ Jesper S. Knudsen	12.50 – 13.05
11.	Orienteringspunkter (orientering) v/ Claus Terkelsen	13.05 – 13.15
12	Møder i 2022 (beslutning) v/ Claus Terkelsen	13.15 – 13.25
13.	Eventuelt v/ Claus Terkelsen	13.25 – 13.30

---

#### ORIENTERINGS-PUNKTER

14.	Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er – herunder evaluering af eventuelle hændelser
15.	Status på flytning af tilsluttede parter til ny driftsplatform – Kubernetes
16.	Opfølgning på punkter drøftet i MedComs styregruppe vedr. VDX

### Referat:

#### 1 Godkendelse af dagsorden (beslutning) v/ Claus Terkelsen

Dennis Davidsen fra Region Nordjylland og Christina Lillholm fra Region Sjælland er udtrådt af brugergruppen. Der blev budt velkommen til Henning Andersen fra Region Nordjylland, Chris Jenkins fra Region Sjælland og Lærke Steenberg Smith fra PLO.

Dagsordenen blev godkendt.

#### 2 Opfølgning fra seneste møde (orientering) v/ Claus Terkelsen

- Til orientering er der en rettelse til sidste referat (20/5-2021) pkt. 7 Videokvalitet for VDX. Linjen "Der arbejdes videre med en løsning på bedre videokvalitet ved anvendelse af fast udstyr" slettes, da teksten ikke er retvisende.
- Videokvalitet for VDX: Status for integrationsløsninger er ikke hævet endnu.
- Booking af auditorieløsning idriftsættes d. 8. oktober 2021 kl. 12.

#### 3 Meddelelser med relevans for VDX v/alle

Status på Bookplan v/Nicolai Silas Høyer:

Man benytter det i større omfang end sidst. Der er udfordringer, fordi løsningen kører via Citrix. Man afventer Pexips nye videoklient, som skulle virke med Citrix. Der arbejdes fortsat på etablering af en switch i kaldprogram i stedet for browser.

Implementering af Teams og Zoom i RM v/Nicolai

Ledelsen i Region Midtjylland har besluttet at anvende Teams og Zoom som supplement til VDX på videoområdet. Beslutningen om implementering af Teams bunder i behovet for at kunne lave tværsektorielle videomøder med bl.a. kommunerne. Zoom skal fortrinsvis bruges til store online seminarer og online undervisning. Man vil fortsat anvende VDX til borgerrettede videomøder. Microsofts stillingtagen mht. antallet af licenser samt databehandleraftale afventes.

KontaktLæge:

Med Kontakt Læge app'en kan social- og sundhedsfagligt personale i kommunen hjælpe borgere uden NemID med at starte en videokonsultation med egen læge via det virtuelle venteværelse. Indtil videre har 22 kommuner taget løsningen i brug. Der har været 467 videokonsultationer i perioden december 2020-september 2021. Løsningen bruges primært på plejehjem og i hjemmesygeplejen, men en enkelt kommune har også taget app'en i brug på bosteder. MedCom håber på en 1-års forlængelse af projekter.

Der er en kendt fejl med at kunne logge af, hvis medarbejdere deler en Android tablet. Der arbejdes på at finde en løsning.

Hasse spurgte, om der er indgået tværsektorielle samarbejdsaftaler. Lone mener, at Region Syddanmark og Region Midtjylland har lavet sådanne aftaler, men kender ikke til detaljerne.

Kommunerne opfordres til at informerer via KLU, inden de tager KontaktLæge app'en i brug, så de praktiserende læger kan bruge løsningen.

#### **4 SMS-løsning fra det virtuelle venteværelse (orientering) v/Nicholas Christoffersen**

Nicholas præsenterede den nye funktion med sms-løsning, der kan bruges direkte fra lægens virtuelle venteværelse, åbnet for patienter. Alle praktiserende læger har adgang til det virtuelle venteværelse. Løsningen kan også bruges tværsektorielt til videokonferencer. SMS-løsningen bliver testet i uge 41 i fem lægepraksis. Løsningen forventes lanceret i slutningen af november måned.

Hasse understregede, at hvis den tværsektorielle brug skal op i en større skala end i dag, så skal der laves samarbejdsaftaler mellem de forskellige aktører. Han opfordrede samtidig PLO til "at drive bolden". Nicholas har en forhåbning om, at mange af de nuværende udfordringer mht. videoanvendelse forsvinder med den nye OK, hvor der står, at alle klinikker skal tilbyde video inden udgangen af overenskomstperioden. Det vigtige er at få videoanvendelsen indarbejdet i arbejdsgangene, også på tværs af sektorerne.

Jesper spurgte, om der kommer en kalenderfunktion, der gør det muligt for lægerne at booke møder længere ud i fremtiden? Grunden er, at nogle lægepraksis benytter VDX-bookingportalen til at booke møder, der ligger længere ude i fremtiden. Jesper sender information til Nicholas om, hvor mange klinikker det drejer sig om. Det er ikke muligt at booke i forbindelse med sms-løsningen, som den er nu. Sms-løsningen er efterspurgt.

#### **5 Outlook-plugin (orientering) v/Jesper S. Knudsen**

I testfasen har det vist sig, at funktionaliteten til at booke møder i Outlook ved brug af prædefinerede scheduling templates er ustabil og ikke kan bruges på sigt. Man får fx ikke besked, hvis der sker ændringer i mødetidspunktet. Ydermere er der risiko for, at der bliver oprettet rigtig mange møderum, som ikke vil blive brugt.

Hvis det skal komme til at fungere, skal der laves en ny version. Jesper har talt med en udvikler om at lave en slags kopi af det der ligger i bookingsystemet, således at deltagerne i møder, der ligger ud i fremtiden, først modtager et link 15 minutter inden mødestart.

Jesper spurgte, om funktionaliteten stadig efterlyses. Brugergruppen mener stadig, at denne funktionalitet er vigtig. Jesper udarbejder oplæg med funktionaliteter, der sendes til kommentering i brugergruppen. Ønsket vil blive budgetteret i 2022.

#### **6 VDX-Temadag v/Peder Illum**

Brugergruppen drøftede afholdelse af en VDX-temadag. Brugergruppen mener, at det er vigtigt at afholde temadagen, da den udover det faglige indhold også giver deltagerne lejlighed til at netværke.

Følgende første idéer blev noteret:

- Vi skal have en fysisk temadag i foråret 2022. MedCom planlægger en temadag.
- Den skal være delt i to spor anvendelse/teknisk – blandede tilbagemeldinger.
- Skal der være et udstillingsområde for private leverandører fx Hej Doktor o.a.?
- Brugsscenerier - der er mange løsninger – hvad bruges de til (DIAS, andre?)
- Tværsektoriel anvendelse
- Præsentationer fra brugere.

## 7 Udvikling af web-klient v/ Jesper S. Knudsen

Brugergruppen drøftede det fremsatte forslag til udvikling af en ny version af videoklienten. Jesper fortalte, at det er tanken, at udviklingen skal foregå i faser, således at de ønskede funktionaliteter indarbejdes løbende, og økonomien til udviklingen dermed fordeles iht. fasernes implementering. MedCom vil gerne lave et mere fleksibelt system, hvor vi er mere uafhængige, hvis vi fx i fremtiden får en anden VDX-leverandør.

Pexip forventes at lancere deres nye web-app version meget snart, men vi ved ikke, hvordan den kommer til at se ud – er den eventuelt cloud-baseret, hvilket vil udgøre et problem ift. databehandlertaftaler, eller går de Enterprise vejen, så man får en "One-Touch Join" løsning?

Det blev besluttet, at Jesper arbejder videre med definering af den tekniske løsning, tidsplan og økonomi.

Emnet drøftes videre på næste brugergruppemøde.

## 8 Loginsikkerhed v/Peder Illum

Brugergruppen drøftede, om der skal etableres 2-faktor validering ifm. login på VDX administrationsmodul eller for alle brugere. Det blev besluttet, at vi koncentrerer os om brugerfødering og ikke 2-faktor validering for alle brugere, kun for VDX administrative brugere.

## 9 Teams Connector v/Peder Illum

MedCom har etableret en Teams connector foran egen Office 365 platform, så MedCom nu kan invitere til Teams møder og afholde videomødet fra MedComs fysiske møderum. Løsningen kan tilgås via fast udstyr, Webex og Teams klient. Der er en pædagogisk opgave med at forklare, at det ikke virker begge veje. Som Microsoft har designet det, kræves der en connector foran hver Teams installation og derfor kan fast videoudstyr kun bruges mod disse Teams installationer.

MedCom udsender vejledning til, hvordan man installerer Pexip og Azure.

Ift. det juridiske, understreger MedCom, at man selv er ansvarlig for møder, der afholdes i Teams, dvs. indgå databehandlertaftale. MedCom kan og vil ikke som databehandler stå inde for en videreførelse af data til en Cloud-leverandør, og vil heller ikke opbevare data fra Teams optagefunktionen.

## 10 Udvikling af VDX (orientering) v/ Jesper S. Knudsen

Brugergruppen gennemgik listen med udviklingsønsker og følgende blev besluttet:

- Automatisk udsendelse af statistik filer til email: MedCom arbejder på at automatisere csv udtrækket. Ønsket er, at brugerne skal modtage rådata, som de kan bruge til selv at forme deres statistikker. Det kræver, at SQL database udskiftes.
- Virtuel turnsver: Funktionen giver mulighed for video via port 443. MedCom har en turnsver, der virker på vconf-domænet. Pexip understøtter ikke flere domæner pr. server. Der opsættes en virtuel turnsver til hvert domæne i VDX, fx i Kubernetes løsningen.

Yderligere udviklingsønsker prioriteres i 2022, der er ikke penge til yderligere udvikling i 2021.

Status på igangværende udvikling:

- Ændring af standardkvalitet på vconf.dk web app. Ændringen klargjort. Opdatering af Nextgen: Kun på vconf.dk lige nu. Nicolai og Jesper mødes og tester
- Udvikling af ny Web-klient til VDX: Mini-PID udarbejdes. Se evt. punkt 7.

### **11 Orienteringspunkter v/Claus Terkelsen**

Til pkt. 15 orienterede Jesper kort om, at alle API aftagere er flyttet med undtagelse af en, som flyttes i aften. Derefter kan den gamle platform lukkes, som planlagt d. 18/10 2021  
Brugergruppen tog orienteringspunkterne til efterretning.

### **12 Møder i 2022 (beslutning) v/Claus Terkelsen**

Det blev besluttet, at der skal afholdes to fysiske møder og et mindre videomøde i 2022.  
Lone kommer med forslag til datoer.

### **13 Eventuelt v/Claus Terkelsen**

Claus Jeppesen vil gerne have et møde, hvor man taler om udskrivningssamtaler. Claus inviteres til møde i erfa-gruppen.