



Virtuelle udskrivningskonference (VUK)



MITSYGEHUS



Eva Lund, projektleder, Klinisk IT/OUH
Mette D. Syse, projektkoordinator/RSYD/Ærø Kommune

Virtuel udskrivningskonference – VUK – Mit Sygehus

Formål:

- Skabe trygge udskrivelser for patient og pårørende
- Minimere utilsigtede hændelser omkring udskrivelsen
- Etablere tættere relationer mellem fagpersoner sygehuse og kommuner
- Patient og pårørende inddragelse
- Teste teknik

Deltagere (organisationer)

- 5 fynske kommuner og 4 sengeafdelinger ved Odense Universitetshospital/Svendborg/Ærø
- Klinisk IT ved OUH/Svendborg
- Medware

Målgruppe

- Den ældre medicinske patient - DÆMP

Teknik

- Mit sygehus (regional app)
- Udstyr og firewalls i kommunerne



Virtuel udskrivningskonference – VUK – Mit Sygehus

Pårørende i projektet oplevede:

”det er trygt at tale med kommune og sammen få aftalt hvad der skal ske, at alle er med i aftalerne” (pårørende)

”det er godt at kunne stille spørgsmål til begge parter samtidig” (pårørende)

”godt at kunne tale med nogen om mine bekymringer, jeg ved jo hvad der skete sidste gang” (pårørende)

Observationer af patientens deltagelse (DÆMP)

- Træt og opgivende – præget af sygdomstilstand
- ” det går nok”
- Deltager primært ved forespørgsel og svarer i korte sætninger
- Præget af ønske om at komme hurtigt hjem



Et tværsektorielt fælles ansvar på patient/borgerforløb – hvorfor?

Fagpersoner – sygehus

- Godt at følge forløbet ”til dørs”
- Værdifuldt med gode kontakter i kommunerne - videndeling
- Øger forståelsen for kommunale muligheder i efterforløb
- Tager for lang tid at organisere og afvikle

Fagpersoner – kommuner

- Afklare forudsigelige tvivlsspørgsmål inden udskrivelsen omkring pleje og behandling
- Lave tydelige aftaler med pårørende
- Et ”klinisk blik” på patienten, siger mere end ord



Et tværsektorielt fælles ansvar på patient/borgerforløb – hvordan?

Opstartsmøder - tværsektorielle

- Faglige, organisatoriske og tekniske
- Nøglepersoner/Implementeringsmedarbejder i sygehus
- Support funktion i sygehus og kommune

Kurser

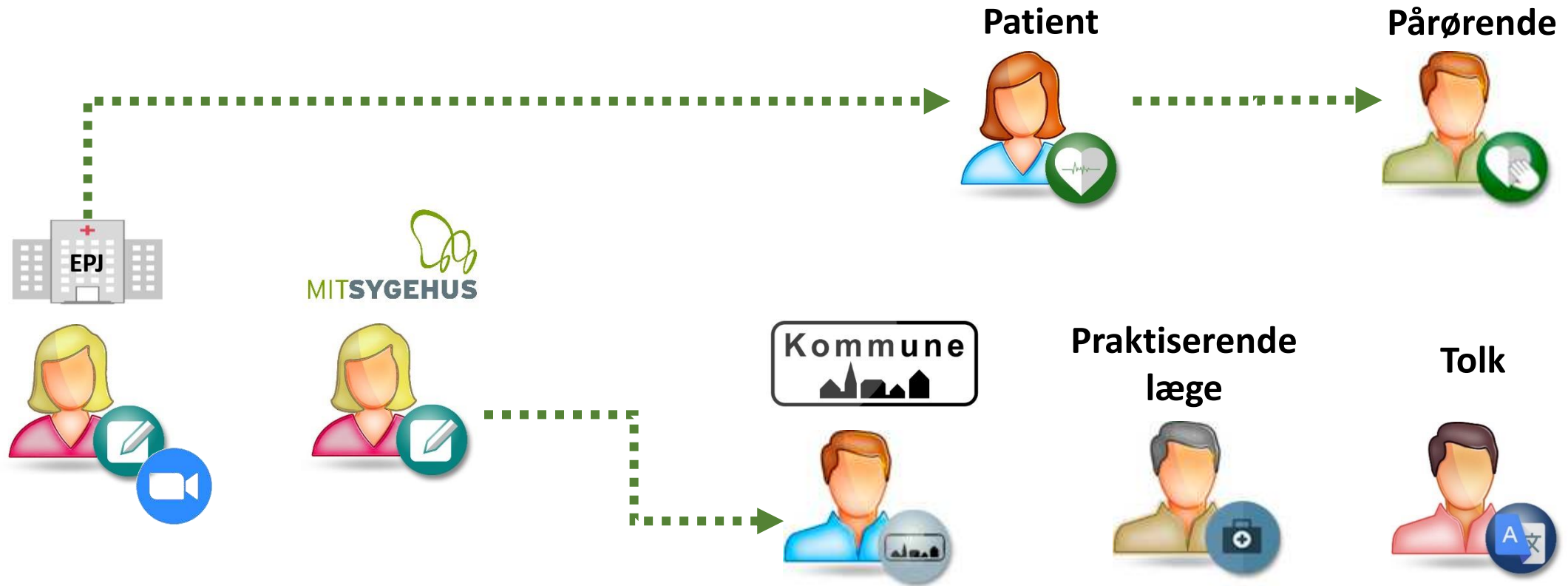
- Tværsektorielle kurser i VUK – fagligt, organisatorisk og teknisk
- Struktur i samtalen

Vedligehold af implementering

- ”Patienten først” og fokus på faglighed



VUK i praksis ...



VUK i praksis ...

