



# Anvendelse af VDX i Region Hovedstaden

- 

Videoanvendelse i bl.a Sundhedsplatformen

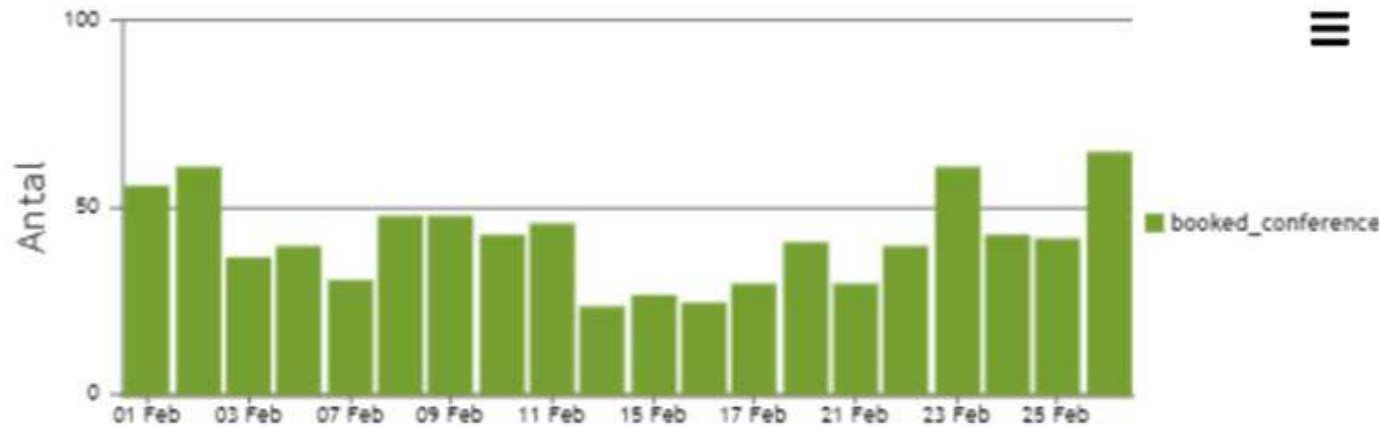
# Indhold

- Status på videokonsultation via Min SP – implementering og nye ideer her
- Brug af VDX – Meet – løsningen

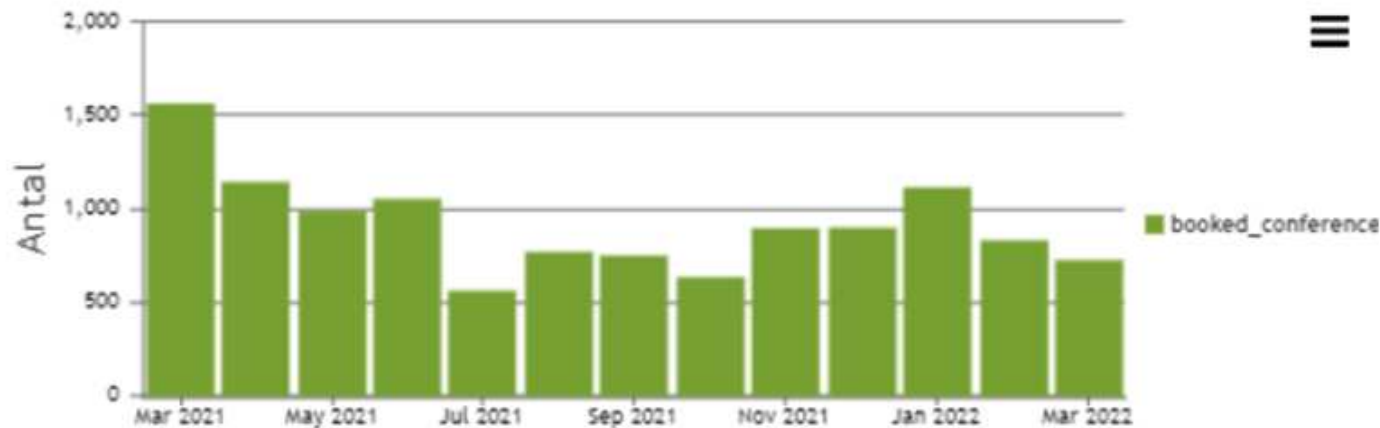
## Tal fra Region H

- Tabellen viser antallet på gennemførte møder via MinSP video.

Møder sidste måned



Møder sidste 12 måneder



## Videokonsultation > < Telefonkonsultation

Udsagn fra en læge til Dagens Medicin

»Efter jeg selv havde holdt nogle videokonsultationer med patienter, blev jeg overbevist.

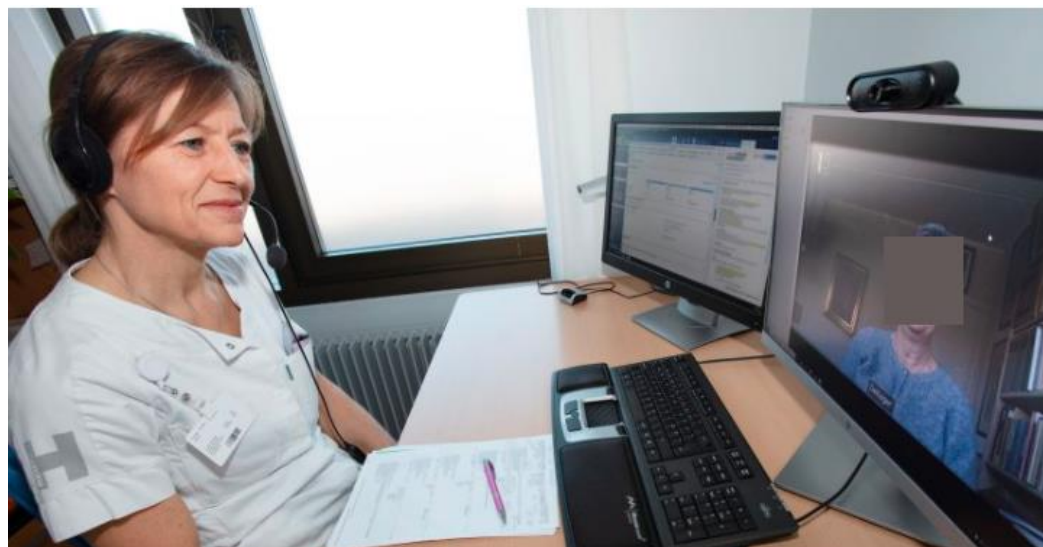
Der er et helt anderledes nærvær i videokonsultationen, end når jeg har en telefonkonsultation. Det at se patient bruge fagter gør, at jeg også kan læse det, de *ikke* siger. Det giver mig noget helt andet, og så er det er meget nemmere for mig at udvise empati, når jeg kan se dem, jeg taler med.

- Mine kolleger er godt tilfredse. De synes, det giver merværdi sammenlignet med telefonen, og at videoen i de fleste situationer sagtens erstatte et fysisk fremmøde«

*Læge, Nordsjællands hospital Hillerød – onkologisk afd*

## Fra sygeplejesiden

Jeg oplever, at der er en særlig ro omkring samtalerne, og jeg tror, det bl.a. skyldes, at patienterne slapper mere af, når de stille og roligt kan sidde derhjemme og forberede sig. De skal ikke først med transport for derefter at sidde i et venteværelse, hvor de både bliver konfronteret med andres og egen sygdom,” sig



Videokonsultationerne foregår i praksis ved at patienterne logger på app'en MinSP på deres mobiltelefon eller benytter webportalen [minsundhedsplatform.dk](https://minsundhedsplatform.dk) **Region Hovedstaden**er sygeplejerske på Nordsjællands Hospital, onkologisk afd. Birgit Holm.

# Patient internetside i Region Hovedstaden

<https://www.regionh.dk/selvbetjening/Sider/min-sundhedsplatform.aspx>

## Dialog med personalet på Min Sundhedsplatform

Med Min Sundhedsplatform kan du komme i kontakt med sundhedspersonalet, også hjemmefra, hvis du har spørgsmål eller behov for mere information.

## Videomøde med hospitalet på Min Sundhedsplatform



Hvis afdelingen og du vurderer, at din aftale med hospitalet kan gennemføres som et videomøde, vil du blive indkaldt til videomøde og skal ikke møde fysisk op på hospitalet. Videomødet kan gennemføres på din smartphone, iPad eller på din computer. Der er desuden en række forudsætninger omkring udstyr og browser, der skal opfyldes, for at videomødet kan gennemføres.

Du kan også invitere en pårørende med, selvom personen ikke sidder sammen med dig

[Læs mere om videomøder på Min Sundhedsplatform](#)

## Venter på Værten

- Patienter sprang fra videokonsultationen
- Troede de var kommet et forkert sted hen

Min  
Sundheds—  
platform

Du er nu tilsluttet Region Hovedstadens virtuelle venteværelse.

Når dit mødetidspunkt for din videokonsultation nærmer sig, logger lægen/den sundhedsprofessionelle du har en aftale med på.

Der kan forekomme lidt ventetid.

Vent venligst.

Tak



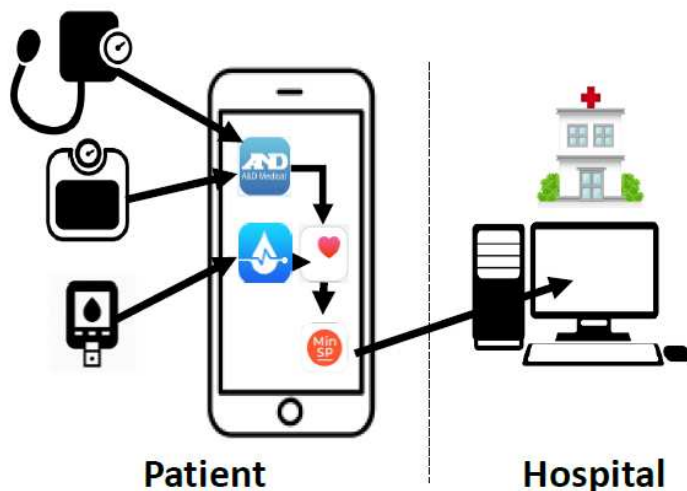
## Pilotprojektet som videomøde

- Patienten møder op på den relevante afdeling på Bornholm.
- Her sidder patienten sammen med en sygeplejerske, og har konsultation med en læge på Rigshospitalet via video. Bornholm kan sørge for klinisk opfølgning med patienten
- Fordel: kontakt med lokalhospital i forhold til evt. videre forløb, Spare rejsetiden og er i nærmiljøet, har mulighed for at have pårørende med til samtalerne

Løsningen forventes udbredt til flere hospitaler og sygehuse i de to regioner.



# Opfølgning på MinSP måling og MinSP assistent med Videokonsultations løsningen



K Spørgeskemaer

Til gøremålsopgaven **Smertescore og spørgsmål**

Angiv din smerte i hvile

Intet svar Ingen smerter Uudholdelige smerter

5

Angiv din smerte ved aktivitet

Intet svar Ingen smerter Uudholdelige smerter

7

Har du taget paracetamol og/eller ibuprofen fast?

Ja Nej

Har du haft behov for ekstra smertestillende udover paracetamol og ibuprofen?

Ja Nej

Har du kvalme/opkast som hæmmer dig i daglige aktiviteter?

Ja Nej



content



video



voice

## Hvornår bruges Meet-løsningen

- Samtaler, hvor patienten er i fremmøde og Tolke / pårørende er på virtuelt
- Planlagt løsning til børnevisitationen på Hvidovre- hvor de får henvisning fra 1813 (hurtig SMS link)
- Holdundervisning som SP-videokonsultation endnu ikke kan håndtere (Hjertehold, væggtab, fys)
- Tværsektorielle møder med deltagelse af patienter, kommuner, netværk mm. (især Psyk)

Kendte udfordringer:

Manglende mulighed for at afspille PC lyd Problemer med opkobling især på kommuneside

Løsning: Bruge MedCom support

Lyd og billede (enhedsindstillinger)