

Almen Praksis

Intelligent indbakke

Dato:

06. februar 2024

Projektleder:

Marianne Broholm

Deltagere:

PLO, PL-Forum og MedCom

Leverandør:

LPS-leverandører og Synlab

Formål:

Formålet med projektet er at etablere en mere effektiv indbakke, der letter lægens og klinikpersonalets håndtering af indkommende post. Dette skal gøres ved at gøre håndteringen af den indgående laboratoriesvar mere intelligent.

Lægen og klinikens personale skal kunne mærke en tydelig reduktion den tid, som de tidligere brugte på at håndtere laboratoriesvar. Den intelligente indbakke vil sammen med patientoverblikket give den praktiserende læge og praksispersonalet en mere effektiv hverdag.

Læs mere om projektet: <https://medcom.dk/projekter/intelligent-indbakke/>

Projektstatus

2. afprøvning af løsningen i EG Clinea i 29 klinikker, desværre har kun 11 klinikker brugt funktionen i testperioden.

Gennemgang af 2. pilotafprøvning viste vigtigheden af at opsætte regler i LPS, før funktionen anvendes, hvis der skal god udnyttelse af Intelligent Indbakke. Opsætning af regler bør derfor forbedres og gøres meget enkelt og let for klinikken. DAP-styregrp. besluttede i oktober 2023 af forbedringsmulighederne skulle undersøges, indarbejdes i løsningen og testes før udbredelse til øvrige LPS'er.

Der laves ny test i 5 klinikker i februar 2024, hvor der er opsat regler inden test.

Største risiko i projektet

Den største risiko er, at løsningen bliver for dyr at udvikle i forhold til udbytte.

Milepæle

	Plan	Nået
1. Løsningsbeskrivelse udarbejdet	15.09.2022	Nået
2. Samarbejdsaftaler underskrevet	05.12.2022	Nået
3. Pilotafprøvning og evaluering	31.03.2023	Nået
4. Behandling på DAP styregruppemøde ift. yderligere udbredelse	19.04.2023	Nået
5. Ny pilotafprøvning med flere klinikker	30.06.2023	Nået
6. Evaluering af 2. pilotafprøvning	15.09.2023	Nået
7. Behandling på DAP styregruppemøde ift. yderligere udbredelse	11.10.2023	Nået
8. Forbedringsmuligheder fundet i pilot indarbejdes i løsningen	31.01.2024	Nået
9. Afprøvning af forbedringsmulighederne	Februar 2024	
10. Behandling på DAP styregruppemøde ift. yderligere udbredelse	April 2024	

Monitorering

Intelligent indbakke

Monitoreringen viser udtræk fra EG-Clinea efter 2. pilotafprøvning. Umiddelbart er gevinsten ikke så stor som forventet, dog er 20 % af de rekvisitioner autohåndteret, hvor der var valgt autohåndtering ved rekvirering. Den lille gevinst skyldes, at der ikke var opsat regler i lægesystemet, hvis det sker, vil der være en del mere at hente på løsningen.

