

Almen Praksis

Intelligent indbakke

Dato:

03. juni 2024

Projektleder:

Marianne Broholm

Deltagere:

PLO, PL-Forum og MedCom

Leverandør:

LPS-leverandører og Synlab

Formål:

Formålet med projektet er at etablere en mere effektiv indbakke, der letter lægens og klinikpersonalets håndtering af indkommende post. Dette skal gøres ved at gøre håndteringen af den indgående laboratoriesvar mere intelligent.

Lægen og klinikens personale skal kunne mærke en tydelig reduktion den tid, som de tidligere brugte på at håndtere laboratoriesvar. Den intelligente indbakke vil sammen med patientoverblikket give den praktiserende læge og praksispersonalet en mere effektiv hverdag.

Læs mere om projektet: <https://medcom.dk/projekter/intelligent-indbakke/>

Projektstatus

DAP-styregruppe besluttede endnu en test i få klinikker, hvor klinikkerne på forhånd er undervist og vejledt og regler på forhånd er opsat. Test i 5 klinikker gennemført i maj 2024. Desværre har kun 4 klinikker deltaget og heraf en med meget få rekvisitioner, så reelt er testen udført i 3 klinikker. Alle klinikker har deltaget i webinar om funktionalitet i den Intelligente indbakke med særligt fokus på opsætning af regler. Efter webinar er afholdt individuelle møder med hver enkelt klinik, så de har fået opsat de regler, som klinikken ønskede.

Testen viser at opsætning af regler har betydning for effekten af funktionaliteten. I løbet af maj/juni måned afholdes interview med de medvirkende klinikker for at høre deres vurdering af løsningen. Samlet vurderes test og interview på DAP styregruppemødet i juni.

Største risiko i projektet

Den største risiko er, at løsningen bliver for dyr at udvikle i forhold til udbytte.

Milepæle

	Plan	Nået
1. Løsningsbeskrivelse udarbejdet	15.09.2022	Nået
2. Samarbejdsaftaler underskrevet	05.12.2022	Nået
3. Pilotafprøvning og evaluering	31.03.2023	Nået
4. Behandling på DAP styregruppemøde ift. yderligere udbredelse	19.04.2023	Nået
5. Ny pilotafprøvning med flere klinikker	30.06.2023	Nået
6. Evaluering af 2. pilotafprøvning	15.09.2023	Nået
7. Behandling på DAP styregruppemøde ift. yderligere udbredelse	11.10.2023	Nået
8. Forbedringsmuligheder fundet i pilot indarbejdes i løsningen	31.01.2024	Nået
9. Afprøvning af forbedringsmulighederne	Februar 2024	Nået
10. Behandling på DAP styregruppemøde ift. yderligere udbredelse	April 2024	Nået
11. Ny test i 5 klinikker med regler opsat	Maj 2024	Nået
12. Behandling på DAP styregruppemøde ift. yderligere udbredelse	Juni 2024	

Monitorering

Intelligent indbakke

Monitoreringen viser udtræk fra EG-Clinea efter test i maj måned. 2 klinikker var meget sammenlignelige i deres brug af funktionen. Klinik 1 havde valgt ikke at opsætte regler, mens klinik 2 havde valgt at opsætte alle de anbefalede regler. Der ses en tydelig forskel i antallet af autosvar, der er sendt. Fra klinik 1 sendes kun 9% og fra klinik 2 sendes 25%. Ingen af klinikkerne har valgt at bruge funktionen 'Autoarkiver ved aftale', hvilket vi vil spørge ind til i interviewene.

	Klinik 1		Klinik 2	
	Antal rekvisitioner	Procent	Antal rekvisitioner	Procent
Afprøvning i feb-marts 2024				
Autohåndtering valgt	517	100%	437	100%
Autosvar sendt	46	9%	109	25%
Autosvar annull. pga grænseværdier	470	91%	326	75%
Autoarkiveret pga aftale				
Ingen aftale ved modtagelse af svar				
Svar genskabt pga aflysning af aftale				
Svar genskabt pga mangl. endeligt svar	1	<1%	2	<1%