



Mødetitel VDX brugergruppemøde

Mødedato 20. maj 2021

Tidspunkt 10:00-14:00

Sted MedCom mødelokale C eller via videomøde
tgj@rooms.vconf.dk

Deltagere Claus Terkelsen, Region Syddanmark (formand)
Malene Anni Lagoni, Region Syddanmark
Halfdan Eika, Region Midtjylland
Keld Kjær Hansen, Region Midtjylland
Nicolai Silas Høyer, Region Midtjylland
Claus Jeppesen, Region Midtjylland
Nushin Safar, Region Midtjylland
Jens Kristensen, Region Midtjylland
Lars Ole Larsen, Region Nordjylland
Christina Lillholm, Region Sjælland
Jon Løbner, Syddjurs Kommune
Peder Illum, MedCom
Per Abildgaard, MedCom
Jesper Søderberg Knudsen, MedCom
Tanja Gerner Jusslin, MedCom
Lene Tastrup, MedCom (referent)

MedCom
Forskerparken 10
5230 Odense M
Tlf: +45 6543 2030
E-mail: lta@medcom.dk
www.medcom.dk
7. oktober 2021

Afbud: Hans Paulsen, Region Syddanmark
Rasmus Sønnichsen, Region Syddanmark
Ole Gram, Region Hovedstaden
Morten Holm Andersen, Region Sjælland
Hasse Petersen, Det fælleskommunale Sundhedssekretariat, Sjælland
Lasse Melbye, Region Hovedstaden
Dennis Davidsen, Region Nordjylland
Stefan Nicolaisen, Århus Kommune
Jacob Gaarde, sundhed.dk
Jens Rahbek Nørgaard, MedCom
Nicolas Christoffersen, PLO
Lone Høiberg, MedCom

Dagsorden:

-
1. Godkendelse af dagsorden (beslutning) v/ Claus Terkelsen

 2. Opfølgning fra seneste møde (orientering) v/ Claus Terkelsen

 3. Meddelelser med relevans for VDX (orientering) v/ alle

 4. VDX videomøder via SMS løsning (beslutning) v/Jesper S. Knudsen og Christina Lillholm

 5. Outlook-plugin (orientering) v/ Jesper S. Knudsen

 6. 2-faktor validering ved VDX-administration (beslutning) v/Jesper S. Knudsen
Pause - Frokost

 7. Videokvalitet for VDX (beslutning) v/Jesper S. Knudsen

 8. Udvikling af VDX (orientering) v/ Jesper S. Knudsen

 9. It-revision for SDN, herunder VDX (orientering) v/Peder Illum
-

10. Orienteringspunkter (orientering) v/ Claus Terkelsen

11. Næste møde (beslutning) v/ Claus Terkelsen

12. Eventuelt v/ Claus Terkelsen

ORIENTERINGSPUNKTER (behandles kun, hvis der er problemer eller supplerende spørgsmål):

13. Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er – herunder evaluering af eventuelle hændelser

14. Hjemmeside opdatering

Referat:

1 Godkendelse af dagsorden (beslutning) v/ Claus Terkelsen

Britt Sunekær fra Region Sjælland og Kristine Falk Pedersen fra Region Syddanmark udtræder af brugergruppen. Der blev budt velkommen i gruppen til Malene Anni Lagoni fra Region Syddanmark og Jens Kristensen og Nushin Safar fra Region Midtjylland.

Dagsordenen blev godkendt.

2 Opfølgning fra seneste møde (orientering) v/ Claus Terkelsen

Jesper orienterede om status på flytning af VDX-API'et fra gammel driftsplatform til ny driftsplatform hos KvalitetsIT. Der er stadig lidt udestående ift. migrering af Bookplan, men ellers ser det fornuftigt ud. Det forventes, at der kan lukkes ned for den gamle driftsplatform inden udgangen af juni måned. Det dobbelttjekkes, om alt er kommet med over i den nye platform, inden lukning af den gamle.

3 Meddelelser med relevans for VDX v/alle

Status på Bookplan:

Nikolaj: Man er i gang med en rullende ibrugtagning af Bookplan. Antallet af bookede møder stiger jævnt. Det fælles servicecenter fra borgere har modtaget ca. 30 opkald i marts måned.

Nye tiltag i Bookplan:

Man arbejder på etablering af en kald-op knap til virtuel booking. Man kommer via en browser direkte ind i kaldet. På Claus spørgsmål om valg af mikrofon ifm. browseranvendelse, svarede Nikolaj, at brugeren skal vælge mikrofon første gang, derefter ligger den som default. Hvis det har tilknytning til diktafon, så kan der være problemer, da denne mikrofon indsættes default. Derfor bruges her forskellige PC'ere.

Løsningen laves via Citrix

Malene spurgte til, hvorvidt der arbejdes med mulighed for selvbooking via 'mine aftaler'. Det er noget, som man i Telepsykiatrisk Center er optaget af i relation til Internetpsykiatri. Nikolaj vil høre i forvaltningen i Region Midtjylland – men umiddelbart er det ikke noget, der arbejdes med, også da det i udgangspunktet er klinikerne der booker. Jens opfordrede endvidere Telepsykiatrisk Center til at kontakte CapGemini direkte med kravet.

Ny VDX kontrakt:

Den tekniske funktionstest er fuldført, og den gik godt. Den administrative funktionstest afholdes den 26. maj 2021 og herefter afholdes driftsprøve trods fungerende system.

MedComs hjemmeside er opdateret med information om NetDesigns SPOC-funktion og servicemål.

<https://www.medcom.dk/opslag/support/videoknudepunktet-vdx>

I henhold til kontrakten, har NetDesign 1 time til at forholde sig til en supportenhed og informere om forventet løsningsstid.

Claus fortalte, at han har sendt en opgave til NetDesign, men at han ikke har modtaget svar indenfor denne tidsramme. Der følges op med NetDesign.

KontaktLæge:

Pr. 30. april har 16 kommuner gennemført mere end 2 videokonsultationer og yderligere 9 kommuner har gennemført 1-2 videokonsultationer (formentlig test) via KontaktLæge app'en.

De fleste kommuner starter op på et enkelt område, fx et plejehjem. Der er fortsat god interesse fra kommunerne til at starte op.

Der er udarbejdet en del materiale til kommunerne som hjælp til deres implementering, se <https://www.medcom.dk/projekter/kontaktlaege/implementeringsstoette>

KontaktLæge app'en kan nu anvendes på tablets/iPads samt mobiltelefoner, som er android og iOS styret.

Aktuelt har projektet fokus på evalueringen, som skal gennemføres i efteråret.

Tilbagemeldinger på punkter vedrørende VDX - drøftet på MedComs styregruppemøde:

MedCom har afholdt møde med Morten Lundgaard, IT direktør i Region Syddanmark. På mødet drøftede man brugen af VDX. Det var en god dialog, hvor der var mulighed for at uddybe integrationsdelen, som er en vigtig del af VDX. Der er møde i RSI den 28. maj, hvor Lars Hulbæk vil præsentere VDX og dets anvendelsesformål.

MedComs styregruppe har udtrykt ønske om større indflydelse på udbudsprocessen på tværs af SDN og VDX. Man har besluttet at nedsætte en udbudsgruppe til at rådgive MedComs styregruppe. Udbudsgruppen kommer til at bestå af repræsentanter fra ledelseslaget i staten, regionerne og kommunerne.

Brugergruppen drøftede anvendelsen af forskellige videoplatforme, herunder behov for en klar definition for anvendelse af VDX fx til klinisk brug. Regionerne anvender allerede eller forventer i fremtiden i højere grad at anvende værktøjer som Teams, Zoom, Cisco WebEX til administrativt brug.

I den forbindelse og i forbindelse med et kommende VDX-udbud, er det vigtigt, at der bliver taget stilling til anvendelsen af cloudbaserede løsninger og udfordringen med databehandleraftaler. Det kan blive nødvendigt at inddrage Datatilsynet i en drøftelse om sikkerhed ift. anvendelsen af cloud løsninger.

4 VDX videomøder via SMS løsning (beslutning) v/Jesper S. Knudsen og Christina Lillholm

MedCom og Region Sjælland har sammen udviklet en SMS-funktion i VDX Booking – og Region Sjælland har afprøvet løsningen i en pilot.

Jesper og Christina demonstrerede på mødet, hvordan SMS-funktionen fungerede.

Lægevagten i Region Sjælland har deltaget i afprøvning af løsningen, og man har brugt den i 1.376 opkald. Man har lavet et genvejsikon på computeren, som lægen logger ind på ved vagtstart.

SMS-funktionen kan anvendes i sin nuværende form. Det blev vedtaget, at Jesper laver en brugervejledning samt sender mail om release af funktionen hurtigst muligt.

Brugergruppen drøftede efterfølgende anvendelse af SMS fra systemer med integration til VDX-API'et (fx MitSygehus eller MinLæge) samt løsninger udviklet lokalt.

Region Midtjylland har udviklet og integreret sin egen løsning for at understøtte egne arbejdsgange. Dette tilskynder MedCom også, hvilket også var baggrunden for udviklingen af VDX API'et. SMS-funktionen kan således som VDX Booking anses som et værktøj, som dem der ikke har mulighed for selv at udvikle og lave integrationer.

Nikolaj fortalt, at man i løsningen også har to-vejs video til pårørendekontakt, når man er indlagt. Man bruger VDX, og det er afklaret med juristerne, at det er i orden at bruge løsningen.

Der var en generel drøftelse og enighed om at formidle og dele værktøjer og erfaringer på tværs – og i det omfang det er muligt.

I Region Syddanmark har man ifm. Corona-situationen brugt Incendium løsningen. Overgang til anvendelse af SMS-funktionen i VDX Booking overvejes, når kontrakten med Incendium udløber.

Brugergruppen vurderer, at der er en udfordring ift. MinLæge app'en - det bliver svært at få lægerne til at logge ind på VDX bookingportalen. Det skal være muligt for lægerne at få adgang til løsningen via det virtuelle venteværelse (PLO). Der skal kun være én indgangsvinkel. Der opfordres derfor til et samarbejde med PLO om udvikling i MinLæge / det virtuelle venteværelse. MedCom følger op, herunder kigger på mulighed for udvikling i API'et.

Ved lokal udvikling skal man være opmærksom på Pexip opdateringer.

5 Outlook-plugin (orientering) v/Jesper S. Knudsen

Jesper orienterede brugergruppen om status på Outlook-plugin løsningen. Den er udviklet til Office 365 og ældre versioner. Løsningen understøtter ikke Office 2010, hvilket kræver udvikling af ny brugerflade. Desværre anvender de fleste kommuner aktuelt Office 2010, men det forventes, at de snart kommer over på Office 365. Tønder Kommune er i gang med at teste løsningen, men Jesper søger testdeltagere fra regionerne. Nicolai vil gerne teste. Malene vender tilbage med navn på en teknisk kontaktperson.

Der kommer en version 2 af Outlook-plugin, som drøftes på næste brugergruppemøde.

En SMS-funktionalitet i Outlook vil også være interessant.

6 2-faktor validering ved VDX-administration (beslutning) v/Jesper S. Knudsen

Der var en drøftelse om etablering af 2-faktorvalidering ifm. login på VDX administrationsmodulet, og om denne validering skal vedrøre alle eller kun medarbejdere med administrative rettigheder.

Peder understregede, at hvis man vil benytte brugerfødering, så giver det mening at anvende Google 2-faktor authenticator, for ikke at skulle omgå dette i VDX. Vi bruger allerede KOMBIT Context Handler til kommunerne, så det giver god mening at bruge regionernes ADFS.

Igen skal der også være fokus på almen praksis. MedCom kontakter Nicolas, PLO.

MedCom starter en undersøgelse ift. loginsikkerhed og vender tilbage med en anbefaling på løsning.

7 Videokvalitet for VDX (beslutning) v/Jesper S. Knudsen

Brugergruppen drøftede billedkvaliteten i VDX. Jesper præsenterede parametrene for forbedring af billedkvaliteten ved brug af webklient.

Man kan ændre billedkvaliteten på domæneniveau og på klientniveau. Hver bruger kan styre det på egen PC, inden de kommer ind i mødet. De borgerrettede videoløsninger kommer ind gennem vores mini webklient, som kører med en lavere hastighed for at understøtte 4G.

En af de største udfordringer forventes at ligge ved brug af 'integrationsløsninger' som fx MinLæge app'en. Trifork kan fx styre billedkvaliteten på patientsiden, men ikke på klinikersiden. Det blev besluttet, at MedCom indledende kontakter PLO og Trifork.

Det blev besluttet, at Jesper hernæst tager fat i integrationshusene for en drøftelse og afklaring. Herefter skal de tilsluttede parter kontaktes. Det vil altid være muligt at skruer ned igen.

Nikolaj nævnte slutteligt, at han er i gang med at registrere Pexip på videoudstyr – men har problemer med præsentationskanal. Han vil derfor gerne vide, om det er muligt at lave en 'kliniker'-registrering for en bedre kvalitet. Per og Jesper vil kigge på det – og det vil Nikolaj gerne være med til at teste.

8 Udvikling af VDX (orientering) v/Jesper S. Knudsen

Brugergruppen gennemgik listen med udviklingsønsker og følgende blev besluttet:

Temaer og designs på webapps: Jesper laver standardskabelon med dansk og engelsk understøttelse samt plugins til ændring af møderums layout. Sender information ud til brugergruppen, når det er klart.

Udvikling af ny webklient: Der var opbakning til dette tiltag fra brugergruppen. Jesper arbejder videre med et forslag, der præsenteres for brugergruppen.

Nicolai spurgte til status på booking af auditorie. KvalitetsIT arbejder på en løsning, som bliver præsenteret for brugergruppen så snart den er klar.

Brugergruppen opfordres til at indsende udviklingsønsker til vdx@medcom.dk så kommer de med på listen.

9 Fortroligt punkt: It-revision for SDN, herunder VDX (orientering) v/Peder Illum

Peder orienterede brugergruppen om en observation fra den sidste It-revision, som vedrører VDX.

10 Næste møde (beslutning) v/Claus Terkelsen

Den 7. oktober 10:00 14:00 Send gerne emner til dagsordenen til Lone i god tid.

11 Eventuelt v/Claus Terkelsen

Intet til punktet.

Orienteringspunkter:

13. Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er, herunder evaluering af evt. hændelse. Der foretages en opdatering af VDX infrastrukturen til version 25.3 d. 20. maj (aften).

14. Hjemmeside opdatering

Der er kommet en del VDX nyt på hjemmesiden. Brugergruppen opfordres til at melde tilbage, hvis der mangler noget eller, hvis noget ikke virker efter hensigten. Der er lidt udfordringer med listen over ip-adresser (URL ændrer sig). MedCom arbejder på at få det løst.