



# Meddelelser kommunikation på sundhedsområdet - Evaluering -

22-04-2022

Klaus Vilstrup Pedersen

# Agenda



- Overordnet opbygning af evalueringen
- Ændringer fra version 0.90 til version 0.92
- Diskussion af hovedtemaer
  - Økonomi
  - Governance & Management
  - Modenhed
  - Kvalitetegenskaber, Målsætning, Vision - Principper
- Konklusion
- Proces mod version 1.00

# Overordnet opbygning af evalueringen

- Anvendelse af Testpilot og cases
- Arkitektur segmentering Meddelelsesrepositorier, eDelivery, eDelivery++ - Konceptuel-, Logisk- og Løsningsarkitektur
- Forretningsmæssig og Teknisk

- Mangler:

- Ledelses resume
- Konklusion
- Transition
- Connectathon
- Opdatering af figurer

Rapporten er derfor delt i tre sektioner:

1. Kap 1-5 – Generel

Kap 1 – 2. Giver en kontekst for Strategi, Målbillede og Pilot.

Kap. 3. Sætter scope for evalueringen og beskriver evalueringsmetoden.

Kap. 4. Giver indblik i den konceptuelle- og logiske arkitektur

Kap. 5. Evaluerer IT-arkitektur kvalitetsegenskaberne

2. Kap. 6-7. Forretningsmæssige dele af målbilledet

Kap. 6. Evaluerer de forretningsmæssige dele af arkitekturprincipperne

Kap. 7. Evaluerer vision og mål for infrastrukturen

3. Kap. 8-9. IT-orienteret del af målbilledet

Kap. 8. Giver en oversigt over Pilot solution-arkitekturen med kommentarer fra pilotens aktører

Kap. 9. Evaluerer de tekniske dele af arkitekturprincipperne

# Ændringer fra version 0.90 til version 0.92

- Maggie Brisson har lavet proofreading på evaluerings rapporten
- Kommentarer fra Asger – alle kommentarer lagt ind i rapporten, nogle men ikke alle er indarbejdet i rapporten
- Kommentarer fra Jesper, Philip, Jakob og Sven – alle kommentarer lagt ind i rapporten, men ingen er endnu indarbejdet i rapporten
- Kommentarer fra dagens møde lægges ind i rapporten
- Ændringshåndtering
  - Ændringer der ikke giver ændringer i substansen er ikke specifikt markeret f.eks. Kommafejl, stavfejl og små ændringer i sætningsopbygning
  - Ændringer, der berører substansen er lavet med track changes
  - Kommentarer bibeholdes, hvis det er nødvendigt for konteksten eller hvis det endnu ikke er håndteret

## 1.1 MÅLGRUPPE

Denne evaluering henvender sig primært til ledere med ansvar for digitalisering, virksomhedsarkitekter og IT-arkitekter indenfor sundhedsområdet.

Primær målgruppe er sundhedsområdet på statsligt, regionalt og kommunalt niveau, samt [praktiserende læger og IT-leverandører til området disse](#). Den kan dog med fordel også anvendes *cross-domain*, dvs. ind/ud af sundhedssektoren, samt udenfor sundhedsområdet, da sundhedssektoren danner en god case for en verificering af eDelivery og [Meddelelsesrepositoriet](#) som arkitektur for en generel, robust, effektiv, skalerbar, sikker, agil og innovationsvenlig infrastruktur til meddelelseskommunikation i en [samfundskritisk](#) sektor.

# Ændringer fra version 0.92 til version 0.95

- Maggie Brisson har lovet at lave proofreading på ændringer
- Kommentarer fra Asger, Jesper, Philip, Jakob og Sven – alle bliver indarbejdet i rapporten og rapporten renses for kommentarer
- Rapporten renses for kommentarer
- Ændringshåndtering
  - Ændringer der ikke giver ændringer i substansen er ikke specifikt markeret f.eks. Kommafejl, stavfejl og små ændringer i sætningsopbygning
  - Ændringer, der berører substansen er lavet med track changes

## 1.1 MÅLGRUPPE

Denne evaluering henvender sig primært til ledere med ansvar for digitalisering, virksomhedsarkitekter og IT-arkitekter indenfor sundhedsområdet.

Primær målgruppe er sundhedsområdet på statsligt, regionalt og kommunalt niveau, samt [praktiserende læger og IT-leverandører til området](#). Den kan dog med fordel også anvendes *cross-domain*, dvs. ind/ud af sundhedssektoren, samt udenfor sundhedsområdet, da sundhedssektoren danner en god case for en verificering af eDelivery og [Meddelelsesrepositoriet](#) som arkitektur for en generel, robust, effektiv, skalerbar, sikker, agil og innovationsvenlig infrastruktur til meddelelseskommunikation i en [samfundskritisk](#) sektor.

# Diskussion af hovedtemaer



- Økonomi (kap. 7)
  - Lidt gemt af vejen
  - Heatmap
- Governance & Management (Kap. 6)
  - Sikkerhedsanalyse
  - Opsætning
- Modenhed
  - ?
- Kvalitetssegenskaber, Målsætning, Vision - Principper
  - ?

# Konklusion



- Opfølgning på PID arkitektur afprøvnings mål
- Konklusion
- Opfølgning på PID øvrige mål (økonomi)
- Foreslåede aktiviteter
  - Inklusiv opsamling på anbefalinger



# Opfølgning på PID arkitektur afprøvnings mål



For Testpiloten har man opnået følgende mål fra pilotprojektets projektinitieringsdokument (PiD):

- *at afprøve tekniske løsningsmønstre som indgår i Digitaliseringsstyrelsens eDelivery.*
- *at afprøve eDelivery til meddelelseskommunikation i dybden teknisk, funktionelt og sikkerhedsmæssigt.*
- *at afprøve forskellige løsningsmodeller for dokumentdeling af meddelelser med nyere teknologier som fx FHIR.*
- *at afprøve understøttelse af udvalgte user-stories inden for de tre overordnede typer, som er udarbejdet i forbindelse med "Målbillede for meddelelseskommunikation på sundhedsområdet":*
  - *Internt imellem sundhedspersoner inden for sundhedsområdet*
- *at afprøve dokumentdeling af meddelelser, der gør det muligt for andre sundhedspersoner end den oprindelige modtager af en meddelelse at hente relevant information om en borger i en behandlingssituation og for en borger og/eller dennes pårørende at følge med i meddelelser vedrørende dem selv.*





**Følgende mål fra pilotprojektets projektinitieringsdokument blev ikke eller kun delvist opnået:**

- *at afprøve understøttelse af udvalgte user-stories inden for de tre overordnede typer, som er udarbejdet i forbindelse med "Målbillede for meddelelseskommunikation på sundhedsområdet":*
  - *Imellem sundhedspersoner på sundhedsområdet og fagpersoner i andre domæner uden for sundhedsområdet - blev ikke opnået da der ikke blev etableret forbindelse mellem Sundhedsdatanettet (SDN) og Fællesoffetligt Domæne (FOD) gennem en gateway*
  - *Imellem sundhedspersoner på sundhedsområdet og borgeren – blev kun delvist opnået gennem en demonstration af meddelelsesudvekslinger gennem MinLæge app. Og altså ikke en direkte forsendelse til borgeren via f.eks. sikker digital post*
- *At afprøve adressering af meddelelser efter principperne i "Målbillede for meddelelseskommunikation på sundhedsområdet". – blev afprøvet på et lavere ambitionsniveau end det, der lægges op til i målbilledet.*

**Testpiloten giver sammen med erfaringer fra andre domæner, hvor tilsvarende IT-arkitekturer er implementeret, stærke argumenter for at IT-arkitekturen lever op til målbilledets vision, mål og arkitekturkvalitetsegenskaber.**

# Opfølgning på PID øvrige mål (økonomi)



**Et punkt hvor Testpiloten ikke har givet de forventede resultater er på Testpilot målet:**

- *at skabe grundlag for analyse af centrale og decentrale omkostninger til etablering og drift af meddelelseskommunikation med eDelivery samt mulige besparelser ved udfasning af EDIFACT/VANS til oplæg til ØA2022.*

Her er der skabt en bedre fornemmelse for de relative omkostninger, men ikke på et niveau, der muliggør et detaljeret budget. At skabe et detaljeret økonomisk omkostningsbudget handler ikke om yderligere piloter, men om en fokuseret omkostningsanalyse, der ressourcemæssigt ikke har været mulig under testpiloten.

# Foreslåede aktiviteter



- Opdatering af målbilledet
- Omkostningsanalyse
- Konsolidering af løsningsarkitekturen
- Design og implementering af minimum-viable Governance og Management
- Implementering, migrering og eksekvere produktionspilot
- Udvide produktionspilot til fuld produktionsinfrastruktur.

# Opdatering af målbilledet



**TESTPILOTEN GIVER ANLEDNING TIL RELATIVT FÅ TIL DELS FORVENTEDE ANBEFALINGER TIL ÆNDRINGER AF MÅLBILLEDET. ÆNDRINGERNE KAN OPDELES I TO DELE: MANGLER OG DETALJERING.**

## **Mangler:**

- Det bør overvejes om IT-arkitektur egenskaben "Fleksibel" skal være en del af IT-arkitektur kvalitetsegenskaberne
- Det bør overvejes om begreberne Agilitet, Innovation, Konkurrence og Økonomisk bør indarbejdes i visionen som overskrift for tilknyttede målsætninger

## **Detaljering:**

- Nogle Arkitekturkvalitetsegenskaber, målsætninger og visionselementer kan med fordel eksemplificeres
- Leverancer kan efter testpiloten præciseres og prioriteres, så de kan give input til en detaljeret projektplan for konsolidering af løsningsarkitekturen og migrering/transition
- Den konceptuelle og logiske arkitektur kan efter testpiloten præciseres og sammen med resultaterne fra testpiloten give værdifuld input til et kommende Løsningsarkitektur dokument.
- Begrebsafklaring omkring arkitekturen, specielt hvad hedder den samlede arkitektur og skal det hedder eDelivery++ for de komponennetr, der ikke CEF eDelivery, men som er tæt koblet til CEF eDelivery i denne arkitektur.

# Omkostningsanalyse



## DER ER EN RÆKKE FORHOLD, DER SKAL ETABLERES FØR EN OMKOSTNINGSANALYSE, GIVER VÆRDI:

- Beslutninger omkring organisering, ansvar og omfang af Governance og management på både centralt og lokalt niveau. Et grov design af minimum-viable Governance og Management vil her være en forudsætning.
- Fokuseret indsamling af økonomiske tal fra testpiloten

# Konsolidering af løsningsarkitekturen



## LØSNINGSARKITEKTUREN HAR NOGLE UDFORDRINGER, DER SKAL ANALYSERES, PRIORITERES OG DESIGNES:

- Arbejdet med design af forretningsadressering bør prioriteres
- Track'n Trace skal analyseres og designes på baggrund af læringen fra testpiloten, herunder om der er standarder på området
- Konvolutstandarderne SBDH og XHE bør analyseres i forhold til endeligt valg af standard
- Gateway mellem Fælles Offentlig Domæne (FOD) og Sundhedsdatanettet (SDN) skal analyseres og færdigdesignes.
- Specifikationer skal på baggrund af testpiloten færdig-specificeres og publiceres
- Det skal markedsføres, at der er flere muligheder for valg af Access Point produkter (udover Domibus)

# Minimum-viable Governance og Management



## DER DESIGNES ET GRUNDLÆGGENDE GOVERNANCE OG MANAGEMENT, SÅLEDES AT MAN ER PRODUKTIONSPILOT KLAR:

- Arbejdet med design af Governance og Management bør initieres som en af de første aktiviteter efter testpiloten.
- Der bør i første omgang opsættes en minimum-viable Governance og Management, både centralt og lokalt til igangsætning af en produktionspilot (fuld produktion, men få deltagere)
- Der bør laves en fuld sikkerhedsanalyse, der involverer sammenhængen mellem hvad teknisk sikkerhed bibringer og hvad Governance og Management bibringer.



# Produktionspilot



## PRODUKTIONSPILOT

- Første del af migreringen ind i IT-infrastrukturen, hvor IT-infrastrukturen implementeres i parallel med den eksisterende infrastruktur med udvalgte modne aktører f.eks. testpilotaktørerne. I takt med læring designes fuld Governance og Management.

## PRODUKTIONSINFRASTRUKTUR

- Anden del af migreringen ind i IT-infrastrukturen hvor det går fra få aktører til alle aktører på en struktureret og kontrolleret måde dvs. at on-boarding processer under Governace og management er på plads og driftssikre. Samtidigt skal et fuldt Governance og Management etableres.

# Proces mod version 1.00

- Version 0.95 udsendes senest fredag d. 29.4 kl. 12:00
- Kommentarer bedes sendes til [kvp@eaaa.dk](mailto:kvp@eaaa.dk) senest 6.5.2022 kl. 16:00
  - Vigtigt at Vi hurtigt får konsolideret så store dele af rapporten som muligt.
  - Hvis der er udeståender eller f.eks. sektioner, der kræver yderlig bearbejdning, bedes dette fremgå tydeligt af kommentarerne
- :
- Deadline for version 1.00 er Fredag d. 13.5.2022!

Processen herfra er skriftlig, eventuelt bilateralt.



