

Almen Praksis

Apps i almen praksis

Dato:

Juni 2024

Projektleder:

Alice Kristensen

Deltagere:

PLO, ISM, LMST, PLSP og MedCom

Leverandør:

Trifork og PLSP

Formål:

Formålet med projektet (POC) er at udvikle og afprøve en enkel og let tilgængelig teknisk løsning, hvor lægen via sit LPS/PLSP får adgang til et katalog af sundhedsapps, som han/hun kan anbefale patienter at anvende. Det forventes, at sundhedsapps f.eks. kan anvendes til selvmonitorering og overholdelse af behandlingsforløb eller som støtte til lægeanbefalede motionsaktiviteter.

Projektet består af 2 dele:

- Etablering af en teknisk løsning, hvor lægen i sin egen IT-løsning eller tilhørende applikationer kan tilgå katalog over sundheds-apps
- Etablering af en teknisk løsning, hvor lægen i sin egen IT-løsning eller tilhørende applikationer, kan oprette link/notifikation om anbefalet app til patienten i Min Læge

Da projektet udelukkende omhandler en teknisk løsning og afprøvning heraf, tillægges valg af apps til afprøvning ingen umiddelbar betydning. Udvælgelse og anbefaling af apps afventer den Nationale app-guide, hvor tidsplanen for implementering dog endnu ikke kendes pga. usikkerhed om driftsfinansiering.

Læs mere om projektet: <https://medcom.dk/projekter/apps-i-almen-praksis/>

Projektstatus

- Den tekniske pilotafprøvning er kørt fra 17. januar til 15. marts 2024 med deltagelse af 4 alm. lægepraksis og 23 patienter. Der er efterfølgende koblet 4 praksis mere på samt åbnet for, at alle patienter tilhørende et af de 8 ydernumre kan få anbefalet apps.
- Det er besluttet at udvidelsen af testen fortsætter til 15. juni 2024.
- Der arbejdes på at få etableret realistiske brugerhistorier, hvor der kan anbefales apps, som har reel værdi for patienten ift. diagnose/problem, så vi når lidt længere end kun en teknisk afprøvning.
- Deloitte har afholdt 3 fokusgruppeinterviews med de 8 deltagende praksis, været på 2 praksisbesøg samt gennemført telefoninterviews med flere af patienterne. Den tekniske løsning bliver vurderet som nem og intuitiv at bruge.
- Evaluerings- og analyserapport med anbefalinger forventes klar primo juni og reviewes inden fremlæggelse for DAP-styregruppe d. 20. juni 2024.
- Der afholdes event på Folkemødet d. 13. juni under titlen: Er apps noget, du taler med din læge om?

Største risiko i projektet

- At National app-guide ikke kommer i drift i 2024 og at der derfor opstår mellemliggende periode, hvor projektet ligger i dvale, fra testperiodens afslutning og til app-guiden er klar.
- Misforhold mellem de egentlige hensigter med projektet og det nuværende smalle tekniske scope. At vi derfor kan komme til at "kode til skuffen".
- At der ikke i pilotafprøvningen anbefales tilstrækkeligt mange relevante apps.

Milepæle	Plan	Nået
Udarbejde kravspecifikation til den tekniske løsning	30.06.23	01.09.23
Udvikle og etablere den tekniske løsning	01.01.24	08.01.24
Etablere en POC med 3 praksis	01.01.24	17.01.24
Gennemføre POC med 4 praksis (4praksis mere)	01.02.24	15.03.24 (15.06.24)
Gennemføre evaluering af POC	01.03.24	
Beslutning om projektets videre forløb	01.04.24	

Monitorering

Apps i almen praksis

Logdata fra PLSP d. 06.05.2024

Handling	Antal forekomster
Antal unikke apps, der er anbefalet	39
Antal apps anbefalet i alt til specifikke patienter	92
Antal apps anbefalet til klinikken	5
Antal apps trukket tilbage	16

Logdata trukket fra Min Læge d. 17.04.2024

Handling	Antal forekomster
Bruger klikkede "hent app" på detaljeside for sundhedsapp	355
Bruger klikkede på sundhedsapptype: Personlig på forsiden	71
Bruger klikkede på promotion for sundhedsapp	11
Bruger klikkede på push notifikation for sundhedsapp	11
Bruger klikkede på sundhedsapptype: Anden på forsiden	215
Bruger klikkede på sundhedsapptype: Klinik på forsiden	26