

Systemforvaltning

Borgerrettede videokonsultationer

Dato:

31. maj 2024

Projektleder:

Jesper S. Knudsen

Deltagere:

Kommuner, pilotkommuner

Leverandør:

Fagsystemleverandører

Formål:

Formålet med projektet er fortsat understøttelse af udbredelsen af VDX med fokus på det uudnyttede potentiale i VDX-anvendelsen til borgerrettet video.

- Projektet bidrager til bedre videoinfrastruktur, samt forbedrede arbejdsgange ved brug af videokonsultationer/videokonferencer i kommunerne.
- Projektet bidrager med IT-understøttelse af det tværsektorielle patientsamarbejde mellem sundhedssektorens parter.

Læs mere om projektet: <https://medcom.dk/projekter/borgerrettet-video/>

Projektstatus

Projektgrundlaget er opdateret med afsæt i det nye budget og fremlægges for styregruppen i juni 2024. Projektets afslutningsdato er nu d. 31. december 2026, da projektet først er startet op efter tildeling af midler Q1 2024. Det medfører en omfordeling af midlerne, så de fordeles på 3 år i stedet for 2.

De to projektgrupper er etableret. Kommune Videogruppen afholdte 1. møde d. 23. maj og Leverandørgruppen har 1. møde d. 6. juni repræsentanter fra på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet. Systematic har som første leverandør lavet integration til VDX-API, der er dialog med den anden store leverandør på sundhedsområdet. En leverandør på arbejdsmarkedsområdet i gang med VDX-integration til deres booking system.

Udvikling af VDX Enhedsregistrering back-end er igangsat. Front-end skal de enkelte fagleverandører stå for. Denne løsning skal hjælpe borgere, som ikke skal andet end at tage imod videokald på en udleveret device.

Udvikling af egen Webapp ud fra Pexip Webapp3 er startet op.

VDX Dynamisk telefonbog er ikke startet op endnu. Forventeligt vil de første spadestik omkring jura tages i juni, mens afdækning af behov starter op efter sommerferien.

Største risiko i projektet

Den største risiko i projektet er den dynamiske telefonbog, som skal understøtte tværsektorielle videomøder - også med borger. For at imødegå risici inden udvikling af løsningen, iværksættes afdækning af behov bl.a. via user cases allerede i 2024.

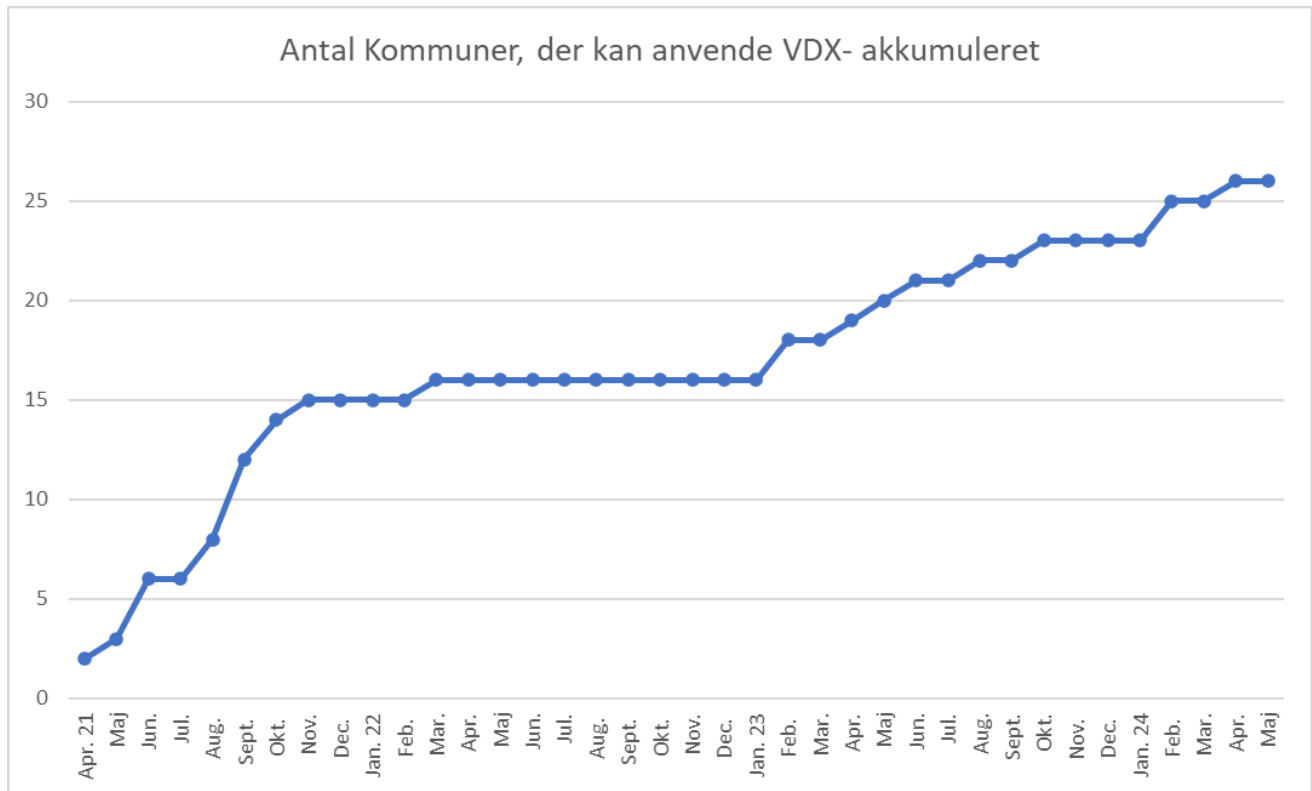
Milepæle	Plan	Nået
1. Kommunernes behov for video afdækkes gennem workshop	01.09.2023	01.09.2023
2. Projektgrundlag udarbejdet	28.09.2023	28.09.2024
3. Etablering af leverandørgruppe og kommune erfagruppe	15.05.2024	23.05.2024
4. Kommune fagleverandørers deltagelse og omfang klarlagt	15.06.2024	15.06.2024
5. Projektgrundlag opdateret og godkendt	19.06.2024	I gang
6. Samarbejdsaftaler indgået med interesserede kommune EOJ-leverandører.	30.09.2024	I gang
7. VDX-enhedsregistrering udviklet og testet	01.10.2024	I gang

Monitorering

Borgerrettede videokonsultationer

Projektet vil på sigt have følgende 5 KPI'er.

1. KPI, der måler antal kommuner, som anvender VDX
2. KPI, der måler antal videokonsultationer pr. måned pr. kommune
3. KPI, der måler antal videomøder via enhedsregistrering.
4. KPI, der måler antal registreringer pr. enhed.
5. KPI, der måler antal videomøder via den dynamiske telefonbog.



Figur 1 illustrerer antal kommuner, der har indgået Databehandleraftale vedr. VDX og kan anvende VDX-video. Data er akkumulerede. Ud af de 26 kommuner kan 12 kommuner vælge løsningen gennem deres fagleverandør på sundhedsområdet og 5 kommuner vælge løsningen gennem deres fagleverandør på socialområdet.