

# Systemforvaltning

## Borgerrettede videokonsultationer

**Dato:**

23. februar 2024

**Projektleder:**

Jesper S. Knudsen

**Deltagere:**

Kommuner, pilotkommuner

**Leverandør:**

Fagsystemleverandører

**Formål:**

Formålet med projektet er fortsat understøttelse af udbredelsen af VDX med fokus på det uudnyttede potentiale i VDX-anvendelsen til borgerrettet video.

- Projektet bidrager til bedre videoinfrastruktur, samt forbedrede arbejdsgange ved brug af videokonsultationer/videokonferencer i kommunerne.
- Projektet bidrager med IT-understøttelse af det tværsektorielle patientsamarbejde mellem sundhedssektorens parter.

**Læs mere om projektet:** <https://medcom.dk/projekter/borgerrettet-video/>

### Projektstatus

Projektet har afventet udmelding fra Indenrigs- og Sundhedsministeriets fordeling af midler fra "Mere behandling hjemme". Projektet har fået tildelt 9 millioner.

Projektgrundlaget skal opdateres med afsæt i det nye budget og fremlægges for styregruppen i juni 2024. Tidsplanen er forskubbet, derved forventes en projektafslutning d. 31. dec. 2026. Det medfører en omfordeling af midlerne, så de fordeles på 3 år i stedet for 2.

Projektet vil gerne integrere VDX til kommunernes fagsystemer på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet. Projektet er blevet gjort opmærksom på behovet på arbejdsmarkedsområdet, derfor er dette område medtaget. Systematic har som første leverandør lavet integration til VDX-API, der er dialog med den anden store leverandør på sundhedsområdet. Der er dialog med en leverandør på arbejdsmarkedsområdet i samarbejde i samarbejde med en kommune.

Projektet udvikler VDX Enhedsregistrering i 2024 og VDX Dynamisk telefonbog i 2025, sidstnævnte vil kræve en juridisk afklaring inden som startes op i 2024.

Der etableres i første halvdel af 2024 en leverandørgruppe og en kommune erfagruppe.

### Største risiko i projektet

Den største risiko i projektet er den dynamiske telefonbog, som skal understøtte tværsektorielle videomøder - også med borger. For at imødegå risici inden udvikling af løsningen, iværksættes afdækning af behov bl.a. via user cases allerede i 2024.

### Milepæle

	Plan	Nået
1. Kommunernes behov for video afdækkes gennem workshop	01.09.2023	01.09.2023
2. Projektgrundlag udarbejdet	28.09.2023	28.09.2024
3. Kommune fagleverandørers deltagelse og omfang klarlagt	01.04.2024	I gang
4. Etablering af leverandørgruppe og kommune erfagruppe	01.04.2024	I gang
5. Projektgrundlag opdateret og godkendt	19.06.2024	I gang

## Monitorering

### Borgerrettede videokonsultationer

Projektet vil på sigt have følgende 5 KPI'er.

1. KPI, der måler antal kommuner, som anvender VDX
2. KPI, der måler antal videokonsultationer pr. måned pr. kommune
3. KPI, der måler antal videomøder via enhedsregistrering.
4. KPI, der måler antal registreringer pr. enhed.
5. KPI, der måler antal videomøder via den dynamiske telefonbog.