

# Systemforvaltning

## Borgerrettede videokonsultationer

**Dato:**

18. februar 2025

**Projektleder:**

Jesper S. Knudsen

**Deltagere:**

Kommuner, pilotkommuner

**Leverandør:**

Fagsystemleverandører

**Formål:**

Formålet med projektet er fortsat understøttelse af udbredelsen af VDX med fokus på det uudnyttede potentiale i VDX-anvendelsen til borgerrettet video.

- Projektet bidrager til bedre videoinfrastruktur, samt forbedrede arbejdsgange ved brug af videokonsultationer/videokonferencer i kommunerne.
- Projektet bidrager med IT-understøttelse af det tværsektorielle patientsamarbejde mellem sundhedssektorens parter.

Læs mere om projektet: <https://medcom.dk/projekter/borgerrettet-video/>

### Projektstatus

Der er indgået samarbejdsaftaler med alle fagsystem leverandører på sundheds-, social- og arbejdsmarkedsområdet. Aktuelt har Systematic og Edora VDX-integration i drift. Systematic vil gerne have VDX integration med certifikat, som bedre understøtter fx holdtræning, det bliver deres vers. 2.

Udvikling af VDX Enhedsregistrering back-end udviklet og i gang med test. Front-end skal de enkelte fagleverandører stå for. Denne løsning skal hjælpe borgere, som ikke skal andet end at tage imod videokald på en udleveret device.

Udvikling af egen Webapp baseret på Pexip's Webapp3 framework er udviklet og i gang med test.

OAuth 2.0 token skal understøtte udveksling for adgang til VDX-API som erstatning for den nuværende STS certifikat adgang. Dette vil lette udvikling og integration udbredning af VDX og give mulighed for at understøtte Smart On FHIR. Arbejdet er sat i gang.

Dynamisk telefonbog omdøbes og får et mere sigende navn "Aftale service", løsningen er en udvidelse af møde funktionen, som vi har nu, med understøttelse af at tilføje deltagere fra andre organisationer.

Udviklingen er ikke startet op endnu, men Servicen der skal implementeres hos system-leverandørerne, kommer til at hedde "Aftale service".

Funktionaliteten indarbejdes i beskrivelsen af de mere langsigtede løsningsmuligheder for tværsektoriel videokonference. Projektet ser samtidig på forskellige use cases, som skal dækkes af løsningen.

### Største risiko i projektet

Den største risiko i projektet er den dynamiske telefonbog, som skal understøtte tværsektorielle videomøder - også med borger. For at imødegå risici inden udvikling af løsningen, iværksættes afdækning af behov bl.a. via user cases allerede i 2024.

### Milepæle

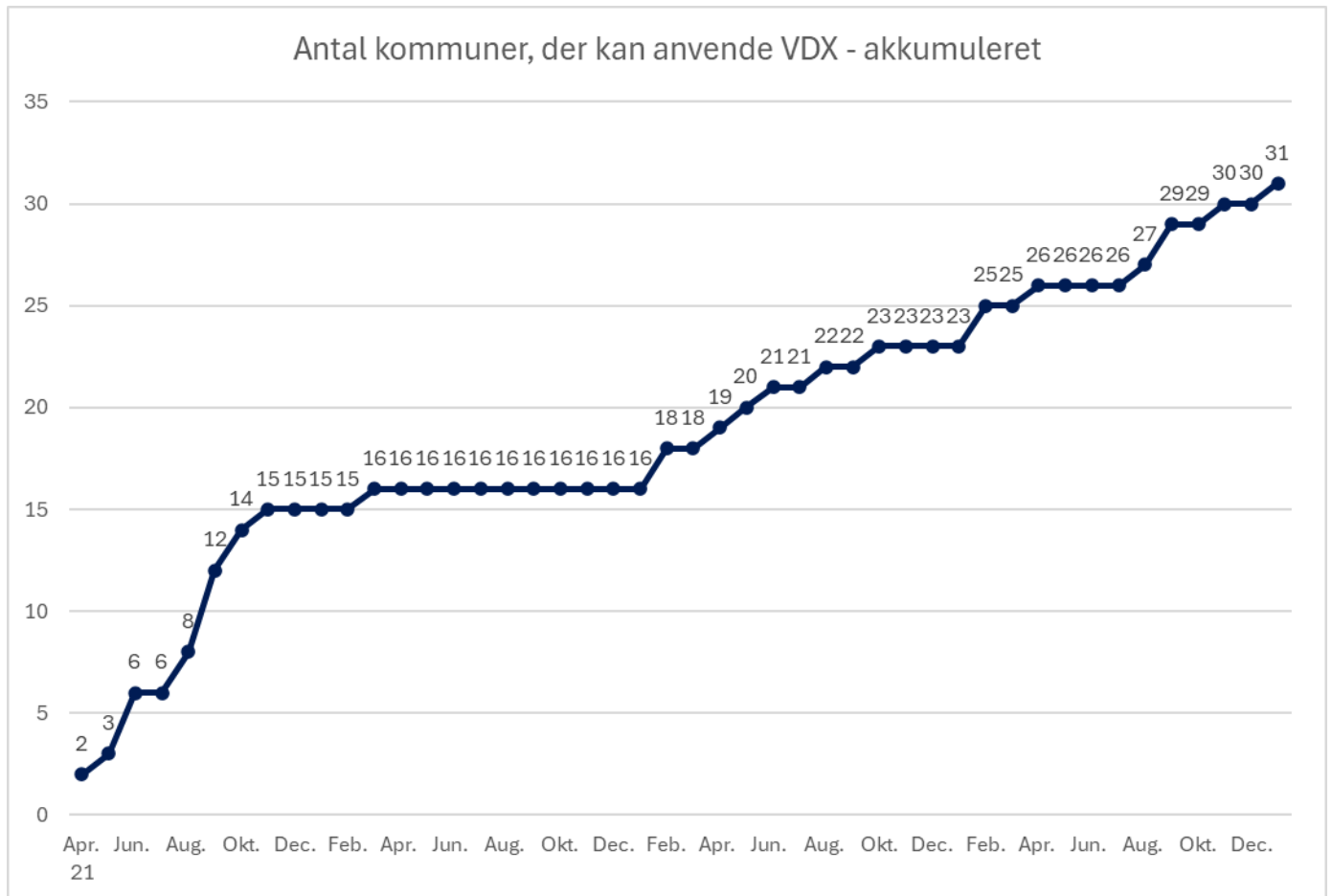
	Plan	Nået
1. Projektgrundlag opdateret og godkendt af SUM	05.10.2024	Okt..2024
2. VDX-enhedsregistrering udviklet og testet	01.10.2024	I gang
3. Samarbejdsaftaler indgået med alle kommune fagleverandører	30.11.2024	Dec. 2024
4. Analyserapport af arbejdsgang ifm. tværsektorielle videomøder vedr. borger	31.03.2025	I gang
5. Samarbejdsaftale med pilotkommuner indgået	15.05.2025	

# Monitorering

## Borgerrettede videokonsultationer

Projektet vil på sigt have følgende 5 KPI'er.

1. KPI, der måler antal kommuner, som anvender VDX
2. KPI, der måler antal videokonsultationer pr. måned pr. kommune
3. KPI, der måler antal videomøder via enhedsregistrering.
4. KPI, der måler antal registrerede enheder pr. kommune.
5. KPI, der måler antal videomøder med inviterede deltagere.



Figur 1 illustrerer antal kommuner, der har indgået Databehandlersaftale vedr. VDX og derved kan anvende VDX-video. Data er akkumulerede.