

Systemforvaltning

Borgerrettede videokonsultationer

Dato:

6. november 2024

Projektleder:

Jesper S. Knudsen

Deltagere:

Kommuner, pilotkommuner

Leverandør:

Fagsystemleverandører

Formål:

Formålet med projektet er fortsat understøttelse af udbredelsen af VDX med fokus på det uudnyttede potentiale i VDX-anvendelsen til borgerrettet video.

- Projektet bidrager til bedre videoinfrastruktur, samt forbedrede arbejdsgange ved brug af videokonsultationer/videokonferencer i kommunerne.
- Projektet bidrager med IT-understøttelse af det tværsektorielle patientsamarbejde mellem sundhedssektorens parter.

Læs mere om projektet: <https://medcom.dk/projekter/borgerrettet-video/>

Projektstatus

Projektgrundlaget er opdateret med yderligere 7 millioner og har nu en projektperiode fra 1. januar 2024 – 31. december 2028. Projektet skal arbejde mere på en løsning som understøtter arbejdsgangene ved tværsektoriel videokonference. På den korte bane undersøges muligheden for at kunne sende aktive links (videolink) via eksisterende korrespondancemeddelelse. Projektet beskriver de mere langsigtede løsningsmuligheder først i 2025.

Der er gennemført individuelle opstartsmøder med alle leverandørerne, som alle har interesse i VDX-integration. Aktuelt har Systematic og Edora VDX-integration i drift. Systematic vil gerne have VDX integration med certifikat, som bedre understøtter fx holdtræning. Der er indgået samarbejdsaftale med 4 fagleverandører og de 2 sidste fagleverandører har ønsket at indgå aftale, forventeligt medio november.

Udvikling af VDX Enhedsregistrering back-end er tæt på test. Front-end skal de enkelte fagleverandører stå for. Denne løsning skal hjælpe borgere, som ikke skal andet end at tage imod videokald på en udleveret device.

Udvikling af egen Webapp baseret på Pexip's Webapp3 framework forventes klar til test i stage med udgangen af november.

Vi er ved at undersøge muligheden for at understøtte OAuth 2.0 token udveksling for adgang til VDX-API som erstatning for den nuværende STS certifikat adgang. Dette vil lette udvikling og integration udbredning af VDX og give mulighed for at understøtte Smart On FHIR.

VDX Dynamisk telefonbog er ikke startet op endnu. Denne løsningsmulighed indarbejdes i beskrivelsen af de mere langsigtede løsningsmuligheder for tværsektoriel videokonference.

Største risiko i projektet

Den største risiko i projektet er den dynamiske telefonbog, som skal understøtte tværsektorielle videomøder - også med borger. For at imødegå risici inden udvikling af løsningen, iværksættes afdækning af behov bl.a. via user cases allerede i 2024.

Milepæle

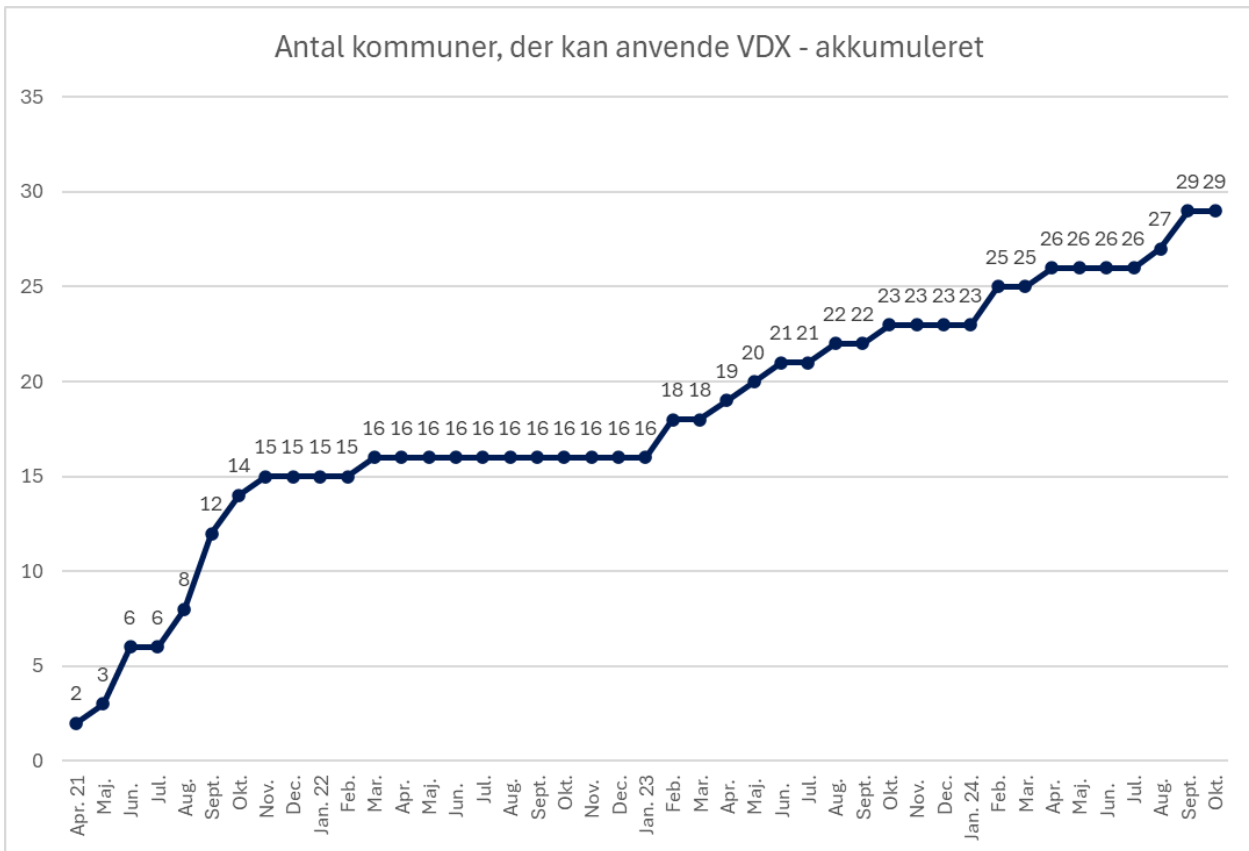
	Plan	Nået
1. Projektgrundlag opdateret og godkendt	19.06.2024	19.06.2024
2. Samarbejdsaftaler indgået med interesserede kommune EOJ-leverandører.	30.09.2024	Okt. 2024
3. Projektgrundlag opdateret og godkendt af SUM	05.10.2024	Okt. 2024
4. VDX-enhedsregistrering udviklet og testet	01.10.2024	I gang
5. Samarbejdsaftaler indgået med alle kommune fagleverandører	30.11.2024	I gang

Monitorering

Borgerrettede videokonsultationer

Projektet vil på sigt have følgende 5 KPI'er.

1. KPI, der måler antal kommuner, som anvender VDX
2. KPI, der måler antal videokonsultationer pr. måned pr. kommune
3. KPI, der måler antal videomøder via enhedsregistrering.
4. KPI, der måler antal registreringer pr. enhed.
5. KPI, der måler antal videomøder via den dynamiske telefonbog.



Figur 1 illustrerer antal kommuner, der har indgået Databehandleraftale vedr. VDX og derved kan anvende VDX-video. Data er akkumulerede.