



Mødereferat



Mødetitel	3. videoerfagruppemøde
Mødedato	3. juni 2021
Tidspunkt	10:00-13:00
Sted	MedCom mødelokale D eller via videomøde
Deltagere	Gitte Mogensen, Region Hovedstaden Per Veng Jensen, Region Hovedstaden Henrik Nørregaard, Region Hovedstaden Fritze Flink, Region Sjælland Anita Lerche, Region Syddanmark Jesper Hollegård, Region Syddanmark Anders Schmidt, Esbjerg Kommune Vibeke Madsen, Region Midtjylland Laura Hjørnholm, Region Nordjylland Karin Hedegaard, Aalborg Sygehus, Region Nordjylland Lars Ole Larsen, Region Nordjylland Jesper Søderberg Knudsen, MedCom Peder Illum, MedCom Lene Tastrup, MedCom Lone Høiberg, MedCom
Afbud:	Thomas Steen Nielsen, Region Sjælland Claus Terkelsen, Region Syddanmark Steen Vestergaard-Madsen, Region Midtjylland Halfdan Eika, Region Midtjylland Kate Kusk, Region Midtjylland Vibeke Eriksen, Viborg Kommune Hanne Engholm Hansen, Frederikshavn Kommune Karen Tvergaard, Region Nordjylland Christian Kuno Pedersen, Region Nordjylland Hans Poulsen, Region Syddanmark Philip Brix Juel Pedersen, Vejen Kommune Carsten Rabe Qvist, Region Nordjylland Nicholas Christoffersen, PLO Andy Schultz Ketils Kristensen, KL Tini Eksten, Danske Regioner Per Abildgaard, MedCom

MedCom
Forskerparken 10
5230 Odense M
Tlf: +45 6543 2030
E-mail: lta@medcom.dk
www.medcom.dk
3. juni 2021

Dagsorden:

- 1 Velkomst og præsentation
- 2 Siden sidst v/alle
- 3 Inspirationskatalog v/Lone Høiberg
- 4 KontaktLæge og Det virtuelle venteværelse v/Lone Høiberg
- 5 Remoteguide forskningsprojekt v/Lone Høiberg
- 6 Teknik v/Peder Illum
- 7 Statistik v/Lone Høiberg
- 8 Eventuelt

Referat:

1 Velkomst og præsentation

Mødet startede med en kort præsentationsrunde og der blev budt velkommen i gruppen til Laura Hjørnholm fra Region Nordjylland.

Gruppen ønskede på sidste møde et oplæg omkring tværsektorielt samarbejde via video med kommuner. Vibeke Eriksen havde ikke mulighed for at holde oplægget på dette møde.

Dagsordenen blev godkendt.

2 Siden sidst v/alle

Region Hovedstaden: Der er indgået ny tolkeaftale pr. 1. april 2021. Aftalen er indgået med den eksisterende leverandør Tolkdanmark. Der er skrevet ud til almen praksis om den nye aftale med Tolkdanmark, men indtil videre uden respons. Tolkdanmark vil gerne udarbejde undervisningsmateriale som inspiration for almen praksis.

Det undersøges, om man kan lave videokonsultationer med Regionale bosteder med KontaktLæge app'en. Der er udleveret videoudstyr til alle praksis, der har ønsket det. Datakonsulenterne yder support til almen lægepraksis og speciallæger, men ikke psykologer, de får support via Sundhed.dk.

Region Sjælland: Der er mere interesse for video. Den sidste opgørelse over brugen af videokonsultationer fra uge 19 viste, at 50 ud af ca. 250 almen praksis havde brugt videokonsultation. Man er begyndt at overveje, hvor KontaktLæge app'en kan bruges, og tager kontakt til Stevns Kommune for at høre deres erfaringer. Der er et øget antal telefonopringninger ift. hvornår sms-løsningen i det virtuelle venteværelse forventes klar.

Region Syddanmark: Processen omkring tolkeleverandør er udsat lidt. Regionen har valgt, at almen lægepraksis fremadrettet ikke kan få fremmødetolkning, men i stedet mere bruge telefon- og videotolkning. Aftalen om levering af videoudstyr til lægepraksis ophører pr. 1. september, langt hovedparten af alle praksisklinikker har videoudstyr, det har været et tilbud siden 2014. Man afventer også her, hvad der kommer til at ske med sms-løsningen. Der er en aftale med Incendium, som udløber i nærmeste fremtid. Der har været 3.500-5.000 videokonsultationer pr. måned i praksis, men man har ikke et overblik over, hvor mange praksis, der står bag videokonsultationerne.

Der er en nedadgående tendens i brugen af video i Mit Sygehus app'en - man er nede på ca. 2000 om ugen.

Der er særligt fokus på tværsektoriel brug af videokonsultationer, men det er svært at få parterne med, nok til dels, fordi man ikke i forvejen anvender video som standard. Efter sommerferien arrangeres møde mellem almen praksis og lokale samarbejdspartnere. I uge 19 er der frigivet en ny version af Mit Sygehus app'en, som er et tværsektorielt segment.

Der kører et pilotprojekt med forankring på Ærø, med deltagelse af geriatrisk afdeling på Svendborg Sygehus og fem kommuner om video til udskrivningskonference.

Pårørendes deltagelse udestår fortsat.

Tester sms-funktionen på børneafdelingen på OUH.

Man har implementeret KontaktLæge app på et mindre antal plejehjem. Der er opfølgingsmøde med dem efter sommerferien.

Region Midtjylland: Også her er der en stigende interesse for sms-løsningen. Der er også en stigende interesse for teletolkning, men dem der ikke har brugt systemet længe, har problemer med udstyret. Tolks Danmark har hjulpet med at løse de tekniske problemer.

Man oplever mange supporthenvendelser fra psykologerne.

Der er møde med Horsens Kommune om ibrugtagningen af KontaktLæge app'en. Der er udfordringer på praksissiden, men man vil prøve at lave nogle aftaler med lægerne.

Region Nordjylland: Man mangler statistik på anvendelsen af det virtuelle venteværelse.

Lægevagten og almen praksis bruger Incendium. Kontrakten med Incendium udløber snart, men man kan forsætte brugen af løsningen mod betaling.

Afventer at sms-løsningen bliver integreret i MinLæge app'en.

Under Coronaen er der indkøbt og uddelt videoudstyr til almen praksis. Der er uddelt ca. 200 sæt udstyr. Der er ca. 300 almen praksis i Region Nordjylland. Ordningen er nu udløbet.

Aalborg Universitetshospital bruger video til udskrivningskonferencer og det samme gør de fleste kommuner via Teams. Der er en udfordring med de små kommuner, der pga. økonomi, har opsagt aftaler, og så er det svært at kommunikere. Man bruger MinLæge og HejDoktor. Samtaler registreres i deres fagsystem. Psykiatrien har især under Coronaen brugt videokonsultationer.

Generelt: Der var en dialog om supporthenvendelser fra psykologer og disse skal henvises til sundhed.dk <https://www.sundhed.dk/borger/service/kontakt/hjaelp-borger/faq-borger/video-konsultation-hjaelp-teknik/>

3 Inspirationskatalog v/Lone Høiberg

Gruppen foreslog på sidste møde, at vi indsamler og udstiller de gode lokale løsninger i det tværsætorielle videosamarbejde.

Lone præsenterede det telemedicinske landkort med de udsøgninger hun har lavet. Der kan laves et udtræk i Excel, der viser projekter og løsninger i drift. Gruppen definerede, hvilke kolonner Excel arket skal indeholde. Lone laver udkast til inspirationskatalog, som behandles på næste møde.

4 Teknik v/Peder Illum

Peder fortalte om overlevering af SPOC-funktionen til NetDesign ifm. ny VDX-kontrakt. Der er lavet funktionsprøve i et præ-produktionsmiljø, som er forløbet uden større problemer.

Netdesign er ved at kigge på dokumentation på det hele. Endelig er der kommet klarhed over, hvordan opgaven bliver delt mellem NetDesign og Netic. Netdesign har SPOC for alle henvendelser om VDX. Hvis ikke de kan løse opgaven, så sender de den videre til Netic eller KvalitetsIT. Medcom involveres kun i nødsituationer, fx hvis en supportopgave skal videre til Pexip.

Hverdagen vender så småt tilbage, og det forventes at anvendelsen af video falder lidt.

TLS 1.0 og TLS 1.1 er efterhånden blevet for lette at bryde og er derfor blevet vurderet usikre, hvilket it-revisionen har påtalt. Vi bliver derfor nødt til at disable disse protokoller i VDX, hvilket kan betyde noget ift. brugen af ældre fast udstyr. MedCom er i dialog med regionerne omkring dette, specielt for at afdække konsekvenserne.

Outlook plugin: Det har ikke været muligt at finde en testkommune, fordi plugin er udviklet til nyere versioner af Office. De fleste kommuner bruger stadig Office 2010. Løsningen vil nu blive testet af Region Midtjylland. Man er allerede i gang med version 2, som rydder op i databasen, hvis links ikke bruges.

Vibeke spurgte, om man arbejder på break-out sessions. Pexip er i gang med at udvikle en ny klient, men vi ved ikke, hvornår den kommer, og om denne mulighed er inkluderet i den nye version. Det er heller ikke sikkert, at MedCom kommer til at tilbyde den nye version, fordi den er mere "enterprise" orienteret, hvilket forudsætter større integration med de lokale exchange servere. Hvis klienten tilbyder funktionalitet som ikke understøttes, må det forventes at skabe mange unødige supportopgaver

Videolink via sms: Der er kørt pilot i Region Sjælland og Region Syddanmark, og det fungerer rigtig fint. Sms-løsningen er frit tilgængelig for alle, der har adgang til VDX Booking Portalen fra onsdag, d. 9. juni 2021. Der er udsendt servicemeddelelse med links. Vejledning til funktionen findes her: <https://docs.vconf.dk/display/VDXAP/6.+SMS+Ad-Hoc+Video>

Der er ønske om, at sms-løsningen kan anvendes i MinLæge app'en. Trifork skal blot lave en lille knapløsning, så det burde ikke koste så meget. MedCom kontakter PLO.

Region Hovedstaden har også fremsat ønske om let opkobling til videotolke.

Fritze spurgte, om der er lavet en vejledning til lægerne om en-vejs og to-vejs videomøder. Hertil svarede Jesper, at der ikke er udarbejdet vejledninger, da vi ikke kender arbejdsgangene. Datakonsulenterne må gerne lave en vejledning, som Jesper kan lægge ind på siden, så den er tilgængelig for alle.

På mobilenhed kan man bruge frontkamera eller bagkamera. Borgerens selvvisning kommer op i fuld skærm. Der er testet på et bredt udvalg af Android og IOS telefoner samt iPad Pro og iPad 4.

5 Kontaktlæge og det virtuelle venteværelse v/Lone Højberg

Lone informerede om status på Kontaktlæge app'en, som er et MedCom 12 projekt.

Der er udarbejdet dokumenter som kan hjælpe den enkelte kommunerne med implementeringen. Esbjerg Kommune og Københavns Kommune har hjulpet med udarbejdelse af dokumenterne.

Den største risiko i projektet er anvendelsesgraden, mange kommuner starter op på få områder, for at indhente erfaringer inden videre implementering.

Aktuelt har projektet fokus på evalueringen, som skal gennemføres i efteråret.

Gitte nævnte, at der er uklarheder/gråzone mht. honorering.

Det blev aftalt, at Gitte taler med Danske Regioner og herefter skriver til gruppen.

Det er også svært at finde de rigtige tidspunkter at mødes på. Det er stadig sådan, at man skal booke tid til videokonsultation. Det ville være rart, hvis lægen havde sit venteværelse åbent på et bestemt tidspunkt. Akutfunktionen ringer fx først til lægen, og så laves det om til et videokald, hvis det er sådan man har haft for vane.

Virtuelle venteværelse: Der er gennemført ca. 1000 videokonsultationer om dagen

6 Remoteguide forskningsprojekt v/Lone Høiberg

Lone har været i kontakt med dem. De hjælper de praktiserende læger med at komme i gang med video. Projektet har lavet en hjemmeside med vejledninger og videoer og så har de en anden del, hvor de gennemfører forskningsprojekter om fx relationer og arbejdsflow.

<http://remoteguide.dk/>. Lone inviterer Remoteguide til næste møde.

7 Statistik v/Lone Høiberg

Lone præsenterede statistik, som medsendes referatet.

Fælles drøftelse om mulighed for videotolkning i det virtuelle venteværelse: Sådan som det er nu, så skal tolken først bookes og så sendes linket ud til lægen. Kunne man gøre det omvendt? At lægen fra det virtuelle venteværelse kunne kalde op til patienten og tolken. Ønsker en løsning der tager højde for, at patienten kan være hjemme eller i praksis. Udarbejdelse af katalog med opkaldsmuligheder i lighed med det som tolkefirmaerne bruger.

8 Eventuelt

Næste møde er d. 9. december 2021.

Emner/oplæg til næste møde

Vibeke Eriksen fra Viborg Kommune (hvis hun har tid) eller anden kommune om tværsektorielle videokonference.

Remoteguide.

Skriv gerne til Lone med emner til dagsordenen.

Regionale bosteder: Trifork er blevet bedt om at komme med pris på udvikling af opkobling til AD for de fem regioner.