

# Basisaktiviteter

## KontaktLæge

### Dato:

31. maj 2024

### Kontaktperson:

Lone Høiberg

### Deltagere:

Kommuner, regioner og praktiserende læger

### Leverandør:

Trifork

### Formål:

At bidrage til udbredelse af Kontakt Læge-app.

- Tilbyde implementeringshjælp til interesserede kommuner og evt. regionale botilbud
- Bidrage til praktiserende lægers anvendelse af videokonsultationer via Kontakt Læge-app
- Indsamle og prioritere ændringsønsker til Kontakt Læge-app
- Monitorere anvendelse

Læs mere om projektet: <https://medcom.dk/projekter/kontaktlaege/>

### Største risiko i projektet

Den største barriere er manglende kendskab til Kontakt Læge-appen i både kommuner og lægeklinikker.

### Overblik/statistik

Kontakt Læge-app har fået tildelt 6 millioner til modernisering fra Indenrigs- og Sundhedsministeriets pulje "Mere behandling hjemme" til udmøntning i perioden 2024 – 2026. PLO har igangsat en analyseproces af arbejdsgangene for brug af video i kommunerne som grundlag for modernisering af Kontakt Læge-app. Analysen gennemføres af Optimum IT og forventes klar september 2024, hvor der udarbejdes et samlet roadmap over udviklingsstiltag.

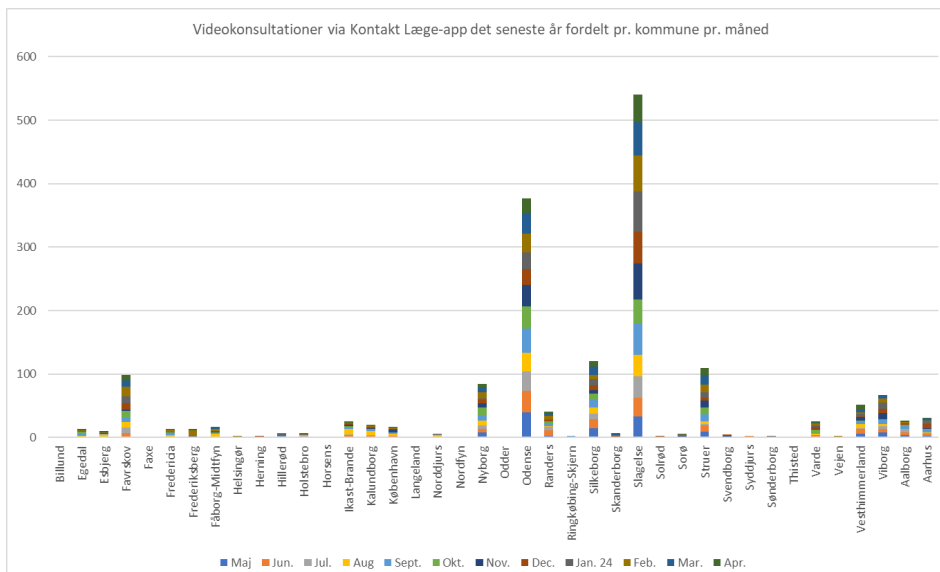
Interesserede kommuner tilbydes forsat et videomøde til afklaring af spørgsmål i forbindelse med implementering af appen.

Udbredelsen sker i et langsomt tempo, der er startet 1 ny kommune og 10 lægepraksis op siden sidste status. Der er forsat kommuner, som informerer om, at deres læger anvender sms-løsningen og kommunen derved ikke ved, hvor mange videokonsultationer, de har haft med borger og borgers praktiserende læge. Dette giver et skyggetal, da vi ikke kender antallet af videokonsultationer gennemført via sms-løsningen i samarbejdet mellem kommuner og lægepraksis.

Aktuelt anvender Region Midtjylland sms-løsningen på specialområdet for Kriminalitetstruede og dørmte børn og unge. Region Syddanmark har henvendt sig, der er afholdt opstartsmøde.

Tabel 1: Viser antal kommuner og lægeklinikker, som har anvendt videokonsultationer via Kontakt Læge-appen fordelt pr. region, samt antal videokonsultationer.

1. dec. 2020-30. apr. 2024	Kommuner	Lægepraksis	Videokonsultationer
Region Hovedstaden	8	41	172
Region Syddanmark	12	101	1.529
Region Midtjylland	15	146	1.382
Region Sjælland	6	20	996
Region Nordjylland	5	36	253
<b>I alt</b>	<b>46</b>	<b>344</b>	<b>4.332</b>



Figur 1 viser antal videokonsultationer fordelt pr. kommune pr. måned det seneste år. 40 kommuner ud af de 46, har anvendt Kontakt Læge-appen det seneste år. Det er forskelligt, hvornår kommunerne er startet op samt hvor bredt, de har implementeret.