

Basisaktiviteter

KontaktLæge

Dato:
23. februar 2024

Kontaktperson:
Lone Høiberg

Deltagere:
Kommuner, regioner og praktiserende læger

Leverandør:
Trifork

Formål:
At bidrage til udbredelse af Kontakt Læge-app.

- Tilbyde implementeringshjælp til interesserede kommuner og evt. regionale botilbud
- Bidrage til praktiserende lægers anvendelse af videokonsultationer via Kontakt Læge-app
- Indsamle og prioritere ændringsønsker til Kontakt Læge-app
- Monitorere anvendelse

Læs mere om projektet: <https://medcom.dk/projekter/kontaktlaege/>

Største risiko i projektet

Den største barriere er manglende kendskab til Kontakt Læge-appen i både kommuner og lægeklinikker.

Overblik/statistik

Kontakt Læge-app har fået tildelt 6 millioner til modernisering fra Indenrigs- og Sundhedsministeriets pulje "Mere behandling hjemme" til udmøntning i perioden 2024 – 2026. Som det første skal der igangsættes en analyseproces af arbejdsgangene for brug af video i kommunerne som grundlag for modernisering af Kontakt Læge-app, hvor KL, udvalgte kommuner, PLO, MedCom og leverandørerne udarbejder et samlet roadmap over udviklingstiltag. Der vil blive et øget fokus på forbedring af integrationen af den fælleskommunal loginløsning via Kombit, en sikkerhedsmodel til sms-løsningen, som de praktiserende læger anvender i stigende grad samt andre udviklingsønsker.

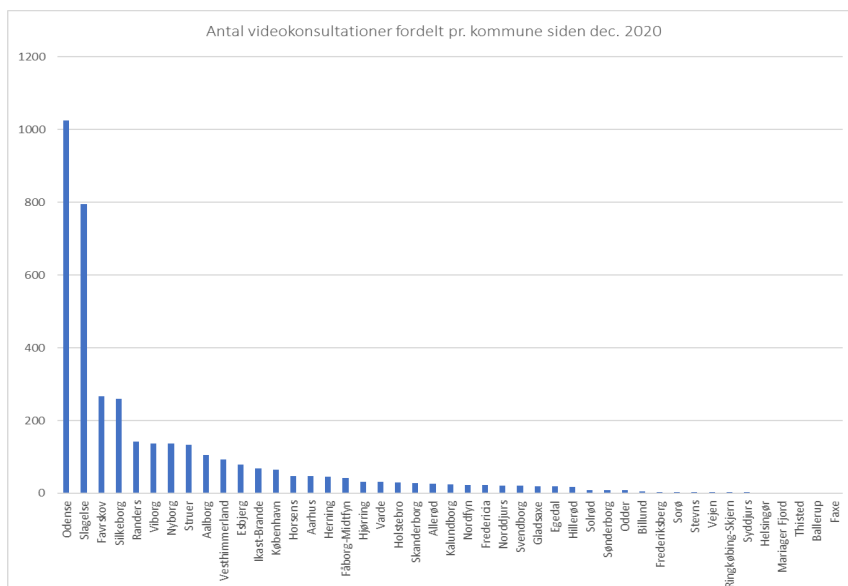
Interesserede kommuner tilbydes forsat et videomøde til afklaring af spørgsmål i forbindelse med implementering af appen.

Udbredelsen sker i et langsomt tempo. Der er forsat kommuner, som informerer om, at deres læger anvender sms-løsningen og kommunen derved ikke ved, hvor mange videokonsultationer, de har haft med borger og borgers praktiserende læge.

KL har lagt information om Kontakt Læge-app på deres hjemmeside med link til relevante sider på MedComs hjemmeside, for at skabe en intuitiv vej til formidling for kommunerne.

Tabel 1: Viser antal kommuner og lægeklinikker, som har anvendt videokonsultationer via Kontakt Læge-appen fordelt pr. region, samt antal videokonsultationer.

Region	Kommuner	Lægeklinikker	Antal videokonsultationer
Region Hovedstaden	8	40	154
Region Syddanmark	11	99	1.397
Region Midtjylland	15	142	1.241
Region Sjælland	6	20	837
Region Nordjylland	5	33	233
I alt	45	334	3.862



Figur 1: Antal videokonsultationer via Kontakt Læge-app fordelt pr. kommune i perioden 1. dec.2020 – 31. januar 2024. Det er forskelligt, hvornår kommunerne er startet op samt hvor bredt, de har implementeret.