

Gennemgående aktiviteter

Systemforvaltning af SDN, VDX og KIH

Dato:

November 2023

Kontaktperson:

Peder Illum

Leverandører:

- SDN: TDC Erhverv og Netic
- VDX: TDC Erhverv, Netic og KvalitetsIT
- KIH: Region Nordjylland og KvalitetsIT

Formål:

MedCom har systemforvaltningssansvaret for 3 fællesoffentlige sundheds-it-infrastrukturer. Det drejer sig om Sundhedsdatanettet (SDN), Videoknudepunktet (VDX) og hjemmemonitoreringsdatabasen (KIH).

Systemforvaltningsopgaven dækker bl.a. følgende områder:

- Drift, vedligehold og udvikling af de 3 fællesoffentlige sundheds-it-systemer.
- Support, rådgivning, samarbejde og dialog med organisationer.
- Kontraktstyring og leverandørsamarbejde.
- Kvalitetssikring af Informationssikkerhed med afsæt i sikkerhedsstandard ISO27001:2013.
- Administration og sekretariatsbetjening af bl.a. styregruppe og brugergruppe.

Læs mere om systemforvaltning i MedCom: <https://www.medcom.dk/systemforvaltning>

Status

Driftsstatus resumé

- SDN og KIH: Driften har været stabil den sidste periode. De aftalte servicemål er indfriet – og der har ikke været major incidents
- VDX: Der var den 27. november 2023 et nedbrud for VDX-API, Booking og Management mellem kl. 10.23 – 10.27. Det betød, at det i perioden ikke var muligt at afvikle eller booke ad videomøder - fx i MinLæge. Fejlen opstod pga. en menneskelig fejl med forberedelsen af ny database-server til VDX-API'et, som opbrugte diskpladsen. VDX-leverandøren har ekstra bevågenhed på driften den næste tid, diskpladsen udvides – og der ses på eventuelt behov for justering af tærskelværdier for kapacitet.

Grunden til, at oppetid i oktober 2023 ikke er 100% men 99,8%, er pga. en fejl i overvågningen den 24. oktober 2023, som på denne specifikke dag kun registrerede 93,75% oppetid på samtlige enheder.

Monitorering resumé

- VDX: Der er fra april 2023 indført forslag til supplerende servicemål for oppetid for VDX-API og for SMS-forbrug i VDX. Disse blev godkendt i MedComs styregruppe 28.09.23.

Læs mere om driftsstatus og monitorering: [SDN](#), [VDX](#) og [KIH](#).

Større gennemførte udviklings- og vedligeholdelsesaktiviteter

- Udvikling af Aftalesystem
- Opdatering af de centrale SDN VPN-routere inkl. test af failover

Større gennemførte årshjuls- og informationssikkerhedsaktiviteter

- Risikovurdering for SDN er gennemført
- Risikovurdering for VDX er gennemført
- Tilsyn med underdatabehandlere for SDN og VDX er gennemført

Milepæle

	Plan	Nået
1. SDNv4-implementering: Implementering af SDNv4, herunder migrering af de tilsluttede parter til SDNv4	31.03.2024	
2. VDX-udbud: Gennemførelse af VDX-udbud	31.03.2024	
3. Migrering af KIH Database til KIH XDS Repository er gennemført	31.12.2023	