

# Modernisering af MedCom-kommunikationen

## SOR-adressering

### Dato:

2. maj 2025

### Projektleder:

Jeanette Jensen

### Deltagere:

SOR- administratorer, anvendere og fagspecialister fra regioner, kommuner og lægepraksis (datakonsulenter) med indsigt i opsætning og anvendelse af SOR-lokationsnumre, samt Sundhedsdatastyrelsen.

### Leverandør:

KMD Nexus, Systematic (Cura), Netcompany, EG Sensum.

Lægepraksis systemer v. PL forum-repræsentant, Nasure

### Formål:

Det overordnede mål med SOR-adresseringsprojektet er at gøre det nemmere og sikrere for en kliniker at foretage en manuel adressering af en meddelelse, samt skabe grundlag for, at it-systemerne kan foretage en automatisk adressering, når det er muligt. Fejlforsendelser skal minimeres eller undgås, og frontpersonalet skal spare tid. Det gør vi ved, at

- Øge datakvalitet vedr. SOR-lokationsnumre og meddelellestyper
- Stille krav til it-systemernes anvendelse af SOR ved adressering
- Sikre sammenhæng til fremtidens infrastruktur og målbillede for meddelelseskommunikation.

Der skal fastlægges entydige og klare regler for datakvalitet i registrering af lokationsnumre og tilhørende meddelellestyper i SOR, og sikres forpligtende aftaler og indsatser for, at alle parter følger disse regler, så datakvaliteten i SOR bliver valid. Derudover skal der sættes krav til, hvordan SOR anvendes ved adressering. Disse krav fastlægges sammen med parterne i regioner, kommuner og lægepraksis, og følges op ved MedCom-test. Derudover skal SOR adresseringsprojektet sikre, at meddelelseskommunikationen fungerer, når regionerne udfaser SHAK, og i stedet anvender SOR-koder, hvor sidste udgivelse af SHAK er planlagt til april 2025.

Der er behov for at kortlægge arbejdsgange for lokationsnumre og projektet vil gennemføre en analyse, som bl.a. vil indeholde beskrivelse af et lokationsnummers livscyklus. Analysen skal skabe et oplyst grundlag for en overordnet national beslutning om fremadrettet drift, governance og udvikling for den del af SOR, som indeholder lokationsnumre og meddelellestyper, som forventes videreført som "postkasseregister" i den moderniserede infrastruktur for meddelelseskommunikationen. Projektet er igangsat efteråret 2023 og løber til udgangen af MedCom 13, 2025. **Læs mere om projektet:** [SOR-adressering - MedCom](#)

### Projektstatus

"Regelsæt for registrering af lokationsnumre og meddelellestyper", er godkendt i MedComs styregruppe marts 2025, herunder implementeringsaktiviteter. En milepæl, som også var en af anbefalingerne i den analyse, som også er udarbejdet i projektet. Praksis og manglende regler for konverteringsforpligtelse mellem meddelelsesformater EDI og XML fylder meget. SOR adresseringsprojektgruppen arbejder med et forslag, hvor VANS-leverandører også er blevet hørt. Det kan blive vanskeligt at opnå enighed, pga. forskellige interesser. Tredje udgave af monitoreringsrapporter for SOR EDI kvalitet for regioner, kommuner og almen praksis er tæt på at være færdiggjort, så de kan blive sendt ud til relevante parter. Der er fokus på arbejdsgange i de forskellige sektorer på at registrere efter regelsættet.

Kvalificering af krav til anvendelse af SOR EDI ved adressering er fortsat i proces, herunder afklaring af hvordan det kan testes, inkl. opmærksomhed på ressourcer til opgaven fra MedComs standardteam. Der er ønske om at basale krav til SOR-adressering indarbejdes i alle MedCom testforløb af MedCom-standarder. I forhold til overgang fra SHAK til SOR-koder i MedCom-meddelelser er der en del it-systemer, som har gennemført og godkendt MedCom-test, men mange it-systemer, som mangler. Da mange systemer allerede sender SOR-koder, antages dette ikke at udgøre en risiko. Betydning og løsning på, at MedCom-standarden RUC05 og Den Gode Webservice ikke understøtter SOR-koder, er fortsat i proces.

### Største risiko i projektet

Ressourcer til vedligehold af lokationsnumre og meddelellestyper hos parterne allokeres ikke. Ressourcer til at implementere korrekt anvendelse af SOR allokeres ikke. Manglende ressourcer hos MedComs standardteam til at løfte opgave med testaktiviteter.

### Milepæle 5+/- største milepæle

	Plan	Nået
1. SOR projektadresseringsgruppen er etableret	31.10.2023	20.11.2023
2. Analyse vedr. governance og drift for lokationsnumre og meddelellestyper	30.06.2024	31.10.2024
3. Udfasning af SHAK til SOR i MedCom-meddelelser	31.03.2025	
4. Regelsæt for registrering af lokationsnumre, meddelellestyper foreligger	31.12.2024 (justeret)	12.02.2025
5. Implementering af korrekt registrering af meddelellestyper	31.12.2025 (justeret)	
6. Krav om anvendelse af SOR til adressering er fastlagt	01.09.2025 (justeret)	
7. It-systemer er MedCom testet for korrekt anvendelse af SOR-adressering	Afventer afklaring	

# Monitorering

## SOR-adressering

Projektet har oprettet en [underside](#), hvor monitoreringsrapporter for SOR EDI kvalitet er tilgængelige.

### Monitorering SOR-EDI-kvalitet - MedCom (ny opgørelse udkommer april 25)

Anden udgave for regioner og kommuner og lægepraksis er udarbejdet og viser fortsat stort forbedringspotentiale, især hos almen praksis. Følgende parametre indgår i monitoreringsrapporterne for regioner, kommuner og private (lægepraksis bl.a.). Bemærk at monitoreringsparametrene er blevet forenklet siden 1. udgave.

Monitoreringsparametre 1 og 3 viser kvalitet i forhold til registrering, mens monitoreringsparametrene 2 og 4 er udtryk for forkert anvendelse af SOR EDI.

**MP1:** Lokationsnumre uden indgående meddelelser registreret i SOR

**MP2:** Lukkede lokationsnumre med aktuell driftsstatistik

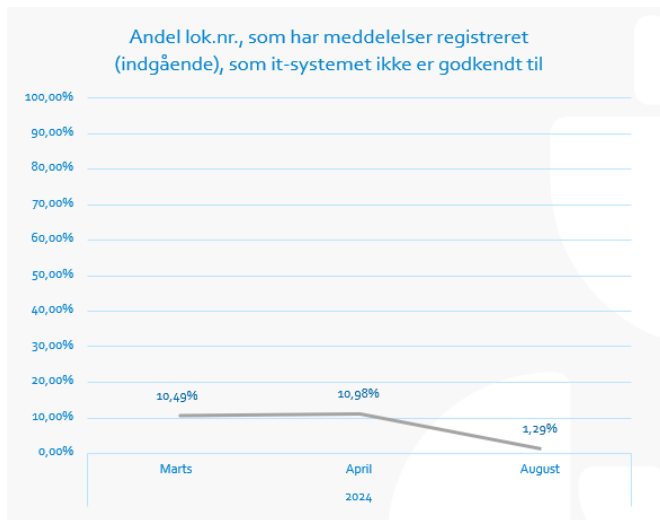
**MP3:** Lokationsnumre, som har MedCom-meddelelser registreret, som it-systemer ikke er godkendt til

**MP4:** Lokationsnumre, som modtager meddelelsestyper, som ikke er registreret som indgående i SOR<sup>1</sup>

Der udarbejdes udtræk til brug for oprydning i SOR EDI, som sendes til SOR-administratorer og it-leverandører.

### Grafisk visning af monitoreringsparameter MP3:

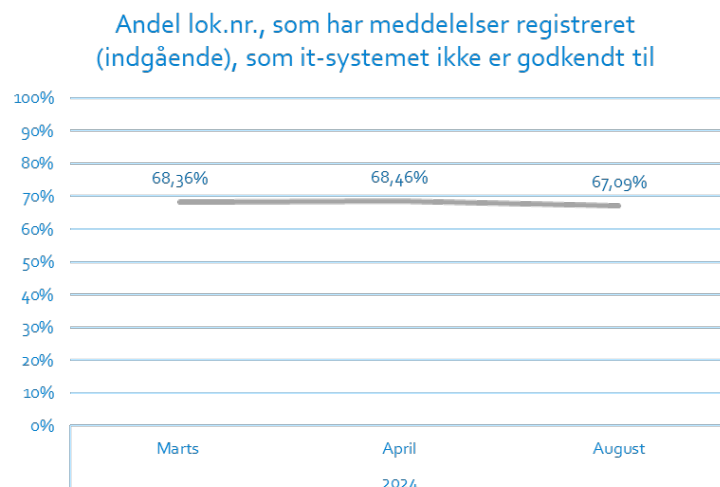
#### Kommuner:



#### Almen praksis:



#### Regioner:



I denne visning er der alene monitoreret på meddelelsestypen, og ikke på formatet.