

Modernisering af MedCom-kommunikationen

SOR-adressering

Dato:

31. maj 2024

Projektleder:

Jeanette Jensen

Deltagere:

SOR- administratorer, anvendere og fagspecialister fra regioner, kommuner og lægepraksis med indsigt i opsætning og anvendelse af SOR-lokationsnumre, samt Sundhedsdatastyrelsen.

Leverandør:

KMD Nexus, Systematic (Cura), Netcompany, EG Sensum.

Lægepraksis systemer v. PL forum-repræsentant, Nasure

Formål:

Det overordnede mål med SOR-adresseringsprojektet er at gøre det nemmere og sikrere for en kliniker at foretage en manuel adressering af en meddelelse, samt skabe grundlag for, at it-systemerne kan foretage en automatisk adressering, når det er muligt. Fejlforsendelser skal minimeres eller undgås, og frontpersonalet skal spare tid. Det gør vi ved, at

- Øge datakvalitet vedr. SOR-lokationsnumre og meddelellestyper
- Stille krav til it-systemernes anvendelse af SOR ved adressering
- Sikre sammenhæng til fremtidens infrastruktur og målbillede for meddelelseskommunikation.

Der skal fastlægges entydige og klare regler for datakvalitet i registrering af lokationsnumre og tilhørende meddelellestyper i SOR, og sikres forpligtende aftaler og indsatser for, at alle parter følger disse regler, så datakvaliteten i SOR bliver valid. Derudover skal der sættes krav til, hvordan SOR anvendes ved adressering. Disse krav fastlægges sammen med parterne i regioner, kommuner og lægepraksis, og følges op ved MedCom-test. Derudover skal SOR adresseringsprojektet sikre, at meddelelseskommunikationen fungerer, når regionerne udfaser SHAK, og i stedet anvender SOR-koder. Sidste udgivelse af SHAK er planlagt til april 2025. Det betyder bred involvering af alle it-systemer, som anvender MedCom-meddelelser.

Der er behov for at kortlægge arbejdsgange, integrationer og it-værktøjer for datainput og dataoutput for lokationsnumre. Derfor vil projektet også gennemføre en analyse, som bl.a. vil indeholde beskrivelse af et lokationsnummers livscyklus. Analysen skal også bidrage til at skabe et oplyst grundlag for en overordnet national beslutning om fremadrettet drift, governance og udvikling for den del af SOR, som indeholder lokationsnumre og meddelellestyper. Denne del af SOR forventes videreført som postkasseregister i den moderniserede infrastruktur og meddelelseskommunikationen.

Projektet er igangsat efteråret 2023 og løber til udgangen af MedCom 13, 2025.

Læs mere om projektet: [SOR-adressering - MedCom](#)

Projektstatus

Der er afholdt workshop for projektarbejdsgruppen, samt VANS-leverandører og øvrige it-leverandører den 27. maj 2024, for at få input til en kommende registreringsvejledning til lokationsnumre og meddelellestyper. Det er urealistisk, at regelsæt er afklaret juni 24, hvorfor det justeres i planen nedenfor. Opsamling på input og behandling af disse er i gang. Den første udgave af monitoreringsrapporter for SOR EDI kvalitet er udgivet for kommuner og regioner, og der følges op med introduktion til oprydningsudtræk for de forskellige sektorer. MedComs testprotokol og testfiler for overgang fra SHAK til SOR koder er nu klar, og it-leverandører og relevante parter vil blive informeret om dette primo juni. Analyse om drift og governance for den del af SOR som indeholder lokationsnumre og meddelellestyper er i fremdrift, med forventning om afslutning før eller lige efter sommerferien 2024.

Største risiko i projektet

Ressourcer til vedligehold af lokationsnumre og meddelellestyper hos parterne allokeres ikke. Ressourcer til at implementere korrekt anvendelse af SOR allokeres ikke. Manglende ressourcer hos MedComs standardteam til at løfte opgave med testaktiviteter.

Milepæle 5+/- største milepæle

	Plan	Nået
1. SOR projektadresseringsgruppen er etableret	31.10.2023	20.11.2023
2. Analyse vedr. governance og drift for lokationsnumre og meddelellestyper	30.06.2024	
3. Udfasning af SHAK til SOR i MedCom-meddelelser	31.03.2025	
4. Regelsæt for registrering af lokationsnumre, meddelellestyper foreligger	30.10.2024.(justeret)	
5. Implementering af korrekt registrering af meddelellestyper	31.12.2024	
5. Krav om anvendelse af SOR til adressering er fastlagt	01.10.2024	
6. It-systemer er MedCom testet for korrekt anvendelse af SOR-adressering	31.12.2025	

Monitorering

SOR-adressering

Projektet har oprettet en underside, hvor monitoreringsrapporter for SOR EDI kvalitet er tilgængelige.

Monitorering SOR-EDI-kvalitet - MedCom (link)

Disse planlægges at udkomme 4 x årligt. Første udgave er klar for regioner og kommuner. Lægepraksis følger.

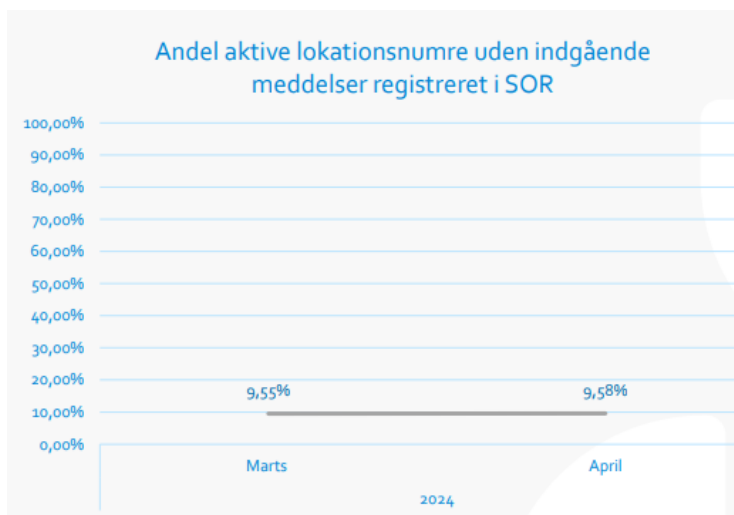
Følgende parametre indgår i monitoreringsrapporterne for regioner, kommuner og private (lægepraksis bl.a.).

1. Lokationsnumre uden indgående meddelelser registreret i SOR
2. Lukkede lokationsnumre med aktuel driftsstatistik
3. Lokationsnumre, som modtager meddelelsetyper, som ikke er registreret som indgående i SOR¹
4. Lokationsnumre, som har MedCom-meddelelser registreret, som it-systemer ikke er godkendt til
5. Negative kvitteringer

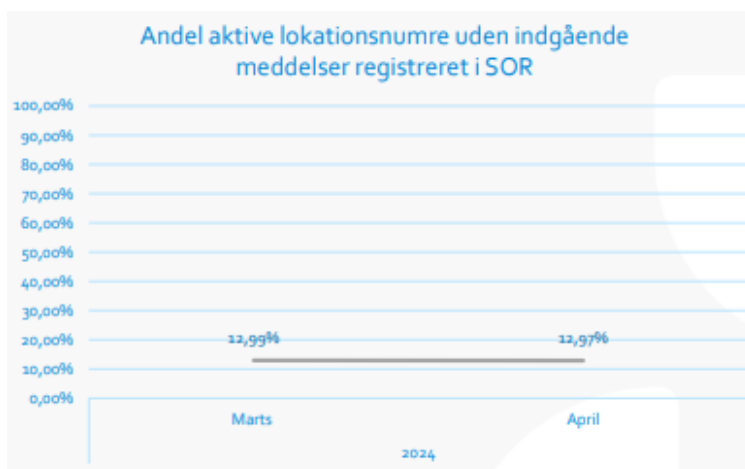
Der udarbejdes udtræk til brug for oprydning i SOR EDI, som sendes til SOR-administratorer og it-leverandører.

Grafisk visning af monitoreringsparameter 1:

Kommuner:



Regioner:



Ved høj kvalitet i SOR EDI vil andelen af aktive lokationsnumre uden meddelelsetyper være = 0

¹ *NB! Dette kan være udtryk for, at andre parter sender meddelelser, som modtager, ikke kan modtage. Dette udtræk vil derfor også være et parameter for korrekt anvendelse af SOR til adressering, fx hvis henvisninger sendes til forkert modtager-lokationsnummer).