



Videokonsultation

Det virtuelle venteværelse
"Min læge" og "Kontakt lægen"

Rasmus Dahl-Larsen

Praktiserende læge, Almen Medicinsk Lægeklinik, Odense

Forsker, Forskningsenheden for almen praksis, SDU

Videokonsultation – Min læge

Antal videokonsultationer:

- 2020: 270.000 (9 mdr)
- 2021: 285.000

- Almen Medicinsk Lægeklinik havde i 2021: 2185/år
- Gennemsnit pr klinikker i dk 2021: 300/år (1570 aktive klinikker udaf 1850)

Videokonsultation – Min læge

Hvorfor er der ikke flere videokonsultationer?

- Ny implementering er svær!
- Patienter - synes godt om video!
- Lægerne – hvem og hvad kan ses? – og hvad med relationen?
- Patienter afventer lægerne – og omvendt - hvem blinker først!

Virtuelle venteværelse

Firefox Filer Rediger Vis Historik Bogmærker Funktioner Vindue Hjælp lør. 26. mar. 07.13

Virtuelt Venteværelse

https://vv.mlapp.dk/room-container/(consultations:waiting-list)

Min Læge Videokonsultation Venteværelse SMS Videorum Administration af medarbejdere Support Rasmus Dahl-Larsen

Åbent (Åbent til kl 17:11) | Konsultationer Åbn/Luk beskeder Tilføj passanter Historik Luk (bevar kø) Luk (afvis alle)

Igangværende konsultationer (0 personer)

Patienter i venteværelse (1 personer)

Kø nr.	Navn	CPR	Tlf.	Status	Ventetid	
1	Rasmus Dahl-Larsen	XXXXXXXXXXXX	40918626	I kø	0 min.	Accepter Afvis

Besked
Blodtryk

Afsluttede konsultationer (3 personer)

Slide 3 af 3 Dansk Tilgængelighed: Klar til start Noter Kommentarer 117 %

Videokonsultation – Kontakt lægen

- Antal videokonsultationer via Kontakt lægen ?
- Almen Medicinsk Lægeklinik, 2022: ca 3-5 om ugen.

Videokonsultation – Kontakt lægen

- Vi bruger det primært hver mandag til det lokale plejehjem
- Til bosteder
- Få gange hjemmeplejen (Alt for få)

Videokonsultation – Kontakt lægen

- Videokonsultation med hjemmeplejen giver mening
 - I stedet for sygebesøg/visitation
 - Ved nylig udskrevet
 - Akut dårlige patient – fx via akutteam

(De prakt. læger får honorar)

Videokonsultation – Kontakt lægen

Hvem blinker først?



Videokonsultation – Kontakt lægen

Tak for jeres tid - spørgsmål?