

Generisk vejledning Kontakt Læge-app

August 2024



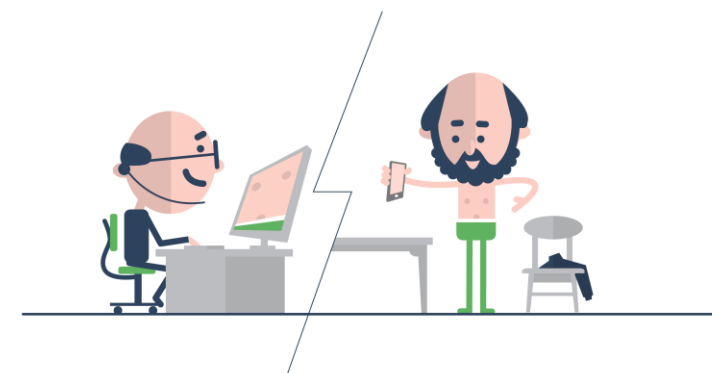


Indhold

- Baggrund
- Faglige overvejelser ifm. Ibrugtagning
 - Hvornår kan appen anvendes?
 - Medarbejders deltagelse i videokonsultationerne
 - Hvem skal anvende Kontakt Læge-appen?
 - Login på to forskellige måder
- Sådan bruger du Kontakt Læge-appen
 - Forslag til arbejdsgang
 - Skærmbilleder
 - Login med borgers CPR
 - Login uden borgers CPR

Baggrund

- Kontakt Læge-app er en videreudvikling af Min Læge-app. Appen ejes af PLO og er udviklet af Trifork i samarbejde med Københavns Kommune.
- Kontakt Læge-app er målrettet borgere, som er udfordret ved fysisk fremmøde til en konsultation med egen læge eller kognitivt udfordret i at forstå/udtrykke sig overfor lægen uafhængig af konsultationsfor-men, fx demens og nedsat funktionsevne. Borger modtager hjælp fra kommunen.
- Appen er målrettet borgere, som ikke har eller kan anvende MitID.
- Appen giver sårbare og udsatte borgere mulighed for at benytte den praktiserende læges tilbud om videokonsultation.





Faglige overvejelser: Hvornår kan Kontakt Læge appen anvendes?

I hvilke situationer kan Kontakt Læge-appen anvendes?

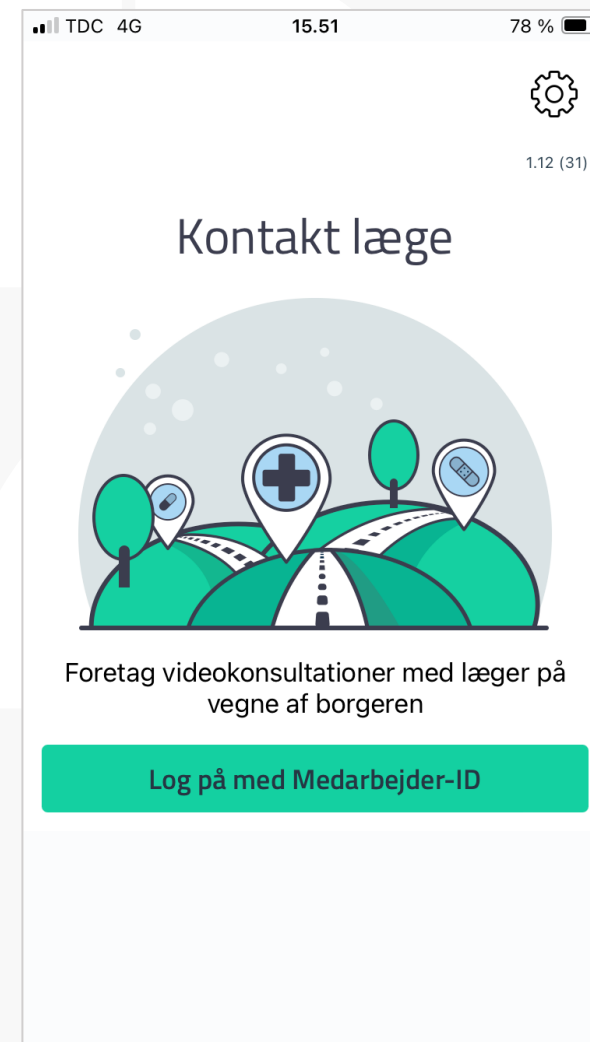
- Når borger ikke selv har mulighed for at konsultere egen læge via Min Læge-app, fx ikke har MitID eller ikke kan anvende MitID.
- Når borger har brug for støtte under samtalen med egen læge.

Kontakt Læge-app anvendes i situationer, hvor:

- Borger har behov for at blive tilset af egen læge, men ikke kan eller har svært ved møde op i konsultationen.
- Smitterisiko ønskes mindsket.
- Lægen vurderer, at konsultationen kan foregå via video.

Hvornår kan 'Kontakt læge' App benyttes?

- Når borger har en booket tid til videokonsultation hos egen læge eller hos ferieafløser for egen læge.





Faglige overvejelser: Medarbejders deltagelse i videokonsultationen

I langt de fleste videokonsultationer deltager kommunens medarbejder sammen med borger i videokonsultationen med borgers praktiserende læge.

Medarbejderen står for tekniske facilitering, kan støtte borger under samtalen og dokumentere i eget fagsystem efterfølgende.

- Hvis en borger ikke ønsker, at medarbejderen er tilstede under videokonsultationen, skal medarbejder sørge for, at borger ikke kan tilgå personfølsomme oplysninger på tabletten og forlade rummet.

Datasikkerhed

- Hver enkelt kommune skal udarbejde en vejledning til, hvordan borger ikke tilgå personfølsomme data på den specifikke device.
- Vejledninger til inspiration findes her:
 - [Lås vindue – android mobile enheder](#)
 - [Forenklet adgang – iOS mobile enheder](#)



Kontakt
Læge



Faglige overvejelser: Hvem kan anvende Kontakt Læge-appen?

Der er stor forskel på kommunernes organisatoriske opbygning. Hver kommune skal derfor overveje hvor appen skal anvendes og hvem skal have adgang.

Hvilke områder i kommunen skal anvende Kontakt Læge-appen?

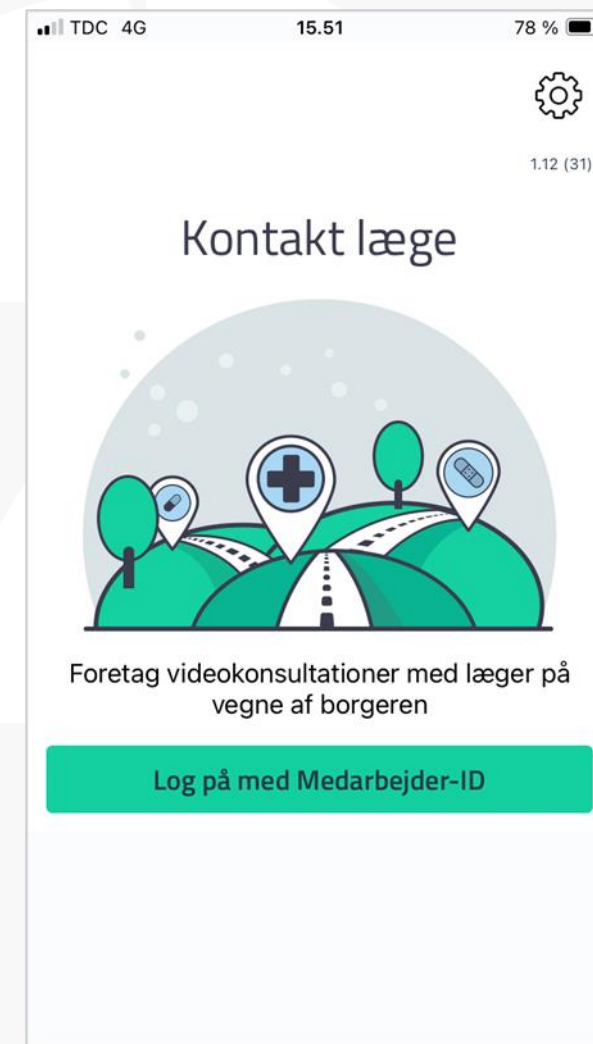
- Kommunens plejecentre i samarbejde med plejehjemslæger?
- Hjemmesygeplejen i samarbejde med borgers egen læge?
- De midlertidige pladser / Rehabilitering?
- Akutteam?
- Bosteder?

Hvem skal anvende Kontakt Læge-app?

- Det er op til den enkelte kommune at beslutte hvilke medarbejdere eller medarbejdergrupper, som skal have tildelt rettigheder til at benytte Kontakt Læge-appen.

Særlige krav til faglig profil?

- Der er ikke særlige krav til medarbejdernes faglige profil, men vær opmærksom på, at der er forskellige lovmæssige dokumentationskrav til forskellige medarbejdergrupper.





Faglige overvejelser: Login på to forskellige måder.

Medarbejder logger ind i Kontakt Læge-app med vanligt brugernavn og kode på det forud bookede tidspunkt for videokonsultationen.

Login med borgers CPR:

Denne funktionalitet anvendes som udgangspunkt.

- Når medarbejderen faciliterer en videokonsultation mellem borger og egen læge, skal borgers CPR nr. indtastes. Dette gælder både når medarbejder ikke deltager og når medarbejder deltager.
- Når borgers CPR nr. er indtastet, vises borgers egen læge under Borgerens profil info i appen.

Login uden borgers CPR:

Denne funktionalitet kan fx anvendes, når:

- Lægen skal tilse flere borgere på et plejehjem
- Borger har en videokonsultation med lægens ferieafløser
- Borger ikke har et CPR nr.



Forslag til arbejdsgang

1. Kommunens medarbejder kontakter borgers praktiserende læge (sekretær) telefonisk og aftaler tidspunkt for videokonsultation, senest dagen inden.
2. Kommunens medarbejder er hos borgeren på det aftalte tidspunkt, logger ind i Kontakt Læge-appen og afventer, at lægen åbner videomøderummet. Lægen kan se, at borger og medarbejder er klar i det virtuelle venteværelse.
3. Den praktiserende læge åbner for videokonsultationen. Deltag sammen med borger i videokonsultationen. Deltager borgeren alene - altså uden dig, skal skærmen låses, så borger ikke kan tilgå andet end Kontakt Læge-appen. [Se vejledning til lås skærm.](#)
4. Den praktiserende læge lukker videokonsultationen og kommunens medarbejder afslutter videokonsultationen og logger ud af Kontakt Læg- appen.
5. Kommunens medarbejder dokumenterer videokonsultationen i omsorgssystemet ud fra vanlig dokumenteringspraksis.
6. Den praktiserende læges medicinordinationer skal håndteres som vanligt i PLS/FMK.



Login med borgers CPR

Anvendes som udgangspunkt



Sådan bruger du Kontakt Læge-app på vegne af borger - 1

Medarbejdersoplysninger

Hej Carsten Petersen

Her indtaster du din titel og navn på dit arbejdssted. Hvis du gemmer oplysningerne, skal de kun indtastes ved første login.

Angiv din rolle

Angiv dit arbejdssted

Luk uden at gemme

Gem oplysninger

Her kan du angive og redigere din titel og navnet på dit arbejdssted.

Gemmer du oplysningerne, skal de kun indtastes ved første login.

Kontakt Lægen

Carsten Petersen

Borgerens CPR-Nummer

123456-7890

Tro- og love-erklæring: Jeg har den angivne borgerens samtykke til, at jeg kontakter lægen på vedkommendes vegne.

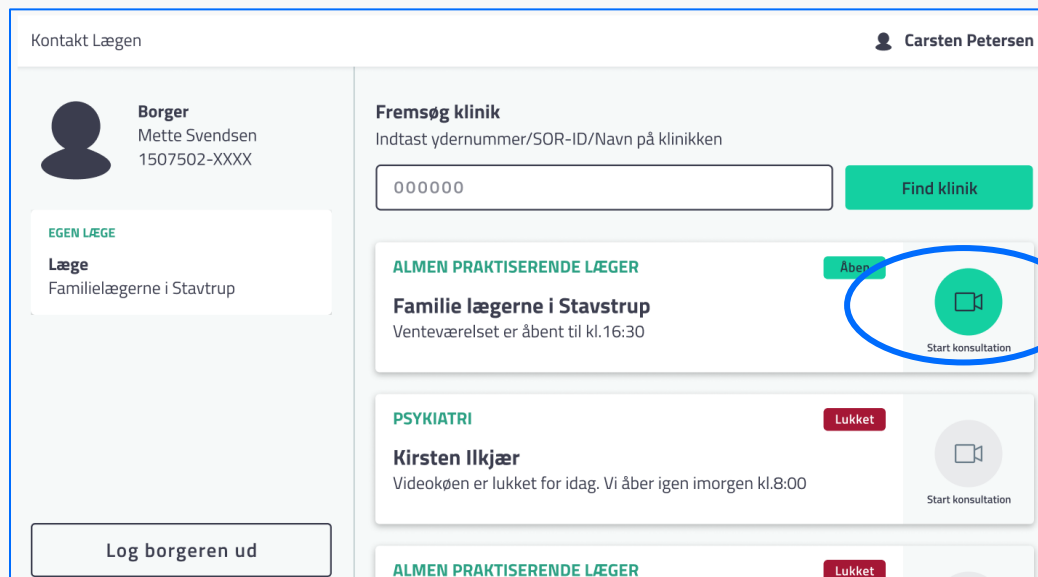
Log ind på borgerens vegne

Video konsultation uden borger CPR-nummer

Indtast borgers CPR-nummer. Husk **borgers samtykke**.
Sæt flueben i 'Tro-og love-erklæringen'.
Log ind på vegne af borger.

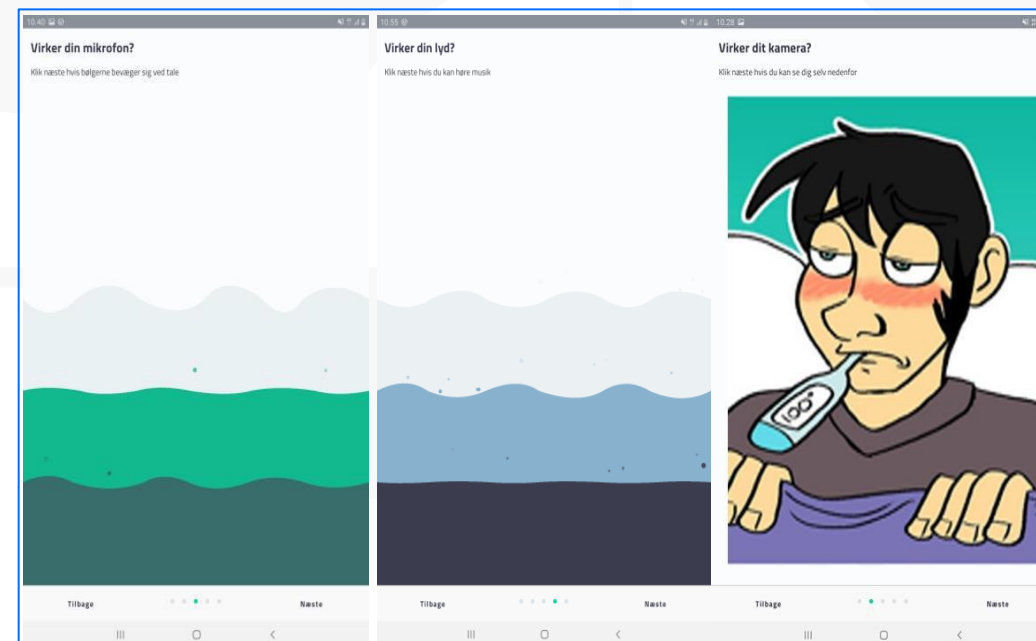


Sådan bruger du Kontakt Læge-app på vegne af borger - 2



Når du har startet videokonsultationen, bliver du ved 1. login bedt om at tjekke om mikrofon, højttaler og kamera virker.

Når du har sikret dig dét i hvert enkelt trin, trykker du 'Næste'. Du vil også få tips til en god videokonsultation.



Tjek mikrofon

Tjek højttaler

Tjek kamera



Sådan bruger du Kontakt Læge-app på vegne af borger - 3

✕ Videokonsultation

Du er nu klar

Dit telefonnummer så lægen kan rige dig op ved tekniske problemer.

12345678

Du kan nu påbegynde din videokonsultation med din læge. Tryk på "Start" og afvent deltagelse fra din læge.

Skriv hvad konsultationen vedrører

Feber og tiltagende hovedpine igennem et forløb på flere uger. Der klages derudover også om smerter i højre side af kroppen.

Tilbage Start

Indtast dit mobilnummer, så lægen kan kontakte dig, hvis noget går galt.

Beskriv kort, hvad konsultationen drejer sig om. Det skal være sigende for, hvad der er borgerens behov og problemer.

Denne beskrivelse får lægen i det virtuelle venteværelse.

Familielægerne i Stavtrup

Åben

1

Dit nummer i køen
Du har ventet i 5 sekunder

✕

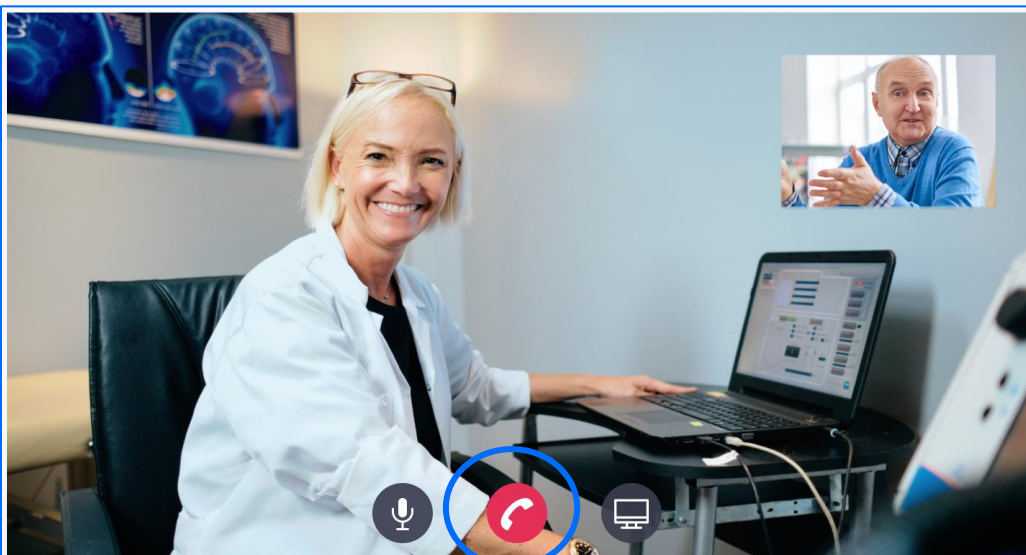
Afslut

Du er nu i kø til den bookede videokonsultation med borgers praktiserende læge.

Lægen kan se, at du/I er klar til videokonsultationen.



Sådan bruger du Kontakt Læge-app på vegne af borger - 4



Efter endt videokonsultation:

- Slut videokonsultationen (rødt telefonrør)
- Log borger ud
- Log af Kontakt Læge-app

BORGER
Hannah Hannahsen
0307001-XXXX

ALMEN PRAKTISERENDE LÆGER Åben
Klinik 1
Klinikken tilbyder videokonsultationer som erstatning for åben konsultation i klinikken.
22/3 1045 åben Start konsultation

EGEN LÆGE
Læge
Klinik 1

FREMSØG LÆGE VIA YDERNUMMER
Indtast lægens ydernummer Find læge

Log borgeren ud

- Autologud af borger efter 2 minutters inaktivitet
- Autologud af medarbejder efter 5 minutters inaktivitet.



- **Login uden borgers CPR**

Anvendes ved egen læges ferie

Anvendes fx på plejehjem, hvis samme login bruges ved konsultation til flere borgere

Anvendes ved videokonference mellem kommune og lægehus



Sådan bruger du Kontakt Læge-app uden borgers CPR - 1

Medarbejderensoplysninger

Hej Carsten Petersen

Her indtaster du medarbejderoplysninger, som anvendes til at informere de læger der ringer op til hvem der ringer ind!

Angiv din rolle

Angiv dit arbejdssted

Fx. Sygeplejerske
Sygeplejerske

Fx. Plejecenter Sølund
Deborah Centret

Luk uden at gemme

Gem oplysninger

Her kan du angive og redigere din titel og navnet på dit arbejdssted.

Gemmer du oplysningerne, skal de kun indtastes ved første login.

Kontakt Lægen

Carsten Petersen

Borgerens CPR-Nummer

Tro- og love-erklæring: Jeg har den angivne borgerens samtykke til, at jeg kontakter lægen på vedkommendes vegne.

Log ind på borgerens vegne

Video konsultation uden borger CPR-nummer

Husk **borgers samtykke**, hvis borger deltager.
Klik på det grønne videoikon.



Sådan bruger du Kontakt Læge-app uden borgers CPR - 2

Kontakt Lægen Carsten Petersen

Frem søg klinik
Indtast ydernummer/SOR-ID/Navn på klinikken

004321 X

Find klinik

Frem søg lægeklinik ved at indtaste klinikens ydernummer (står i EOJ under borgers stamoplysninger).
Eller indtast navn på klinikken.

Kontakt Lægen Carsten Petersen

Borger
Mette Svendsen
1507502-XXXX

EGEN LÆGE
Læge
Familielægerne i Stavstrup

Frem søg klinik
Indtast ydernummer/SOR-ID/Navn på klinikken

000000 **Find klinik**

ALMEN PRAKTISERENDE LÆGER **Åbent**

Familie lægerne i Stavstrup
Venteværelset er åbent til kl.16:30

Start konsultation

PSYKIATRI **Lukket**

Kirsten Ilkjær
Videokøen er lukket for idag. Vi åbner igen imorgen kl.8:00

Start konsultation

ALMEN PRAKTISERENDE LÆGER **Lukket**

Log borgeren ud

Når du har startet videokonsultationen, bliver du ved 1. login bedt om at tjekke om mikrofon, højttaler og kamera virker.
Når du har sikret dig dét i hvert enkelt trin, trykker du 'Næste'. Du vil også få tips til en god videokonsultation.
Start videokonsultationen.



Sådan bruger du Kontakt Læge-app uden borgers CPR - 3

✕ Videokonsultation

Du er nu klar

Dit telefonnummer så lægen kan rige dig op ved tekniske problemer.

+45 00 00 00

Du kan nu påbegynde din videokonsultation med din læge. Tryk på "Start" og afvent deltagelse fra din læge.

Skriv hvad konsultationen vedrører

Feber og tiltagende hovedpine igennem et forløb på flere uger. Der klages derudover også om smerter i højre side af kroppen.

Start testen forfra

Tilbage • • • • **Start**

Indtast dit mobilnummer, så lægen kan kontakte dig, hvis noget går galt.

Beskriv kort, hvad konsultationen drejer sig om. Det skal være sigende for, hvad der er borgerens behov og problemer.

Denne beskrivelse får lægen i det virtuelle venteværelse.

Familielægerne i Stavtrup

Aben

1

Dit nummer i køen
Du har ventet i 5 sekunder

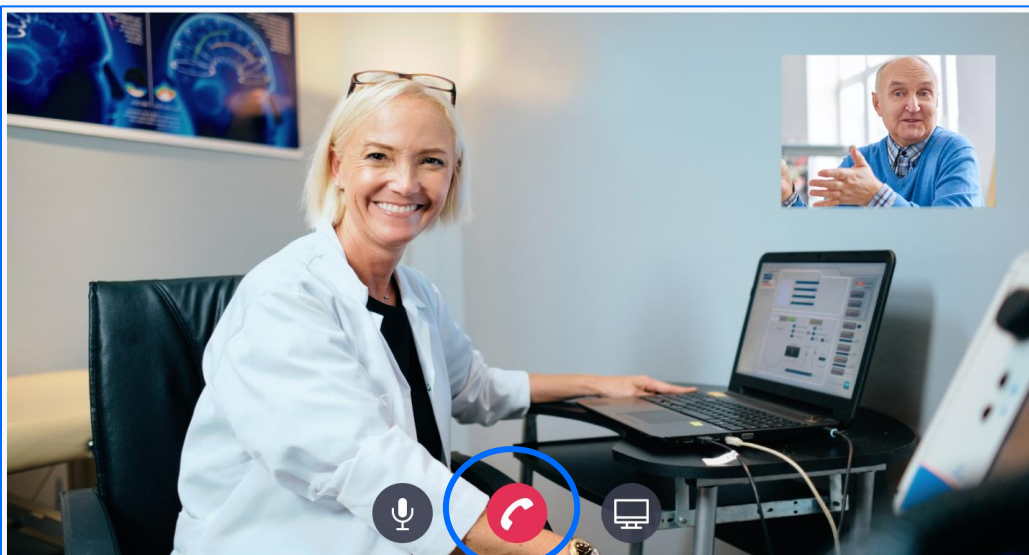
✕
 Afslut

Du er nu i kø til den bookede videokonsultation med borgers praktiserende læge.

Lægen kan se, at du/I er klar til videokonsultationen.



Sådan bruger du Kontakt Læge-app på vegne af borger - 4



Efter endt videokonsultation:

- Slut videokonsultationen (rødt telefonrør)
- Log borger ud
- Log af Kontakt Læge-app

BORGER
Hannah Hannahsen
0307001-XXXX

ALMEN PRAKTISERENDE LÆGER Åben

Klinik 1
Klinikken tilbyder videokonsultationer som erstatning for åben konsultation i klinikken.
22/3 1045 åben Start konsultation

EGEN LÆGE
Læge
Klinik 1

FREMSØG LÆGE VIA YDERNUMMER

Indtast lægens ydernummer Find læge

Log borgeren ud

- Autologud af borger efter 2 minutters inaktivitet
- Autologud af medarbejder efter 5 minutters inaktivitet.