

Vejledning til skabelon for driftsrapportering

Formål med skabelon for driftsrapportering

Driftsrapporteringsskabelonen er et praktisk værktøj til den kvartalsvise driftsrapportering til FSI. Formålet med driftsrapporteringsskabelonen er at give et overblik over leveret service i det foregående kvartal set ift. de servicekrav, der er aftalt mellem FSI og den systemansvarlige part.

Afrapportering

Afrapportering indeholder et detaljeret overblik på månedsbasis over leveret service i det foregående kvartal, inkl. en forklaring af hvordan service er målt samt evt. uddybende kommentarer.

Fanen udfyldes med alle relevante oplysninger.

Historiske servicetal

Historiske servicetal indeholder en historisk oversigt over leveret service for løsningen.

Fanen opdateres med tal for det seneste kvartal.

Kontaktoplysninger

Kontaktoplysninger anvendes af FSI's sekretariat, hvis der opstår spørgsmål til driftsrapporten.

Indsæt kontaktoplysninger på den person, der har udfyldt driftsrapporteringsskabelonen.

Afrapportering - seneste kvartal

Systemnavn:	KIH
Systemansvarlige myndighed:	MedCom
Periode	01.10.25 - 31.12.25
Overholder målingerne i perioden det aftalte serviceniveau?	Ja

Servicemål - drift	Aftalt servicemål	Leveret service			Opgørelse af servicemål
	Angiv aftalt servicemål, eks. 99% opetid	Angiv leveret service, eks. 99,1% opetid			
		Okt	Nov	Dec	Angiv, hvordan servicemål er opgjort, eks. "opetiden er opgjort vha. en simpel teknisk forespørgsel som ping"
Oppetid	100%	100,00	100,00	100,00	Opgjort vha. teknisk forespørgsel via ping

Servicemål	Aftalt servicemål	Leveret service			Opgørelse af servicemål
	Angiv aftalt servicemål, eks. 99% opetid	Angiv leveret service, eks. 99,1% opetid			Angiv, hvordan servicemål er opgjort, eks. "opetiden er opgjort vha. en simpel teknisk forespørgsel som ping"
		Okt	Nov	Dec	
Antal patienter, som rapporterer til KIH pr. måned	Ingen aftalt servicemål	0	1483	1525	Udtræk fra KIH på antal CPR-forskellige patienter pr. måned, som rapporterer til KIH Databasen.
Antal enkeltmålinger, som registreres i KIH pr. måned	Ingen aftalt servicemål	0	30960	46735	Udtræk på antal enkeltmålinger registreret i KIH pr. måned.
Antal patienter, som rapporterer spørgeskemabesvarelser pr. måned	Ingen aftalt servicemål	688	1678	1950	Udtræk på antal CPR-forskellige patienter pr. måned, som rapporterer spørgeskemabesvarelser til KIH
Antal spørgeskemabesvarelser, som registreres i KIH pr. måned	Ingen aftalt servicemål	1208	2045	2166	Udtræk på antal enkelte spørgeskemabesvarelser registreret i KIH pr. måned

Evt. kommentarer til perioden	Driften har været stabil - og der har ikke været major incidents. KIH er nu begyndt at modtage målinger fra Telma, hvilket er grunden til den store stigning i enkeltmålinger i novmember/december. Derudover er løsningen AmbuFlex også begyndt at sende til KIH, hvilket også har resulteret i en stigning i spørgeskemabesvarelser i november/december. ☐ ☐
--------------------------------------	---

Historiske servicetal

KIH			2016											
Servicemål gruppe	Servicemål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,60%	100,00%	100,00%	99,65%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Antal patienter, som rapporterer til KIH pr. måned		1022	1034	1027	1045	1064	1057	1010	1021	1026	1060	1068	1046
	Antal enkeltmålinger, som registreres i KIH pr. måned		24153	25027	24478	23423	25402	26433	21491	25900	26709	30029	27990	25922

KIH			2017											
Servicemål gruppe	Servicemål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,60%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,74%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,95%
	Antal patienter, som rapporterer til KIH pr. måned		1079	1088	1125	1098	1102	1097	1033	1083	1086	1075	1085	1041
	Antal enkeltmålinger, som registreres i KIH pr. måned		32071	28555	32274	28147	31765	27534	23813	29558	25468	27548	27975	21633

KIH			2018											
Servicemål gruppe	Servicemål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,60%	99,60%	100,00%	100,00%	100,00%	99,98%	99,95%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,98%	100,00%
	Antal patienter, som rapporterer til KIH pr. måned		1054	1043	1038	1040	920	1063	1048	1080	1080	1093	1101	1094
	Antal enkeltmålinger, som registreres i KIH pr. måned		26996	23637	25011	25553	23866	26204	25471	27027	26207	29589	30509	26750

KIH			2019											
Servicemål gruppe	Servicemål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,60%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Antal patienter, som rapporterer til KIH pr. måned		1042	1030	1619	1105	1046	1012	890	598	603	245	243	238
	Antal enkeltmålinger, som registreres i KIH pr. måned		31453	27385	74399	28585	30892	26262	20835	13745	39201	6872	7296	7425

KIH			2020											
Servicemål gruppe	Servicemål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec

Drift	Oppetid	99,60%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Antal patienter, som rapporterer til KIH pr. måned		256	557	1417	256	1320	1266	1236	1231	1215	1020	1007	985
	Antal enkeltmålinger, som registreres i KIH pr. måned		9842	9371	260115	8530	99155	40942	39354	38214	35935	34029	33736	29878

KIH		2021												
Servicemål gruppe	Servicemål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,60%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
	Antal patienter, som rapporterer til KIH pr. måned		1000	1009	1025	1021	1022	1027	879	971	865	980	998	974
	Antal enkeltmålinger, som registreres i KIH pr. måned		31171	32587	37628	34289	35009	33515	26869	33725	28582	27488	36194	33051

KIH		2022												
Servicemål gruppe	Servicemål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,60%	100,00%	100,00%	100,00%	99,98%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Antal patienter, som rapporterer til KIH pr. måned		1003	993	1003	984	993	1003	916	970	957	961	961	928
	Antal enkeltmålinger, som registreres i KIH pr. måned		38324	34389	39693	33749	37147	37169	28414	35367	34970	34999	34999	30778

KIH		2023												
Servicemål gruppe	Servicemål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,60%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Antal patienter, som rapporterer til KIH pr. måned		948	973	961	948	934	916	690	894	901	890	866	671
	Antal enkeltmålinger, som registreres i KIH pr. måned		36958	34111	38739	31121	35122	33942	7027	33266	30737	32130	30340	21550

KIH		2024												
Servicemål gruppe	Servicemål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,60%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Antal patienter, som rapporterer til KIH pr. måned		608	494	433	407	384	373	335	354	338	0	0	0
	Antal enkeltmålinger, som registreres i KIH pr. måned		16707	19517	17670	17865	17298	16682	14675	15982	7200	0	0	0
	*Antal patienter, som rapporterer spørgeskemabesvarelser til KIH pr. måned		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	95	95	289	532	627	351	262

	*Antal spørgeskemaer, som registreres i KIH pr. måned	326	1247	460	574	442	103	103	288	712	1012	370	281
--	---	-----	------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------	-----	-----

* Fra 19. juni 2024er indført og godkendt nye KPI'er for KIH for spørgeskemabesvarelser

KIH			2025											
Servicemål gruppe	Servicemål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,60%	100,00%	100,00%	99,85%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Antal patienter, som rapporterer til KIH pr. måned		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1483	1525
	Antal enkeltmålinger, som registreres i KIH pr. måned		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30960	46735
	Antal patienter, som rapporterer spørgeskemabesvarelser til KIH pr. måned		433	431	754	488	577	580	461	612	629	688	1678	1950
	Antal spørgeskemaer, som registreres i KIH pr. måned		547	544	1957	709	966	975	655	1060	1111	1208	2045	2166

Kontaktoplysninger

Kontaktoplysninger for kontaktperson

Navn	Martin Bergholz-Knudsen
Organisation/afdeling	MedCom
Tlf./mobil	5352 0694
E-mail	mkn@medcom.dk