

Vejledning til skabelon for driftsrapportering

Formål med skabelon for driftsrapportering

Driftsrapporteringsskabelonen er et praktisk værktøj til den kvartalsvise driftsrapportering til FSI. Formålet med driftsrapporteringsskabelonen er at give et overblik over leveret service i det foregående kvartal set ift. de servicekrav, der er aftalt mellem FSI og den systemansvarlige part.

Afrapportering

Afrapportering indeholder et detaljeret overblik på månedsbasis over leveret service i det foregående kvartal, inkl. en forklaring af hvordan service er målt samt evt. uddybende kommentarer.

Fanen udfyldes med alle relevante oplysninger.

Historiske servicetal

Historiske servicetal indeholder en historisk oversigt over leveret service for løsningen.

Fanen opdateres med tal for det seneste kvartal.

Kontaktoplysninger

Kontaktoplysninger anvendes af FSI's sekretariat, hvis der opstår spørgsmål til driftsrapporten.

Indsæt kontaktoplysninger på den person, der har udfyldt driftsrapporteringsskabelonen.

Afrapportering - seneste kvartal

Systemnavn:	KIH
Systemansvarlige myndighed:	MedCom
Periode	01.08.25 - 31.10.25
Overholder målingerne i perioden det aftalte serviceniveau?	Ja

Servicemål - drift	Aftalt servicemål	Leveret service			Opgørelse af servicemål
	Angiv aftalt servicemål, eks. 99% opetid	Angiv leveret service, eks. 99,1% opetid			Angiv, hvordan servicemål er opgjort, eks. "oppetiden er opgjort vha. en simpel teknisk forespørgsel som ping"
		Aug	Sep	Okt	
Oppetid	100%	100,00	100,00	100,00	Opgjort vha. teknisk forespørgsel via ping

Servicemål	Aftalt servicemål	Leveret service			Opgørelse af servicemål
	Angiv aftalt servicemål, eks. 99% opetid	Angiv leveret service, eks. 99,1% opetid			Angiv, hvordan servicemål er opgjort, eks. "opetiden er opgjort vha. en simpel teknisk forespørgsel som ping"
		Aug	Sep	Okt	
Antal patienter, som rapporterer til KIH pr. måned	Ingen aftalt servicemål	0	0	0	Udtræk fra KIH på antal CPR-forskellige patienter pr. måned, som rapporterer til KIH Databasen.
Antal enkeltmålinger, som registreres i KIH pr. måned	Ingen aftalt servicemål	0	0	0	Udtræk på antal enkeltmålinger registreret i KIH pr. måned.
Antal patienter, som rapporterer spørgeskemabesvarelser pr. måned	Ingen aftalt servicemål	612	629	688	Udtræk på antal CPR-forskellige patienter pr. måned, som rapporterer spørgeskemabesvarelser til KIH
Antal spørgeskemabesvarelser, som registreres i KIH pr. måned	Ingen aftalt servicemål	1060	1111	1208	Udtræk på antal enkelte spørgeskemabesvarelser registreret i KIH pr. måned

Evt. kommentarer til perioden	Driften har været stabil - og der har ikke været major incidents. Telecare Nord er overgået til Telma og leverer derfor ikke længere data til den gamle KIH Database. Dette er grunden til, at der ikke længere er data under KPI for antal patienter, som rapporterer og antal enkeltmålinger, som registreres i KIH. Telma planlægger at gå i drift d. 12. november, hvorefter KIH vil begynde at modtage måledata. Systemerne Webpatient (måledata) og Ambuflex (spørgeskemaer) planlægger også at begynde at sende data til KIH i Q4. □ □
--------------------------------------	--

Historiske servicetal

KIH		2016												
Servicemål gruppe	Servicemål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,60%	100,00%	100,00%	99,65%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Antal pasienter, som rapporterer til KIH pr. måned		1022	1034	1027	1045	1064	1057	1010	1021	1026	1060	1068	1046
	Antal enkeltmålinger, som registreres i KIH pr. måned		24153	25027	24478	23423	25402	26433	21491	25900	26709	30029	27990	25922

KIH			2017											
Servicemål gruppe	Servicemål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,60%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,74%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,95%
	Antal pasienter, som rapporterer til KIH pr. måned		1079	1088	1125	1098	1102	1097	1033	1083	1086	1075	1085	1041
	Antal enkeltmålinger, som registreres i KIH pr. måned		32071	28555	32274	28147	31765	27534	23813	29558	25468	27548	27975	21633

KIH			2018											
Servicemål gruppe	Servicemål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,60%	99,60%	100,00%	100,00%	100,00%	99,98%	99,95%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,98%	100,00%
	Antal pasienter, som rapporterer til KIH pr. måned		1054	1043	1038	1040	920	1063	1048	1080	1080	1093	1101	1094
	Antal enkeltmålinger, som registreres i KIH pr. måned		26996	23637	25011	25553	23866	26204	25471	27027	26207	29589	30509	26750

KIH			2019											
Servicemål gruppe	Servicemål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,60%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Antal pasienter, som rapporterer til KIH pr. måned		1042	1030	1619	1105	1046	1012	890	598	603	245	243	238
	Antal enkeltmålinger, som registreres i KIH pr. måned		31453	27385	74399	28585	30892	26262	20835	13745	39201	6872	7296	7425

[illegible]

	Antal patienter, som rapporterer til KIH pr. måned	256	557	1417	256	1320	1266	1236	1231	1215	1020	1007	985
	Antal enkeltmålinger, som registreres i KIH pr. måned	9842	9371	260115	8530	99155	40942	39354	38214	35935	34029	33736	29878

KIH			2021											
Servicemål gruppe	Servicemål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,60%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
	Antal pasienter, som rapporterer til KIH pr. måned		1000	1009	1025	1021	1022	1027	879	971	865	980	998	974
	Antal enkeltmålinger, som registreres i KIH pr. måned		31171	32587	37628	34289	35009	33515	26869	33725	28582	27488	36194	33051

KIH			2022											
Servicemål gruppe	Servicemål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,60%	100,00%	100,00%	100,00%	99,98%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Antal patienter, som rapporterer til KIH pr. måned		1003	993	1003	984	993	1003	916	970	957	961	961	928
	Antal enkeltmålinger, som registreres i KIH pr. måned		38324	34389	39693	33749	37147	37169	28414	35367	34970	34999	34999	30778

KIH			2023											
Servicemål gruppe	Servicemål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,60%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Antal patienter, som rapporterer til KIH pr. måned		948	973	961	948	934	916	690	894	901	890	866	671
	Antal enkeltmålinger, som registreres i KIH pr. måned		36958	34111	38739	31121	35122	33942	7027	33266	30737	32130	30340	21550

KIH			2024											
Servicemål gruppe	Servicemål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,60%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Antal patienter, som rapporterer til KIH pr. måned		608	494	433	407	384	373	335	354	338	0	0	0
	Antal enkeltmålinger, som registreres i KIH pr. måned		16707	19517	17670	17865	17298	16682	14675	15982	7200	0	0	0
	*Antal patienter, som rapporterer spørgeskemabesvarelser til KIH pr. måned		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	95	95	289	532	627	351	262
	*Antal spørgeskemaer, som registreres i KIH pr. måned		326	1247	460	574	442	103	103	288	712	1012	370	281

* Fra 19. juni 2024er indført og godkendt nye KPI'er for KIH for spørgeskemabesvarelser

KIH			2025											
Servicemål gruppe	Servicemål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,60%	100,00%	100,00%	99,85%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		
	Antal patienter, som rapporterer til KIH pr. måned		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	Antal enkeltmålinger, som registreres i KIH pr. måned		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	Antal patienter, som rapporterer spørgekemabesvarelser til KIH pr. måned		433	431	754	488	577	580	461	612	629	688		
	Antal spørgekemaer, som registreres i KIH pr. måned		547	544	1957	709	966	975	655	1060	1111	1208		

Kontaktoplysninger

Kontaktoplysninger for kontaktperson

Navn	Martin Bergholz-Knudsen
Organisation/afdeling	MedCom
Tlf./mobil	5352 0694
E-mail	mkn@medcom.dk