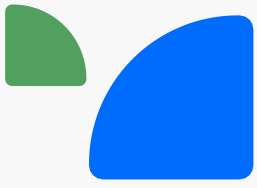


# Teknisk vejledning Kontakt Læge-app



Version 1.7  
August 2023





medcom

# Teknisk vejledning Kontakt Læge-app

Version 1.7

August 2023



# Indholdsfortegnelse

- Mobil App Kontakt læge
- Installation af 'Kontakt læge' App
- Hvordan håndteres adgangsstyringen
- Stamdata Context handler test
- Brugersystemroller Test
- Video via MedCom VDX
- Firewall-opsætning til Kontakt Læge
- Databehandleraftaler

A green rounded square icon with the text 'Kontakt Læge' in white. The icon is set against a background of several white rounded shapes of various sizes, resembling a stylized map or a collection of data points.

# Kontakt Læge-app

- Kontakt Læge-app er tilgængelig i Google Play og App store
- Kontakt Læge-appen kan anvendes på tablets/iPads og mobiltelefoner, som er android og iOS styret.
- I Apple Business Manager skal man søge på "Kontakt-læge" for at finde iOS-appen
- Der findes en testversion af app'en som anvender test-opsætningen af KOMBIT Context handler



# Installation af Kontakt Læge-app

- App kan installeres manuelt via Google Play og App Store.
- Det forventes, at Kontakt Læge-appen installeres via kommunens mobile device management system, som alle andre apps i kommunen.
- Kommuner, der anvender android devices og ikke har et device management system, kan få tilsendt et link. Ved behov kontakt Lone Høiberg i MedCom.
- iOS brugere har ikke behov for ovenstående link.
- Det er kun muligt at anvende 'Kontakt læge' app, hvis man er autoriseret som bruger i KOMBIT Context handler.



# Hvordan håndteres adgangsstyring?

Login foretages via KOMBIT Context handler

- Det er forskelligt, hvordan de enkelte kommuner har sat integrationen til KOMBIT Context handler op, men det skal gøres på samme måde, som kommunen har sat f.eks. SAPA eller BBR op.

Der gælder følgende ift. adgangsstyring gennem Kombit contexthandler:

- Leverandøren(Trifork) er godkendt af Kombit
- Leverandøren(Trifork) og Kombit har lavet en aftale om godkendelse af løsningen
- Via STS administrationsmodul skal Kommunen selv oprette en ny jobfunktionsrolle, hvor man tilknytter brugersystem-rolle "Kontakt Læge DK" (fagsystemet) (og dermed "Kontaktlaege\_bruger\_dk").
- Der skal laves en intern tilknytning via kommunens sikkerhedssystem (f.eks AD) som skal pege på jobfunktionsrollen

Der er kun én jobfunktionsrolle: "*Kontaktlaege\_bruger\_dk*"

- Brugere, der skal kunne anvende kontakt læge, skal have denne jobfunktionsrolle tildelt
- Hvis de ikke har den jobfunktionsrolle, kan de ikke logge ind i Appen

Kontakt Læge er sat op i både test og produktion hos KOMBIT



# Stamdata context handler test

| Stamdata  | Dataafgrænsningstyper  | Anvendersystem |
|---|--|----------------|
| UUID:   | 4fff53bf-fe96-4766-897d-9ceb86a6ad1e   |                |
| Leverandør:   | Trifork Public A/S   |                |
| Navn: *   | <input type="text" value="Kontakt Læge"/>  |                |
| E-mail: *   | <input type="text" value="pfs@trifork.com"/> ?   |                |
| Beskrivelse:  | <input type="text"/>   |                |
| Type:   | <input type="checkbox"/> Anvendersystem<br><input checked="" type="checkbox"/> Brugervendt system<br><input type="checkbox"/> Identity Provider<br><input type="checkbox"/> Serviceudbyder |                |
| Vær opmærksom på at du ikke kan vælge systemtyper fra, når først du har gemt. |  |                |



# Brugersystemroller test

## Rediger brugersystemrolle

UUID: c9449588-4a56-42b1-b784-e8bae15e9411

Navn: \*

kontaktlaege\_bruger

Beskrivelse:

EntityId:

<http://kontaktlaege.trifork.com/roles/usersystemrole/user/1>





# Video via MedCom VDX

- Selve Video-sessionen foregår via MedCom's VDX videomøderum
- Der er en del kommuner, der allerede anvender MedCom VDX og så vil Kontakt Læge nok virke allerede
- Det er en kompleks opsætning af firewall-regler, hvis kommunen har lukket meget ned
- Begræns åbning af porte til MedCom's whitelistede rettet mod specifikke ip-segmenter, der er VDX-videodedikerede adresser
- Det er muligt at køre video udelukkende via port 443, men det koster på kvalitet – både billede og lyd. Det anbefales, at MedCom's liste over servere anvendes, se slide 10.

A green rounded square button with the text 'Kontakt Læge' in white.

# Video via MedCom VDX

Kontakt Læge håndterer hele opsætningen, login og re-direct i forhold til VDX.

- Brugere kan ikke se, det sker og skal bare bruge Appen
- Kommunen skal sikre, at der er tilstrækkelig åbning i firewall, så videokaldet kan gennemføres.

Teknisk information i forhold til MedCom VDX:

- Kontakt læge anvender WebRTC og dermed behøver kommunen kun at håndtere den opsætning i forhold til Kontakt Læge

Link til tekniske forudsætninger:

- [https://docs.vconf.dk/tekniske-vejledninger/tekniske-forudsætninger-ved-brug-af-vdx\\_v40.pdf](https://docs.vconf.dk/tekniske-vejledninger/tekniske-forudsætninger-ved-brug-af-vdx_v40.pdf)

A green rounded square icon with the text 'Kontakt Læge' in white, set against a background of large, light-colored abstract shapes.

# Firewall-opsætning til Kontakt Læge

Der kan laves en begrænsning, hvor man i stedet for en 'Any'-regel, kan benytte en whiteliste rettet mod nedenstående ipsegmenter, der er VDX-videodedikerede adresser:

Drift: 77.243.48.176/28, 77.243.51.128/28, 77.243.52.192/27,  
185.29.78.128/26, 185.29.78.192/26.

Stage: 185.29.78.64/28

Nedenstående skal være tilladt i udadgående retning fra videoklienten mod VDX.

- Fra App til MedCom Videoknudepunkt VDX
  - WebRTC
  - 80/TCP – Standard web, redirect til https
  - 443/TCP – Secure WebRTC (TLS)
  - 40000-49999 UDP - Medie RTP/RTCP
- Retur fra MedComs Videoknudepunkt VDX til App
  - Any / TCP & UDP – Medie (RTP/RTCP/RDP/DTLS/RTMP/STUN/TURN)

