



Teknisk vejledning Kontakt Læge-app



Version 1.8

April 2025



Indholdsfortegnelse

- Mobil App Kontakt læge
- Installation af 'Kontakt læge' App
- Hvordan håndteres adgangsstyringen
- Stamdata Context handler test
- Brugersystemroller Test
- Video via MedCom VDX
- Firewall-opsætning til Kontakt Læge
- Databehandleraftaler
- Test og support

A green rounded square icon with the text 'Kontakt Læge' in white, set against a background of white rounded shapes.

Kontakt Læge-app

- Kontakt Læge-app er tilgængelig i Google Play og App store
- Kontakt Læge-appen kan anvendes på tablets/iPads og mobiltelefoner, som er android og iOS styret.
- I Apple Business Manager skal man søge på "Kontakt-læge" for at finde iOS-appen
- Der findes en testversion af app'en som anvender test-opsætningen af KOMBIT Context handler

A green rounded square icon with the text 'Kontakt Læge' in white.

Installation af Kontakt Læge-app

- App kan installeres manuelt via Google Play og App Store.
- Det forventes, at Kontakt Læge-appen installeres via kommunens mobile device management system, som alle andre apps i kommunen.
- Kommuner, der anvender android devices og ikke har et device management system, kan få tilsendt et link. Ved behov kontakt Lone Høiberg i MedCom.
 - iOS brugere har ikke behov for ovenstående link.
- Det er kun muligt at anvende 'Kontakt læge' app, hvis man er autoriseret som bruger i KOMBIT Context handler.



Hvordan håndteres adgangsstyring?

Login foretages via KOMBIT Context handler 2 pr. 24. marts 2025.

- Det er forskelligt, hvordan de enkelte kommuner har sat integrationen til KOMBIT Context² handler op, men det skal gøres på samme måde, som kommunen har sat f.eks. SAPA eller BBR op.
- Kombit Context Handler 2 kræver 2-faktor autentifikation. Sikkerhedsniveau svarer til NSIS betydelig eller NIST 3.

Der gælder følgende ift. adgangsstyring gennem Kombit contexthandler:

- Leverandøren(Trifork) er godkendt af Kombit
- Leverandøren(Trifork) og Kombit har lavet en aftale om godkendelse af løsningen
- Via STS administrationsmodul skal Kommunen selv oprette en ny jobfunktionsrolle, hvor man tilknytter brugersystem-rolle "Kontakt Læge DK" (fagsystemet) (og dermed "Kontaktlaege_bruger_dk").
- Der skal laves en intern tilknytning via kommunens sikkerhedssystem (f.eks AD) som skal pege på jobfunktionsrollen

Der er kun én jobfunktionsrolle: "*Kontaktlaege_bruger_dk*"

- Brugere, der skal kunne anvende kontakt læge, skal have denne jobfunktionsrolle tildelt
- Hvis de ikke har den jobfunktionsrolle, kan de ikke logge ind i Appen

Kontakt Læge er sat op i både test og produktion hos KOMBIT



Kontakt
Læge

Stamdata context handler test

Stamdata	Dataafgrænsningstyper	Anvendelsesystem
UUID:	4fff53bf-fe96-4766-897d-9ceb86a6ad1e	
Leverandør:	Trifork Public A/S	
Navn: *	<input type="text" value="Kontakt Læge"/>	
E-mail: *	<input type="text" value="pfs@trifork.com"/> ?	
Beskrivelse:	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px;"></div>	
Type:	<input type="checkbox"/> Anvendelsesystem <input checked="" type="checkbox"/> Brugervendt system <input type="checkbox"/> Identity Provider <input type="checkbox"/> Serviceudbyder Vær opmærksom på at du ikke kan vælge systemtyper fra, når først du har gemt.	



Brugersystemroller test

Rediger brugersystemrolle

UUID: c9449588-4a56-42b1-b784-e8bae15e9411

Navn: *

kontaktlaege_bruger

Beskrivelse:

EntityId:

<http://kontaktlaege.trifork.com/roles/usersystemrole/user/1>



Video via MedCom VDX

- Selve Video-sessionen foregår via MedCom's VDX videomøderum
- Der er en del kommuner, der allerede anvender MedCom VDX og så vil Kontakt Læge nok virke allerede
- Det er en kompleks opsætning af firewall-regler, hvis kommunen har lukket meget ned
- Begræns åbning af porte til MedCom's whitelistede rettet mod specifikke ip-segmenter, der er VDX-videodedikerede adresser

A green rounded square button with the text 'Kontakt Læge' in white.

Video via MedCom VDX

Kontakt Læge håndterer hele opsætningen, login og re-direct i forhold til VDX.

- Brugere kan ikke se, det sker og skal bare bruge Appen
- Kommunen skal sikre, at der er tilstrækkelig åbning i firewall, så videokaldet kan gennemføres.

Teknisk information i forhold til MedCom VDX:

- Kontakt læge anvender WebRTC og dermed behøver kommunen kun at håndtere den opsætning i forhold til Kontakt Læge

Link til tekniske forudsætninger:

- https://docs.vconf.dk/tekniske-vejledninger/tekniske-forudsætninger-ved-brug-af-vdx_v40.pdf

A green rounded square icon with the text 'Kontakt Læge' in white.

Firewall-opsætning til Kontakt Læge

Der kan laves en begrænsning, hvor man i stedet for en 'Any'-regel, kan benytte en whiteliste rettet mod nedenstående ipsegmenter, der er VDX-videodedikerede adresser:

Drift: 77.243.48.176/28, 77.243.51.128/28, 77.243.52.192/27,
185.29.78.128/26, 185.29.78.192/26.

Stage: 185.29.78.64/28

Nedenstående skal være tilladt i udadgående retning fra videoklienten mod VDX.

- Fra App til MedCom Videoknudepunkt VDX
 - WebRTC
 - 80/TCP – Standard web, redirect til https
 - 443/TCP – Secure WebRTC (TLS)
 - 40000-49999 UDP - Medie RTP/RTCP
- Retur fra MedComs Videoknudepunkt VDX til App
 - Any / TCP & UDP – Medie (RTP/RTCP/RDP/DTLS/RTMP/STUN/TURN)





Databehandlersaftale / tilslutningsaftale

- Databehandlersaftale og tilslutningsaftale indgås med Trifork.
- PLO ejer Kontakt Læge-appen
- Trifork er leverandør med PLSP som underleverandør.



Test og support

Test

- Test foregår i produktionsmiljøet.
- Kommunen indgår en aftale med en lægeklinik og testtidspunkt.
- Kommunen logger på Kontakt Læge-app uden borgers CPR og fremsøger lægeklinikken.

Support og driftsstatus

- Kommunens It-afdeling er 1. level support
- Kommunens It-afdeling kan få support via mail: videosupport@trifork.com
- Driftsstatus ses her: <https://minlaegeapp.dk/driftsstatus/>