

Vejledning til skabelon for driftsrapportering

Formål med skabelon for driftsrapportering

Driftsrapporteringsskabelonen er et praktisk værktøj til den kvartalsvise driftsrapportering til FSI. Formålet med driftsrapporteringsskabelonen er at give et overblik over leveret service i det foregående kvartal set ift. de servicekrav, der er aftalt mellem FSI og den systemansvarlige part.

Afrapportering

Afrapportering indeholder et detaljeret overblik på månedsbasis over leveret service i det foregående kvartal, inkl. en forklaring af hvordan service er målt samt evt. uddybende kommentarer.

Fanen udfyldes med alle relevante oplysninger.

Historiske servicetal

Historiske servicetal indeholder en historisk oversigt over leveret service for løsningen.

Fanen opdateres med tal for det seneste kvartal.

Kontaktoplysninger

Kontaktoplysninger anvendes af FSI's sekretariat, hvis der opstår spørgsmål til driftsrapporten.

Indsæt kontaktoplysninger på den person, der har udfyldt driftsrapporteringsskabelonen.

Afrapportering - seneste kvartal

Systemnavn:	Sundhedsdatanettet (SDN)
Systemansvarlige myndighed:	MedCom
Periode:	01.06.25 - 31.08.25
Overholder målingerne i perioden det aftalte serviceniveau?	Ja

Servicemål - drift	Aftalt servicemål	Leveret service			Opgørelse af servicemål
	Angiv aftalt servicemål, eks. 99% opetid	Angiv leveret service, eks. 99,1% opetid			Angiv, hvordan servicemål er opgjort, eks. "opetiden er opgjort vha. en simpel teknisk forespørgsel som ping"
		Juni	Juli	August	
Oppetid	99,9%	99,99	100,00	100,00	Oppetid opgjort vha. en simpel teknisk forespørgsel som ping

Servicemål	Aftalt servicemål	Leveret service			Opgørelse af servicemål
	Angiv aftalt servicemål, eks. 99% opetid	Angiv leveret service, eks. 99,1% opetid			Angiv, hvordan servicemål er opgjort, eks. "opetiden er opgjort vha. en simpel teknisk forespørgsel som ping"
		Juni	Juli	August	
Antal transaktioner målt i Gigabyte pr. måned	Ingen aftalt servicemål	0,2	0,02	0	Der anvendes netflowdata til at opgøre trafikken pr. session for at kunne vise trafik pr. service. Antal af pakker/bytes pr. session summeres og giver den samlede datamængde, der flyttes mellem serviceudbydere og serviceaftaler.

Evt. kommentarer til perioden	D. 07-08-25 opstod en softwarefejl efter planlagt vedligehold af de centrale firewalls. Fejlen medførte midlertidigt forbindelsestab til SDN for mange parter. MPLS-forbindelser var ikke berørt – fx regionerne og store it-leverandører. Driftsforstyrrelsen blev meldt ind omkring kl. 23.00, årsag fundet kl. 00.30 og løst kl. 02.45 ved genstart af firewalls. En efterfølgende analyse viste, at en bug i softwaren var årsagen. Fejlen kræver en patch, som afventer frigivelse, men som ikke påvirker den nuværende drift. Der blev ikke udløst alarmer, fordi de fysiske forbindelser stadig var til stede. Derfor blev hændelsen ikke opdaget med det samme. Som opfølgning iværksætter TDC Erhverv yderligere tiltag, der implementeres i fremtidige servicevinduer for at forebygge lignende hændelser og sikre hurtigere identifikation og afhjælpning ved eventuelle fejl. Under KPI for antal transaktioner fremgår kun trafikstatistik for SDNv3, mens trafikstatistik for SDNv4 afventer teknisk løsning under ny SDNv4-kontrakt. Det vil sige, at efter migreringen til SDNv4 er tilendebragt, vil der ikke længere være trafikstatistik.
--------------------------------------	--

Historiske servicetal

Sundhedsdatanettet (SDN)			2016											
Servicemål gruppe	Servicemål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Antal transaktioner målt i gigabyte pr. måned		7092	7093	7506	7076	7610	7038	6600	6731	6732	6908	6475	6420

Sundhedsdatanettet (SDN)			2017											
Servicemål gruppe	Servicemål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,95%	99,97%	99,94%	100,00%
	Antal transaktioner målt i Gigabyte pr. måned		6735	5182	5488	4277	4690	4568	4346	4596	4617	5427	4485	4105

Sundhedsdatanettet (SDN)			2018											
Servicemål gruppe	Servicemål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,90%	99,98%	99,95%	100,00%	100,00%	99,99%	99,99%	99,98	100,00%	99,99%	100,00%	99,95%	100,00%
	Antal transaktioner målt i Gigabyte pr. måned		4768	4072	4379	3244	3140	7872	1909	2197	4495	11676	9824	9221

Sundhedsdatanettet (SDN)			2019											
Servicemål gruppe	Servicemål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,90%	100,00%	100,00%	99,96%	100,00%	99,90%	100,00%	99,91%	100,00%	99,76%	100,00%	99,99%	99,96%
	Antal transaktioner målt i Gigabyte pr. måned		11441	10906	11072	10151	12714	13614	15464	15524	14526	15554	16827	15419

Sundhedsdatanettet (SDN)			2020											
Servicemål gruppe	Servicemål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,90%	99,97%	99,99%	100,00%	99,96%	99,97%	100,00%	99,99%	99,99%	100,00%	99,99%	99,97%	100,00%
	Antal transaktioner målt i Gigabyte pr. måned		18480	16816	16956	14551	43294	42427	42781	43882	42278	45893	49126	42018

Sundhedsdatanettet (SDN)			2021											
Servicemål gruppe	Servicemål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,90%	100,00%	100,00%	99,99%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,90%	100,00%	99,96%	99,86%
	Antal transaktioner målt i Gigabyte pr. måned		47740	39330	49734	58322	60803	59253	59592	60304	60868	63218	83816	117267

Sundhedsdatanettet (SDN)			2022											
Service mål gruppe	Service mål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,90%	100,00%	99,99%	99,99%	99,99%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Antal transaktioner målt i Gigabyte pr. måned		113488	74469	96680	92477	95637	106723	102420	99259	106058	116895	109057	104545

Sundhedsdatanettet (SDN)			2023											
Service mål gruppe	Service mål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,90%	100,00%	100,00%	99,97%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,99%	100,00%
	Antal transaktioner målt i Gigabyte pr. måned		112835	100704	114096	103594	111310	164580	181321	133897	108147	114877	145725	136371

Sundhedsdatanettet (SDN)			2024											
Service mål gruppe	Service mål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,90%	100,00%	100,00%	98,10%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Antal transaktioner målt i Gigabyte pr. måned		163443	146493	134621	111515	109816	95809	79383	87399	79802	90658	79299	73849

Sundhedsdatanettet (SDN)			2025											
Service mål gruppe	Service mål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,99%	100,00%	100,00%				
	Antal transaktioner målt i Gigabyte pr. måned		158387	124898	197905	328	2	0	0	0				

Kontaktoplysninger

Kontaktoplysninger for kontaktperson

Navn	Peder Illum
Organisation/afdeling	MedCom
Tlf./mobil	29263654
E-mail	pi@medcom.dk