

Vejledning til skabelon for driftsrapportering

Formål med skabelon for driftsrapportering

Driftsrapporteringsskabelonen er et praktisk værktøj til den kvartalsvise driftsrapportering til FSI. Formålet med driftsrapporteringsskabelonen er at give et overblik over leveret service i det foregående kvartal set ift. de servicekrav, der er aftalt mellem FSI og den systemansvarlige part.

Afreportering

Afreportering indeholder et detaljeret overblik på månedsbasis over leveret service i det foregående kvartal, inkl. en forklaring af hvordan service er målt samt evt. uddybende kommentarer.

Fanen udfyldes med alle relevante oplysninger.

Historiske servicetal

Historiske servicetal indeholder en historisk oversigt over leveret service for løsningen.

Fanen opdateres med tal for det seneste kvartal.

Kontaktoplysninger

Kontaktoplysninger anvendes af FSI's sekretariat, hvis der opstår spørgsmål til driftsrapporten.

Indsæt kontaktoplysninger på den person, der har udfyldt driftsrapporteringsskabelonen.

Afrapportering - seneste kvartal

Systemnavn:	Sundhedsdatanettet (SDN)
Systemansvarlige myndighed:	MedCom
Periode:	01.10.24 - 31.12.24
Overholder målingerne i perioden det aftalte serviceniveau?	Ja

Servicemål - drift	Aftalt servicemål	Leveret service			Opgørelse af servicemål
	Angiv aftalt servicemål, eks. 99% opetid	Angiv leveret service, eks. 99,1% opetid			
		Okt	Nov	Dec	Angiv, hvordan servicemål er opgjort, eks. "opetiden er opgjort vha. en simpel teknisk forespørgsel som ping"
Oppetid	99,9%	100,00	100,00	100,00	Oppetid opgjort vha. en simpel teknisk forespørgsel som ping

Servicemål	Aftalt servicemål	Leveret service			Opgørelse af servicemål
	Angiv aftalt servicemål, eks. 99% opetid	Angiv leveret service, eks. 99,1% opetid			
		Okt	Nov	Dec	Angiv, hvordan servicemål er opgjort, eks. "opetiden er opgjort vha. en simpel teknisk forespørgsel som ping"
Antal transaktioner målt i Gigabyte pr. måned	Ingen aftalt servicemål	90658	79299	73849	Der anvendes netflowdata til at opgøre trafikken pr. session for at kunne vise trafik pr. service. Antal af pakker/bytes pr. session summeres og giver den samlede datamængde, der flyttes mellem serviceudbydere og serviceaftaler.

Evt. kommentarer til perioden	<p>Der har den 25-10-24 været konstateret udnyttelse af en sårbarhed på Fortimanager, som anvendes i SDNv4. Udnyttelsen vurderes ikke at have haft konsekvenser for driften af SDN. Sårbarheden er mitigeret.</p> <p>Der var d. 07-11-24 en hændelse for SDNv4, som påvirkede adgang til services udstillet på SDNv3 mellem klokken ca. 13.10 – 15.15. Fejlen er udbedret, og årsagen er lokaliseret til en konfigurationsfejl. Leverandøren er i gang med at udarbejde en Root Cause Analysis (RCA), herunder beskrivelse af foranstaltninger til forebyggelse af lignende fejl.</p>
--------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Der var 20-11-24 - 21-11-24 en hændelse pga. en utilsigtet fejl i forbindelse med indførelsen og brug af funktion til indtastning af VLAN-navn i aftalesystemet. Hændelsen påvirkede de organisationer, der drives hos Netic. Disse organisationer mistede ml. d. 20-11-24 kl.13.33 – d. 21-11-24 kl. 20.42 forbindelsen til de services, de abonnerede på, som kører på SDNv4. Der er udarbejdet i Root Cause Analysis for hændelsen, som er fremsendt til de omfattede organisationer.

Efter idriftsættelsen af det nye aftalesystemv4 ultimo november 2023 manglede der trafikstatistik i form af KPI for antal transaktioner. Dette udestående er nu løst. Efter migrering af tilsluttede parter til SDNv4, flyttes trafikken over på SDNv4, hvor der så til gengæld fortsat udestår trafikstatistik. Dette forklarer det jævnt faldende trafikforbrug fra februar 2024.

Historiske servicetal

Sundhedsdatanettet (SDN)			2016											
Service mål gruppe	Service mål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Antal transaktioner målt i gigabyte pr. måned		7092	7093	7506	7076	7610	7038	6600	6731	6732	6908	6475	6420

Sundhedsdatanettet (SDN)			2017											
Service mål gruppe	Service mål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,95%	99,97%	99,94%	100,00%
	Antal transaktioner målt i Gigabyte pr. måned		6735	5182	5488	4277	4690	4568	4346	4596	4617	5427	4485	4105

Sundhedsdatanettet (SDN)			2018											
Service mål gruppe	Service mål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,90%	99,98%	99,95%	100,00%	100,00%	99,99%	99,99%	99,98%	100,00%	99,99%	100,00%	99,95%	100,00%
	Antal transaktioner målt i Gigabyte pr. måned		4768	4072	4379	3244	3140	7872	1909	2197	4495	11676	9824	9221

Sundhedsdatanettet (SDN)			2019											
Service mål gruppe	Service mål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,90%	100,00%	100,00%	99,96%	100,00%	99,90%	100,00%	99,91%	100,00%	99,76%	100,00%	99,99%	99,96%
	Antal transaktioner målt i Gigabyte pr. måned		11441	10906	11072	10151	12714	13614	15464	15524	14526	15554	16827	15419

Sundhedsdatanettet (SDN)			2020											
Service mål gruppe	Service mål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,90%	99,97%	99,99%	100,00%	99,96%	99,97%	100,00%	99,99%	99,99%	100,00%	99,99%	99,97%	100,00%
	Antal transaktioner målt i Gigabyte pr. måned		18480	16816	16956	14551	43294	42427	42781	43882	42278	45893	49126	42018

Sundhedsdatanettet (SDN)			2021											
Service mål gruppe	Service mål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,90%	100,00%	100,00%	99,99%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,90%	100,00%	99,96%	99,86%
	Antal transaktioner målt i Gigabyte pr. måned		47740	39330	49734	58322	60803	59253	59592	60304	60868	63218	83816	117267

Kontaktoplysninger

Kontaktoplysninger for kontaktperson

Navn	Peder Illum
Organisation/afdeling	MedCom
Tlf./mobil	29263654
E-mail	pi@medcom.dk