



Vejledning til skabelon for driftsrapportering

Formål med skabelon for driftsrapportering

Driftsrapporteringsskabelonen er et praktisk værktøj til den kvartalsvise driftsrapportering til FSI. Formålet med driftsrapporteringsskabelonen er at give et overblik over leveret service i det foregående kvartal set ift. de servicekrav, der er aftalt mellem FSI og den systemansvarlige part.

Afrapportering

Afrapportering indeholder et detaljeret overblik på månedsbasis over leveret service i det foregående kvartal, inkl. en forklaring af hvordan service er målt samt evt. uddybende kommentarer.

Fanen udfyldes med alle relevante oplysninger.

Historiske servicetal

Historiske servicetal indeholder en historisk oversigt over leveret service for løsningen.

Fanen opdateres med tal for det seneste kvartal.

Kontaktoplysninger

Kontaktoplysninger anvendes af FSI's sekretariat, hvis der opstår spørgsmål til driftsrapporten.

Indsæt kontaktoplysninger på den person, der har udfyldt driftsrapporteringsskabelonen.

Afrapportering - seneste kvartal

Systemnavn:	Sundhedsdatanettet (SDN)
Systemansvarlige myndighed:	MedCom
Periode:	jan - marts 2021
Overholder målingerne i perioden det aftalte serviceniveau?	Ja

Servicemål - drift	Aftalt servicemål	Leveret service			Opgørelse af servicemål
	Angiv aftalt servicemål, eks. 99% opetid	Angiv leveret service, eks. 99,1% opetid			
		Jan	Feb	Marts	
Oppetid	99,9%	100,00	100,00	99,99	Oppetid opgjort vha. en simpel teknisk forespørgsel som ping

Servicemål	Aftalt servicemål	Leveret service			Opgørelse af servicemål
	Angiv aftalt servicemål, eks. 99% opetid	Angiv leveret service, eks. 99,1% opetid			
		Jan	Feb	Marts	
Antal transaktioner målt i Gigabyte pr. måned	Ingen aftalt servicemål	47740	39330	49734	Der anvendes netflowdata til at opgøre trafikken pr. session for at kunne vise trafik pr. service. Antal af pakker/bytes pr. session summeres og giver den samlede datamængde, der flyttes mellem serviceudbyder og serviceaftaler.

Evt. kommentarer til perioden	<p>Der var været stabil drift i perioden uden major incidents.</p> <p>VPN-forbindelsen mellem DXC og SDN for sundhed.dk har i perioder været ustabil. Dette har skyldtes inkompatibilitet mellem udstyr fra forskellige producenter.</p>
--------------------------------------	--

Kontaktoplysninger

Kontaktoplysninger for kontaktperson

Navn	Peder Illum
Organisation/afdeling	MedCom
Tlf./mobil	29263654
E-mail	pi@medcom.dk