



IT i praksissektoren

Den intelligente indbakke

Dato: November 2022

Projektleder: Marianne Broholm

Formål:

Formålet med projektet er at etablere en mere effektiv indbakke, der letter lægens og klinikpersonalets håndtering af indkommende post. Dette skal gøres ved at gøre håndteringen af den indgående post mere intelligent.

Lægen og klinikens personale skal kunne mærke en tydelig reduktion den tid, som de tidligere brugte på at håndtere og distribuere posten. Herudover vil klinikken ikke længere opleve tilfælde, hvor vigtige beskeder bliver overset og først bliver håndteret efterfølgende arbejdsdag eller senere. Den intelligente indbakke vil sammen med patientoverblikket give den praktiserende læge og praksispersonalet en mere effektiv hverdag.

Deltagere:

PLO, DR, PL-forum og MedCom

Leverandør:

EPJ- og LPS-leverandører

Læs mere om projektet: [Den intelligente indbakke - MedCom](#)

Projektstatus

- Der er udarbejdet nye forbedrede spørgeskemaer til opsamling af data til analyse om potentiale for automatisk håndtering af blodprøvesvar.
- De nye spørgeskemaer er udsendt til en række klinikker, hvor nogle har returneret udfyldte skemaer, mens andre ikke har kunne afse ressourcer endnu.
- Der er lavet en foreløbig analyse på godt 500 blodprøvesvar, som anses for tilstrækkeligt for at vurdere et resultat.
- Der er taget en indledende dialog med WebReq leverandøren SynLab, der vil skulle stå for den del af løsningen, der håndterer rekvisitionen.
- Der er udarbejdet et løsningsforslag, hvor udvikling i WebReq og LPS beskrives.
- Samarbejdsaftaler om afvikling af pilotprojekt udarbejdes og underskrives
- Pilotafprøvning af løsningen og evaluering i Q1 2023.

Strategisk lige nu

- Afvente pilotafprøvningen, som forventes afsluttet i Q1 2023.

Fagligt/teknisk lige nu

Samarbejdsaftaler med EG Clinea og Synlab skal underskrives og udviklingen af løsningen påbegyndes.

Risikolog

Den største risiko er, at løsningen bliver for dyr at udvikle i forhold til udbytte.

Milepæle	Plan	Nået
1. Udarbejdelse af nye spørgeskemaer	15.08.2021	Nået
2. Afprøvning af spørgeskemaer	15.09.2021	Nået
3. Indsamling af spørgeskemaer	01.04.2022	Nået
4. Analyseresultat foreligger	15.06.2022	Nået
5. Resultat præsenteret på styregruppemøde	15.06.2022	Nået
6. Løsningsbeskrivelse udarbejdet	15.09.2022	Nået
7. Samarbejdsaftaler underskrevet	05.12.2022	
8. Pilotafprøvning og evaluering	Q1 2023	
9. Behandling på styregruppemøde ift. yderligere udbredelse	April 2023	

Monitorering

Den intelligente indbakke

Der er på nuværende tidspunkt i projektet ingen monitorering at vise.

