



# Vejledning til skabelon for driftsrapportering

## Formål med skabelon for driftsrapportering

Driftsrapporteringsskabelonen er et praktisk værktøj til den kvartalsvise driftsrapportering til FSI. Formålet med driftsrapporteringsskabelonen er at give et overblik over leveret service i det foregående kvartal set ift. de servicekrav, der er aftalt mellem FSI og den systemansvarlige part.

## Afrapportering

Afrapportering indeholder et detaljeret overblik på månedsbasis over leveret service i det foregående kvartal, inkl. en forklaring af hvordan service er målt samt evt. uddybende kommentarer.

Fanen udfyldes med alle relevante oplysninger.

## Historiske servicetal

Historiske servicetal indeholder en historisk oversigt over leveret service for løsningen.

Fanen opdateres med tal for det seneste kvartal.

## Kontaktoplysninger

Kontaktoplysninger anvendes af FSI's sekretariat, hvis der opstår spørgsmål til driftsrapporten.

Indsæt kontaktoplysninger på den person, der har udfyldt driftsrapporteringsskabelonen.

## Afrapportering - seneste kvartal

<b>Systemnavn:</b>	VDX
<b>Systemansvarlige myndighed:</b>	MedCom
<b>Periode:</b>	maj- juli 2021
<b>Overholder målingerne i perioden det aftalte serviceniveau?</b>	Ja

Servicemål - drift	Aftalt servicemål	Leveret service			Opgørelse af servicemål
	Angiv aftalt servicemål, eks. 99% opetid	Angiv leveret service, eks. 99,1% opetid			Angiv, hvordan servicemål er opgjort, eks. "opetiden er opgjort vha. en simpel teknisk forespørgsel som ping"
		Maj	Juni	Juli	
<b>Oppetid</b>	99,50	100,00	100,00	100,00	Oppetid opgjort vha. simpel teknisk forespørgsel som ping

Servicemål	Aftalt servicemål	Leveret service			Opgørelse af servicemål
	Angiv aftalt servicemål, eks. 99% opetid	99,1% opetid			Angiv, hvordan servicemål er opgjort, eks. "opetiden er opgjort vha. en simpel teknisk forespørgsel som ping"
		Maj	Juni	Juli	
<b>Videomøder i VDX</b>	Ingen aftalt servicemål	60583	74847	42075	Antal videomøder pr. måned. Et videomøde er defineret som et møde med $\geq 2$ deltagere. Testkald er frasortet.
<b>Videokald i VDX</b>	Ingen aftalt servicemål	201866	222959	101728	Antal videokald pr. måned. Et videokald er defineret som et kald til et VDX-møderum med $\geq 2$ deltagere. Dvs. det fortæller noget om antallet af anvendere af VDX. Testkald er frasortet.

<b>Videokvalitet i VDX</b>	Ingen aftalt servicemål. Videokvaliteten er også afhængig af lokale netværksforbindelser. KPI'en afspejler således den samlede oplevede videokvalitet og ikke kun videokvaliteten i VDX.	98,74	98,68	98,55	Den gennemsnitlige kvalitet på lyd og billede pr. måned opgjort for samtlige videokald og for videomøder af varighed $\geq 30$ sekunder, da videokvaliteten først kan beregnes efter 30 sekunder. Testkald er frasorteret. Kvalitet beregnes ud fra pakketab og jitter i mediestrømmen - og opgøres i pct.
<b>VDX-licensforbrug (Pexip)</b>	VDX har aftale på 1.500 licenser	1887	2026	670	Højeste antal samtidige videolicenser i brug på en dag i den givne måned og er inkl. testkald.
<b>VDX-kapacitetsforbrug</b>	VDX kan håndtere 3.000 samtidige porte	2508	1679	958	Højeste daglige kapacitetsforbrug af hardwareressourcer (CPU-belastning) på en dag i den givne måned. Kapacitetsforbruget er opgjort i antal samtidige medieporte og er inkl. testkald.

<b>Evt. kommentarer til perioden</b>	Fredag den 2. juli 2021 var der et kort nedbrud forårsaget af en konfigurationsfejl. Fejlen bestod i, at alle IP-adresser i VDX blev blokeret i stedet for kun en enkelt IP-adresse, som genererede unormalt megen trafik. Det betød, at det ikke var muligt af afvikle møder i VDX i perioden. Der er analyse igangsat for at identificere mulighed for forebyggende tiltag og alarmer.
--------------------------------------	--

## Historiske servicetal

Videoknudepunkt (VDX)			2016											
Service mål gruppe	Service mål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,50%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Antal transaktioner > 5 minutters varighed pr. måned		9068	7857	7637	7405	4882	9524	4064	8149	9869	8720	10345	7962

Videoknudepunkt (VDX)			2017											
Service mål gruppe	Service mål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,50%	100,00%	99,99%	100,00%	100,00%	99,91%	100,00%	99,93%	100,00%	100,00%	100,00%	99,40%	100,00%
	Antal videokald > 5 minutters varighed pr. måned		10151	8289	11674	7824	10967	10121	4750	4152*	5231	5243	6377	4871
	VDX-licensforbrug (Pexip)									34	36	70	84	69

Videoknudepunkt (VDX)			2018											
Service mål gruppe	Service mål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,50%	99,99%	100,00%	99,96%	100,00%	99,52%	100,00%	99,62%	100,00%	100,00%	99,95%	100,00%	99,81%
	Antal videokald > 5 minutters varighed pr. måned		6131	4248	4788	4831	5234	5362	1159	4450	5838	10311	9419	7461
	VDX-licensforbrug (Pexip)		96	87	178	362	392	336	62	204	227	122	89	111

Videoknudepunkt (VDX)			2019											
Service mål gruppe	Service mål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,50%	100,00%	100,00%	100,00%	99,70%	99,99%	99,85%	99,91%	99,98%	99,03%	99,91%	99,81%	100,00%
	Antal videokald > 5 minutters varighed pr. måned		6063	5708	4636	6288	7682	7590	2831	7155	9538	9631	9653	8584
	VDX-licensforbrug (Pexip)		104	110	135	106	150	101	55	100	104	106	114	198

Videoknudepunkt (VDX)			2020											
Service mål gruppe	Service mål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,50%	98,12%	99,99%	63,11%	70,38%	100,00%	100,00%	99,93%	99,99%	100,00%	99,87%	100,00%	100,00%
	Videomøder i VDX		4839**	4266	30743	68319	59868	42601	17856	33990	55753	45582	53699	54883
	Videokald I VDX		14117**	13322	154899	259986	228316	148900	46157	109091	178764	168964	201702	218594
	Videokvalitet i VDX		97,74	97,79	96,68	97,12	96,48	97,10	97,65	96,30	97,63	97,76	97,38	97,51
	VDX-licensforbrug (Pexip)		117**	109	1321	1443	1456	1004	494	2049	2826	1708	1799	2266
	VDX-kapacitetsforbrug		117**	109	2102	2715	2429	848	380	1194	2303	1487	1538	1664

Videoknudepunkt (VDX)			2021											
Service mål gruppe	Service mål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
<b>Drift</b>	Oppetid	99,50%	100,00%	100,00%	99,98%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%					
	Videomøder i VDX		85736	73761	78066	61636	60583	74847	42075					
	Videokald I VDX		344013	280907	292080	218684	201866	222959	101728					
	Videokvalitet i VDX		97,46	97,82	98,32	98,55	98,74	98,68	98,55					
	VDX-licensforbrug (Pexip)		2548	2279	1659	1435	1887	2026	670					
	VDX-kapacitetsforbrug		2067	2042	1695	1512	2508	1679	958					

\*Statistisk grundlag for servicemål om antal videokald blev ændret pr. august 2017 og pr. 1. januar 2020.

\*\* Præciserede og nye KPI'er pr. 1. januar 2020

# Kontaktoplysninger

## Kontaktoplysninger for kontaktperson

<b>Navn</b>	<b>Peder Illum</b>
<b>Organisation/afdeling</b>	<b>MedCom, systemforvaltning</b>
<b>Tlf./mobil</b>	<b>29263654</b>
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:pi@medcom.dk">pi@medcom.dk</a>