



## Vejledning til skabelon for driftsrapportering

### Formål med skabelon for driftsrapportering

Driftsrapporteringsskabelonen er et praktisk værktøj til den kvartalsvise driftsrapportering til FSI. Formålet med driftsrapporteringsskabelonen er at give et overblik over leveret service i det foregående kvartal set ift. de servicekrav, der er aftalt mellem FSI og den systemansvarlige part.

### Afrapportering

Afrapportering indeholder et detaljeret overblik på månedsbasis over leveret service i det foregående kvartal, inkl. en forklaring af hvordan service er målt samt evt. uddybende kommentarer.

Fanen udfyldes med alle relevante oplysninger.

### Historiske servicetal

Historiske servicetal indeholder en historisk oversigt over leveret service for løsningen.

Fanen opdateres med tal for det seneste kvartal.

### Kontaktoplysninger

Kontaktoplysninger anvendes af FSI's sekretariat, hvis der opstår spørgsmål til driftsrapporten.

Indsæt kontaktoplysninger på den person, der har udfyldt driftsrapporteringsskabelonen.

## Afrapportering - seneste kvartal

<b>Systemnavn:</b>	Sundhedsdatanettet (SDN)
<b>Systemansvarlige myndighed:</b>	MedCom
<b>Periode:</b>	01.08.21 - 31.10.21
<b>Overholder målingerne i perioden det aftalte serviceniveau?</b>	Ja

Servicemål - drift	Aftalt servicemål	Leveret service			Opgørelse af servicemål
	Angiv aftalt servicemål, eks. 99% opetid	Angiv leveret service, eks. 99,1% opetid			
		Aug	Sep	Okt	
<b>Oppetid</b>	99,9%	100,00	99,90	99,90	Oppetid opgjort vha. en simpel teknisk forespørgsel som ping

Servicemål	Aftalt servicemål	Leveret service			Opgørelse af servicemål
	Angiv aftalt servicemål, eks. 99% opetid	Angiv leveret service, eks. 99,1% opetid			
		Aug	Sep	Okt	
<b>Antal transaktioner målt i Gigabyte pr. måned</b>	Ingen aftalt servicemål	60304	60868	63218	Der anvendes netflowdata til at opgøre trafikken pr. session for at kunne vise trafik pr. service. Antal af pakker/bytes pr. session summeres og giver den samlede datamængde, der flyttes mellem serviceudbyder og serviceaftaler.

<b>Evt. kommentarer til perioden</b>	Der var været stabil drift i perioden uden major incidents.
--------------------------------------	---

## Historiske servicetal

Sundhedsdatanettet (SDN)			2016											
Service­mål gruppe	Service­mål	Service­krav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Antal transaktioner målt i gigabyte pr. måned		7092	7093	7506	7076	7610	7038	6600	6731	6732	6908	6475	6420

Sundhedsdatanettet (SDN)			2017											
Service­mål gruppe	Service­mål	Service­krav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,95%	99,97%	99,94%	100,00%
	Antal transaktioner målt i Gigabyte pr. måned		6735	5182	5488	4277	4690	4568	4346	4596	4617	5427	4485	4105

Sundhedsdatanettet (SDN)			2018											
Service­mål gruppe	Service­mål	Service­krav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,90%	99,98%	99,95%	100,00%	100,00%	99,99%	99,99%	99,98	100,00%	99,99%	100,00%	99,95%	100,00%
	Antal transaktioner målt i Gigabyte pr. måned		4768	4072	4379	3244	3140	7872	1909	2197	4495	11676	9824	9221

Sundhedsdatanettet (SDN)			2019											
Service­mål gruppe	Service­mål	Service­krav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,90%	100,00%	100,00%	99,96%	100,00%	99,90%	100,00%	99,91%	100,00%	99,76%	100,00%	99,99%	99,96%
	Antal transaktioner målt i Gigabyte pr. måned		11441	10906	11072	10151	12714	13614	15464	15524	14526	15554	16827	15419

Sundhedsdatanettet (SDN)			2020											
Service­mål gruppe	Service­mål	Service­krav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,90%	99,97%	99,99%	100,00%	99,96%	99,97%	100,00%	99,99%	99,99%	100,00%	99,99%	99,97%	100,00%
	Antal transaktioner målt i Gigabyte pr. måned		18480	16816	16956	14551	43294	42427	42781	43882	42278	45893	49126	42018

Sundhedsdatanettet (SDN)			2021											
Service­mål gruppe	Service­mål	Service­krav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,90%	100,00%	100,00%	99,99%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,90%	100,00%		
	Antal transaktioner målt i Gigabyte pr. måned		47740	39330	49734	58322	60803	59253	59592	60304	60868	63218		

# Kontaktoplysninger

## Kontaktoplysninger for kontaktperson

<b>Navn</b>	<b>Peder Illum</b>
<b>Organisation/afdeling</b>	<b>MedCom</b>
<b>Tlf./mobil</b>	<b>29263654</b>
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:pi@medcom.dk">pi@medcom.dk</a>