



## Historiske servicetal

Videoknudepunkt (VDX)			2016											
Servicemål gruppe	Servicemål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,50%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Antal transaktioner > 5 minutters varighed pr. måned		9068	7857	7637	7405	4882	9524	4064	8149	9869	8720	10345	7962

Videoknudepunkt (VDX)			2017											
Servicemål gruppe	Servicemål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,50%	100,00%	99,99%	100,00%	100,00%	99,91%	100,00%	99,93%	100,00%	100,00%	100,00%	99,40%	100,00%
	Antal videokald > 5 minutters varighed pr. måned		10151	8289	11674	7824	10967	10121	4750	4152*	5231	5243	6377	4871
	VDX-licensforbrug (Pexip)									34	36	70	84	69

Videoknudepunkt (VDX)			2018											
Servicemål gruppe	Servicemål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,50%	99,99%	100,00%	99,96%	100,00%	99,52%	100,00%	99,62%	100,00%	100,00%	99,95%	100,00%	99,81%
	Antal videokald > 5 minutters varighed pr. måned		6131	4248	4788	4831	5234	5362	1159	4450	5838	10311	9419	7461
	VDX-licensforbrug (Pexip)		96	87	178	362	392	336	62	204	227	122	89	111

Videoknudepunkt (VDX)			2019											
Servicemål gruppe	Servicemål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,50%	100,00%	100,00%	100,00%	99,70%	99,99%	99,85%	99,91%	99,98%	99,03%	99,91%	99,81%	100,00%
	Antal videokald > 5 minutters varighed pr. måned		6063	5708	4636	6288	7682	7590	2831	7155	9538	9631	9653	8584
	VDX-licensforbrug (Pexip)		104	110	135	106	150	101	55	100	104	106	114	198

Videoknudepunkt (VDX)			2020											
Servicemål gruppe	Servicemål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,50%	98,12%	99,99%	63,11%	70,38%	100,00%	100,00%	99,93%	99,99%	100,00%	99,87%	100,00%	100,00%
	Videomøder i VDX		4839**	4266	30743	68319	59868	42601	17856	33990	55753	45582	53699	54883
	Videokald I VDX		14117**	13322	154899	259986	228316	148900	46157	109091	178764	168964	201702	218594
	Videokvalitet i VDX		97,74	97,79	96,68	97,12	96,48	97,10	97,65	96,30	97,63	97,76	97,38	97,51
	VDX-licensforbrug (Pexip)		117**	109	1321	1443	1456	1004	494	2049	2826	1708	1799	2266
	VDX-kapacitetsforbrug		117**	109	2102	2715	2429	848	380	1194	2303	1487	1538	1664

Videoknudepunkt (VDX)			2021											
Service mål gruppe	Service mål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
<b>Drift</b>	Oppetid	99,50%	100,00%	100,00%	99,98%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Videomøder i VDX		85736	73761	78066	61636	60583	74847	42075	52888	64136	55089	65058	71002
	Videokald I VDX		344013	280907	292080	218684	201866	222959	101728	136797	168559	141210	173077	194111
	Videokvalitet i VDX		97,46	97,82	98,32	98,55	98,74	98,68	98,55	98,70	98,74	98,84	98,85	98,70
	VDX-licensforbrug (Pexip)		2548	2279	1659	1435	1887	2026	670	572	775	517	588	953
	VDX-kapacitetsforbrug		2067	2042	1695	1512	2508	1679	958	671	976	668	1239	1435

Videoknudepunkt (VDX)			2022											
Service mål gruppe	Service mål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
<b>Drift</b>	Oppetid	99,50%	100,00%											
	Videomøder i VDX		89636											
	Videokald I VDX		255585											
	Videokvalitet i VDX		98,75											
	VDX-licensforbrug (Pexip)		931											
	VDX-kapacitetsforbrug		1246											

\*Statistisk grundlag for service mål om antal videokald blev ændret pr. august 2017 og pr. 1. januar 2020.

\*\* Præciserede og nye KPI'er pr. 1. januar 2020