



Vejledning til skabelon for driftsrapportering

Formål med skabelon for driftsrapportering

Driftsrapporteringsskabelonen er et praktisk værktøj til den kvartalsvise driftsrapportering til FSI. Formålet med driftsrapporteringsskabelonen er at give et overblik over leveret service i det foregående kvartal set ift. de servicekrav, der er aftalt mellem FSI og den systemansvarlige part.

Afrapportering

Afrapportering indeholder et detaljeret overblik på månedsbasis over leveret service i det foregående kvartal, inkl. en forklaring af hvordan service er målt samt evt. uddybende kommentarer.

Fanen udfyldes med alle relevante oplysninger.

Historiske servicetal

Historiske servicetal indeholder en historisk oversigt over leveret service for løsningen.

Fanen opdateres med tal for det seneste kvartal.

Kontaktoplysninger

Kontaktoplysninger anvendes af FSI's sekretariat, hvis der opstår spørgsmål til driftsrapporten.

Indsæt kontaktoplysninger på den person, der har udfyldt driftsrapporteringsskabelonen.

Afrapportering - seneste kvartal

Systemnavn:	KIH
Systemansvarlige myndighed:	MedCom
Periode	01.08.21 - 31.10.21
Overholder målingerne i perioden det aftalte serviceniveau?	Ja

Servicemål - drift	Aftalt servicemål	Leveret service			Opgørelse af servicemål
	Angiv aftalt servicemål, eks. 99% oppetid	Angiv leveret service, eks. 99,1% oppetid			
		Aug	Sep	Okt	
Oppetid	99,6%	100,00	100,00	100,00	Opgjort vha. teknisk forespørgsel via ping

Servicemål	Aftalt servicemål	Leveret service			Opgørelse af servicemål
	Angiv aftalt servicemål, eks. 99% oppetid	Angiv leveret service, eks. 99,1% oppetid			
		Aug	Sep	Okt	
Antal patienter, som rapporterer til KIH pr. måned	Ingen aftalt servicemål	971	865	980	Udtræk fra KIH på antal CPR-forskellige patienter pr. måned, som rapporterer til KIH Databasen.
Antal enkeltmålinger, som registreres i KIH pr. måned	Ingen aftalt servicemål	33725	28582	27488	Udtræk på antal enkeltmålinger registreret i KIH pr. måned.

Evt. kommentarer til perioden	Driften har været stabil i den sidste periode uden major incidents.
--------------------------------------	---

Drift	Oppetid	99,60%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Antal patienter, som rapporterer til KIH pr. måned		256	557	1417	256	1320	1266	1236	1231	1215	1020	1007	985
	Antal enkeltmålinger, som registreres i KIH pr. måned		9842	9371	260115	8530	99155	40942	39354	38214	35935	34029	33736	29878

KIH			2021											
 Servicemål gruppe	 Servicemål	 Servicekrav	 Jan	 Feb	 Mar	 Apr	 Maj	 Jun	 Jul	 Aug	 Sep	 Okt	 Nov	 Dec
Drift	Oppetid	99,60%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		
	Antal patienter, som rapporterer til KIH pr. måned		1000	1009	1025	1021	1022	1027	879	971	865	980		
	Antal enkeltmålinger, som registreres i KIH pr. måned		31171	32587	37628	34289	35009	33515	26869	33725	28582	27488		

Kontaktoplysninger

Kontaktoplysninger for kontaktperson

Navn	Jens Rahbek Nørgaard
Organisation/afdeling	MedCom
Tlf./mobil	2482 1453
E-mail	jrn@medcom.dk