



# Notat om digital understøttelse af LÆ-blanketter mellem jobcentre og psykiatrien

*Kortlægning af den nuværende understøttelse af LÆ-blanketudveksling mellem kommunale jobcentre og den regionale psykiatri samt muligt teknisk tiltag*

## Indledning

På baggrund af Rigsrevisionens beretning om mangelfuld digital understøttelse af den beskæftigelsesrettede indsats for sygemeldte borgere med forløb i psykiatrien, blev det på MedComs styregruppemøde i juni 2022 besluttet at MedCom skulle udarbejde et uddybende notat med fokus på den digitale understøttelse samt mulige praktiske, tekniske løsninger.

I dette notat kortlægges den nuværende understøttelse ved udveksling af LÆ-blanketter mellem kommunale jobcentre og den regionale psykiatri<sup>1</sup>. Derudover afdækkes eventuelle behov og ønsker til LÆ-kommunikationen fra regioner og kommuner og muligt teknisk tiltag, med fokus på digital understøttelse, adresseres med udgangspunkt i kendte praktiske løsninger.

Notatet er bygget op således, at der først gives information om baggrunden for notatet og de undersøgelser og statistikdata, som notatet er udarbejdet på baggrund af. Herefter beskrives det eksisterende setup med EG's Netforvaltning Sundhed (NFS) i kommunale jobcentre ift. LÆ-kommunikation med praktiserende læger. Dernæst gennemgås statistikdata og undersøgelsesresultaterne med henblik på at kortlægge den nuværende understøttelse for jobcentre og psykiatrien samt at beskrive de fundne behov og ønsker. Muligt teknisk tiltag (med udgangspunkt i kendte løsninger) adresseres afslutningsvis inden konklusionen.

## Baggrund

På mødet i MedComs styregruppe den 18. marts 2022 meddelte Sundhedsministeriet, at Sundhedsministeren og Beskæftigelsesministeren har sendt brev ud til kommuner og regioner angående sammenhæng i beskæftigelsesindsatsen for borgere med forløb i psykiatrien. Rigsrevisionen har rejst kritik af indsatsen og har peget på, at der ikke er en ordentlig digital understøttelse af informationsudvekslingen mellem kommuner og psykiatri. Det varsledes samtidig, at sagen ville blive taget op på et senere møde i MedComs styregruppe, da digital understøttelse af informationsudvekslingen kan ligge i MedComs opgaveportefølje.

Det fremgår af Rigsrevisionens notat til Statsrevisorerne, at Beskæftigelsesministeriet og Sundhedsministeriet har et ansvar for, at der sker en effektiv informationsudveksling, og Statsrevisorerne hæftede sig bl.a. særligt ved, at der mangler digital understøttelse af informationsudvekslingen mellem jobcentre og psykiatrien, og at jobcentre anmoder om lægeattesterne sent i sygedagpengeforløbene. Det betyder bl.a., at lægeattester ofte er så forsinkede, at jobcentre ikke kan tilrettelægge indsatsen under hensyntagen til psykiatriens indsats.

## Undersøgelse og statistik

Notatet er udarbejdet på baggrund af rådata fra EG (som har NFS, hvorigennem LÆ-anmodninger afsendes, og LÆ-attester modtages for kommuner) samt på baggrund af en undersøgelse, hvor der er taget kontakt til

---

<sup>1</sup> Notatet har udelukkende fokus på digital understøttelse af LÆ-blanketter mellem den regionale psykiatri og de kommunale jobcentre. Det undersøges ikke, hvilke typer af LÆ-blanketter der udveksles.

alle fem regioner og 5 kommuner. Derudover er der afholdt møde med EG omkring mulighederne i NFS og det tilhørende Korrespondancemodul, herunder eventuelle muligheder for videreudvikling.

På baggrund af rådata fra EG er der udarbejdet regionsopdelt statistik over sendte LÆ-anmodninger fra kommuner til regioner i perioden januar-juni 2022. Den udarbejdede statistik opgør antallet af sendte LÆ-anmodninger på hhv. papir (som brevpost) og elektronisk (via tunnel mail).

Undersøgelsen blandt regioner og kommuner er lavet på baggrund en række spørgsmål, som er vendt over mail, telefon og videomøder. Alle fem regioner samt 5 kommuner indgår i undersøgelsen. Kommunerne er Køge, Stevns, Lolland, Brønderslev og Aalborg Kommune, og de er udvalgt på baggrund af deres setup bl.a. ifølge MedCom statistik over kommuners organisering med NFS Korrespondancemodul. Fokus har været på at få undersøgelsen belyst fra så forskellige setup som muligt.

## Netforvaltning sundhed og LÆ-kommunikation

NetForvaltning Sundhed (NFS) er en digital løsning målrettet udveksling af LÆ-blanketter mellem kommuner og praktiserende læger og sygehuse. NFS understøtter en digital arbejdsgang for kommunernes jobcentre ved at håndtere anmodning om og modtagelse af LÆ-attester. Det sker ved, at NFS håndterer udsendelse af anmodninger fra kommunen, hvilket kan være som brevpost eller elektronisk, afhængig af attestudfylderens digitalisering, samt scanner modtagne LÆ-attester ind, fx når attesten fra sygehuset ikke er digitaliseret.

MedCom har udviklet og dokumenteret en Blanket-standard (en standard for Dynamiske Blanketter (DDB 1.1) samt Den Gode Blanket Service). Standarden muliggør elektronisk kommunikation af LÆ-blanketter og er implementeret af alle lægesystemleverandører. De praktiserende lægers digitale kommunikation af LÆ-blanketter til/fra kommunerne via NFS er således fuldt digitaliseret, hvilket betyder, at de modtager LÆ-anmodningerne fra kommunen som en MedCom-standard direkte i deres it-fagsystem (lægepraksissystem). Sygehussystemer har ikke implementeret MedComs Blanket-standard.

NFS Korrespondancemodulet er et tilkøbsmodul til NFS, som gør det muligt for kommunen digitalt at kommunikere med praktiserende læger om LÆ-blanketter via korrespondancemeddelelser. Langt størstedelen af kommunerne har tilkøbt NFS Korrespondancemodulet.

Kommunerne kan i dag via NFS Korrespondancemodulet kun sende korrespondancemeddelelser til praktiserende læger vedr. en LÆ-blanket/konkret sag. NFS Korrespondancemodulet kan i dag ikke sende korrespondancer til psykiatrien<sup>2</sup>. Det er muligt for EG at åbne op for, at kommuner også kan sende korrespondancer til psykiatrien, hvis det er et behov/ønske. Det vil dog kræve en mindre udvikling af modulet.

---

<sup>2</sup> Den nuværende aftale på området 'Social-lægeligt samarbejde' indgået af KL og Lægeforeningen kun omhandler brug af LÆ-blanketter og korrespondancer via korrespondancemodulet til praktiserende læger. Ved udbygning af NFS Korrespondancemodulet til at omfatte psykiatrien, er der ligeledes behov for gældende aftale på området.

## LÆ-kommunikation mellem kommuners jobcentre og den regionale psykiatri

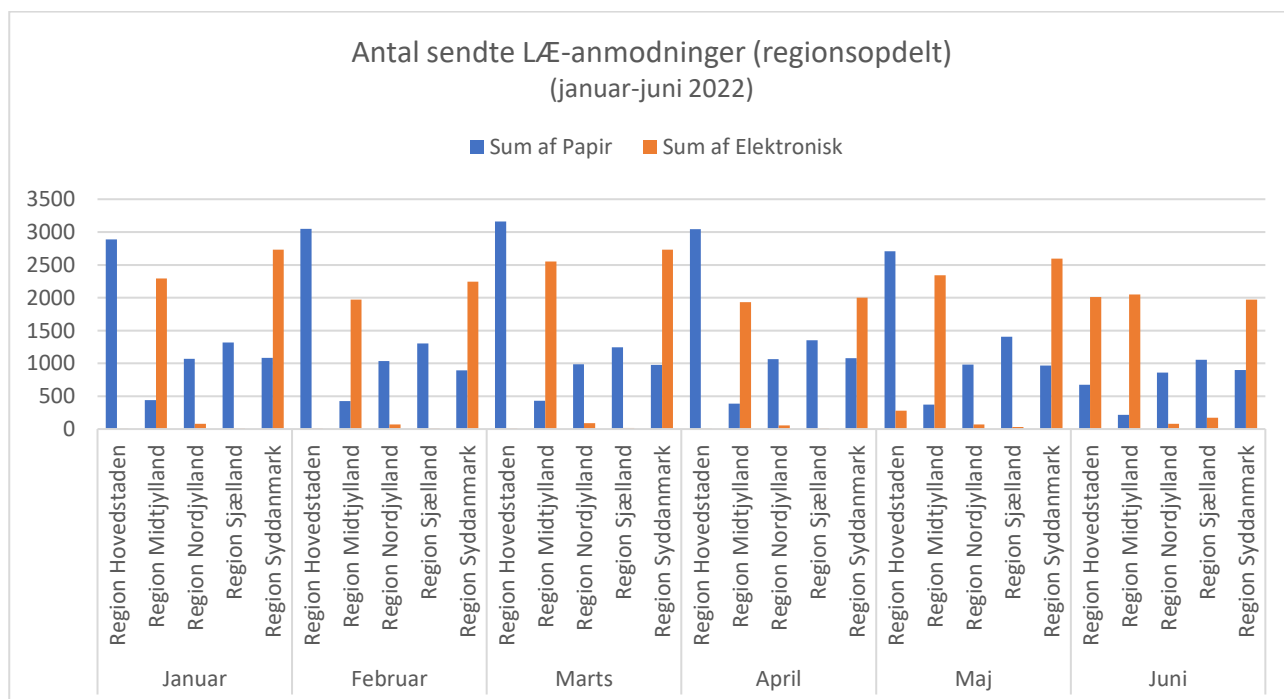
I de to følgende afsnit gennemgås statistikdata og undersøgelsesresultaterne med henblik på at kortlægge den nuværende understøttelse af udveksling af LÆ-blanketter mellem kommunale jobcentre og psykiatrien samt beskrive de fundne behov og ønsker.

### Statistik over sendte LÆ-blanketter fra regionen til kommunen

Nedenstående statistik viser fordelingen af antal sendte LÆ-anmodninger fra kommuner til hver region fordelt på hhv. papir (brevpost) og elektronisk (tunnel mail) i perioden januar til medio juni 2022. Af grafen ses det, at der er sket en stigning i udvekslingen af anmodninger via tunnel mail, dvs. elektronisk, mens udveksling via papirform (brevpost) er faldet i løbet af 1. halvår 2022. Det er især Region Hovedstadens digitalisering af LÆ-blanketter i juni 2022, som har medført stigningen i antal elektroniske anmodninger fra kommunen (via NFS).

Som det fremgår af statistikken, har Region Syddanmark og Region Midtjylland i 2022 allerede haft en digital understøttelse af LÆ-blanketter.

Region Nordjylland og Region Sjælland har, ifølge nedenstående graf, ikke digitaliseret udveksling af LÆ-blanketter (uddybende information følger i næste afsnit).



Figur 1: Regionsopdelt statistik over antal sendte LÆ-anmodninger hhv. på papir og elektronisk fra kommuner til regioner

Det er vigtigt at nævne, at statistikken kun viser data for de LÆ-anmodninger, som sendes via NFS. Det betyder, at hvis kommuner og regioner sender LÆ-blanketter uden om NFS – fx via tunnel mail direkte fra kommunen til regionen – vil dette ikke indgå i ovenstående data<sup>3</sup>. Antallet af LÆ-blanketter, som sendes udenom NFS, kendes ikke.

<sup>3</sup> Figur 1 er en opgørelse over antal LÆ-anmodninger sendt fra kommuner til regionerne via NFS. Grafen indeholder ikke data om antal sendte LÆ-attester fra regionen retur til kommunen. Men det må formodes, at regionerne sender et tilsvarende antal LÆ-attester til kommunerne.

## Digital understøttelse af LÆ-blanketter mellem kommuner og psykiatrien

I det følgende gennemgås undersøgelsesresultaterne fra kontakten til regionerne og kommunerne.

### Resultater fra de fem regioner

I Region Hovedstaden, Syddanmark og Midtjylland anvendes tunnelkrypterede mails til NFS ved modtagelse og afsendelse af LÆ-blanketter til kommunens jobcentre. Udvekslingen af LÆ-blanketterne sker i disse 3 regioner til kommunen via NFS, og foregår ved, at NFS afsender anmodningen fra kommunen som tunnel mail til psykiatrien, hvor LÆ-anmodningen modtages i en mailpostkasse og behandles internt i psykiatrien. Psykiatrien sender LÆ-attesten retur, som svar på anmodningen, via tunnel mail til NFS, som informerer kommunen om, at der er modtaget en attest.

- I Region Sjælland udveksles LÆ-blanketter som brevpost via NFS. Udvekslingen sker ved, at NFS afsender anmodningen fra kommunen som brevpost til psykiatrien. Psykiatrien sender ligeledes LÆ-attesten retur, som svar på anmodningen, som brevpost til NFS. NFS håndterer således modtagelse af LÆ-attesten, scanner den ind og informerer kommunen om, at der er modtaget en attest. Region Sjælland forventer dog at digitalisere forsendelsen af LÆ-blanketter, da regionen implementerer tunnel e-mails fra september 2022 frem til juni 2023.
- I Region Nordjylland udveksles LÆ-blanketter aktuelt som brevpost via NFS, med de kommuner som anvender NFS, eller via sikker mail direkte mellem regionen og kommunerne. Udvekslingen af LÆ-blanketter forløber således ikke på en ensartet måde i dag, og kommunernes anvendelse af NFS varierer. Region Nordjylland er dog på vej i test med en online browserløsning til udfyldelse og afsendelse af LÆ-anmodninger og LÆ-attester. Med denne browserløsning går regioner og kommuner udenom NFS. For regionen betyder det, at udvekslingen af LÆ-blanketter digitaliseres, da browserløsningen er integreret i sygehussystemet. Regionen planlægger at rulle løsningen ud i alle kommuner i 1. kvartal 2023. Forventningen er, at alle kommuner og sygehuse i Region Nordjylland er i drift med løsningen efter 1. halvår 2023.

*Info om Region Nordjyllands browserløsning: Som kommune kommer man via browserløsningen ind på en browserside, hvor man kan udfylde LÆ-anmodningen og sende anmodningen. Kommunen får via vedhæftning til sikker mail en kvittering i en pdf-fil, når de har sendt LÆ-anmodningen, som de kan lægge ind i deres tilhørende sagsmappe i fagsystemet. Regionen udfylder på samme måde en LÆ-attest og sender den til kommunen. Forsendelsen sker fra den online browserløsning som sikker mail med vedhæftning til kommunen. Aalborg kommune er ved at udarbejde en robot, som automatisk kan opfange sikker mail fra browserløsningen, således at de modtagne blanketter automatisk lægges ind under sagen i deres fagsystem.*

### Resultater fra 5 kommuner

Køge, Stevns, Brønderslev og Lolland Kommune benytter alle NFS til udveksling af LÆ-blanketter med psykiatrien. Det betyder, at afsendelse af LÆ-anmodninger til psykiatrien sker via NFS, hvor kommunerne via login (for nogle automatiseret via knapløsning med login) udfylder og sender en LÆ-anmodning til psykiatrien. NFS håndterer selve forsendelsen, herunder om det skal ske som brevpost eller sikker mail og sender automatisk en advisering til sygehuset, hvis en anmodning ikke er blevet besvaret inden en fastsat tidsfrist. NFS giver automatisk kommunerne besked, når en LÆ-attest fra psykiatrien er modtaget, således at den kommunale sagsbehandler kan afslutte sagen i NFS, hvorefter attesten automatisk journaliseres/arkiveres i kommunens it-fagsystem. Kommunerne oplever, at deres arbejdsgange er digitaliserede og understøttes af NFS.

- Aalborg Kommune anvender ikke NFS til udveksling af LÆ-blanketter med Region Nordjylland, idet regionen har fravalgt digital kommunikation via NFS. Aalborg Kommune har i stedet indgået aftale med regionen om, at udveksling af LÆ-blanketter foregår via sikker mail udenom NFS. Kommunen søger derfor selv for at arkivere/journalisere LÆ-dokumentationen i deres fagsystem. Ud fra

statistikken fremgår det dog også, at der er kommuner i Region Nordjylland, som bruger NFS til at udveksle LÆ-blanketter med regionen, hvilket primært sker som brevpost fra/til NFS, jf. Figur 1.

### Behov og ønsker

Regionerne oplever ikke behov for yderligere kommunikation med kommunernes jobcentre, udover de LÆ-blanketter som udveksles. I sjældne tilfælde, hvis der skulle opstå et behov, tages der kontakt via telefon. Dette stemmer overens med kommunernes udsagn.

Et ønske, som italesættes af flere regioner, er at kunne benytte en MedCom-standard til digital understøttelse af LÆ-blanket udvekslingen mellem kommuner og regioner. Det vil sige som alternativ til brevpost og tunnel mail med vedhæftning. I den forbindelse fremhæves konkret den nye FHIR-korrespondancemeddelelse med mulighed for vedhæftning af bilag.

### Muligt teknisk tiltag

Regioner og kommuner fortæller, at den digitale kommunikation med LÆ-blanketter fungerer fint (via tunnel mail), og ved behov for yderligere oplysninger/dialog (hvilket sjældent opleves) tages telefonisk kontakt. På baggrund heraf vurderes det, at der ikke er behov for at arbejde videre med udbygning af NFS Korrespondancemodulet, således at der åbnes op for, at korrespondancer også kan sendes til psykiatrien fra kommuner.

Flere regioner italesætter, at de kunne ønske sig, at LÆ-blanketterne på sigt udveksles via korrespondancemeddelelsen (her henvises til den nye FHIR-Korrespondancemeddelelse, hvor der kan vedhæftes bilag) i stedet for tunnel mail med vedhæftning af LÆ-anmodning og -attest.

Med udgangspunkt i ovenstående ønske om brug af FHIR-Korrespondancemeddelelsen kan der identificeres følgende tekniske tiltag:

Udvikling af NFS, hvor FHIR-Korrespondancemeddelelsen implementeres i NFS og bruges til afsendelse/modtagelse af LÆ-anmodninger og LÆ-attester, således at LÆ-blanketterne vedhæftes FHIR-Korrespondancemeddelelsen. Langt størstedelen af de kommunale it-fagsystemer på beskæftigelsesområdet understøtter ikke digital kommunikation via MedCom-standarder. Hvis der fra regioner er et ønske om at ibrugtage FHIR-Korrespondancemeddelelsen ift. udveksling af LÆ-blanketter, kan der derfor alternativt kigges på muligheden for, at NFS implementerer FHIR-Korrespondancemeddelelsen.

Det bør undersøges, hvilken betydning brug af FHIR-Korrespondancemeddelelsen, via NFS til udveksling af LÆ-blanketter, reelt vil have for arbejdsgange i regioner og kommuner, herunder bør omkostningerne kortlægges.

## Konklusion

### *Digital understøttelse af LÆ-blanketter*

- Regioner, på nær Region Sjælland og Region Nordjylland, har et digitalt understøttet flow af LÆ-blanketter mellem psykiatrien og de kommunale jobcentre (via NFS), hvor LÆ-blanketterne til og fra regionerne sendes via tunnel mail.
  - Region Sjælland digitaliserer forsendelse af LÆ-blanketter i 1. halvår 2023.
  - Region Nordjylland er på vej i test med en online browserløsning til udfyldelse og afsendelse af LÆ-anmodninger og LÆ-attester. Med browserløsningen går regionen og kommuner udenom NFS. For regionen betyder det, at udvekslingen af LÆ-blanketter digitaliseres, da browserløsningen er integreret i sygehussystemet. Kommunerne vil med løsningen modtage LÆ-blanketterne som vedhæftning til sikker mail. Regionen planlægger at rulle løsningen ud i

alle kommuner i 1. kvartal 2023. Forventningen er, at alle kommuner og sygehuse i Region Nordjylland er i drift med løsningen efter 1. halvår 2023.

- 4 (Køge, Stevns, Brønderslev, Lolland) af de 5 adspurgte kommuner sender og modtager LÆ-blanketter via NFS, hvor kommunerne fortæller om god arbejdsgangsunderstøttelse ift. dokumentation/journalisering.
  - Aalborg Kommune bruger ikke NFS til udveksling af LÆ-blanketter med Region Nordjylland, da regionen har fravalgt at kommunikere digitalt via NFS. Kommunen sender derfor enten brevpost eller anvender, efter aftale med regionen, sikker mail til udveksling.
- Tilhørende NFS kan kommuner tilkøbe et korrespondancemodul, hvorigennem de, via NFS, kan kommunikere via korrespondancemeddelelser om LÆ-blanketter.
  - Langt størstedelen af kommuner har tilkøbt NFS Korrespondancemodulet.
  - Via NFS Korrespondancemodulet er det i dag kun muligt at sende korrespondancer til de praktiserende læger.
  - Det er muligt for EG at åbne op for, at kommuner også kan sende korrespondancer til psykiatrien. Det vil kræve en mindre udvikling.
    - ➔ På baggrund af resultaterne fra undersøgelsen, vurderes det, at der ikke er behov for at arbejde videre med udbygning af NFS Korrespondancemodulet, således at der åbnes op for, at korrespondancer også kan sendes til psykiatrien fra kommuner.

#### Behov og ønsker

- Regioner og kommuner oplever ikke et uopfyldt behov for digitalt at kommunikere yderligere med hinanden vedr. LÆ-blanketter, fx ved behov for kontakt udover de sendte/modtagne LÆ-blanketter.
  - Ved behov (hvilket beskrives som sjældent) sker kontakten telefonisk.
- Flere regioner nævner, at de er digitalt understøttede, via brug af tunnel mail, men, at de ønsker, at kommunikationen kunne foregå via MedComs korrespondancemeddelelse (den nye FHIR-Korrespondancemeddelelse), således at LÆ-anmodningen ved modtagelse kommer direkte ind i EPJ-systemet.

#### Muligt teknisk tiltag

- Udvikling af NFS, hvor FHIR-Korrespondancemeddelelsen implementeres i NFS og bruges til afsendelse/modtagelse af LÆ-anmodninger og LÆ-attester, således at LÆ-blanketterne vedhæftes FHIR-Korrespondancemeddelelsen. Langt størstedelen af de kommunale it-fagsystemer på beskæftigelsesområdet understøtter ikke digital kommunikation via MedCom-standarde. Hvis der fra regioner er et ønske om at ibrugtage FHIR-Korrespondancemeddelelsen ift. udveksling af LÆ-blanketter, kan der derfor alternativt kigges på muligheden for, at NFS implementerer FHIR-Korrespondancemeddelelsen.
  - ➔ Det bør undersøges, hvilken betydning brug af FHIR-Korrespondancemeddelelsen, via NFS til udveksling af LÆ-blanketter, reelt vil have for arbejds gange i regioner og kommuner, herunder bør omkostningerne kortlægges.

## Perspektivering

Det er relevant at nævne, at der er mulighed for anden udveksling af digitale meddelelser mellem kommunale jobcentre og den regionale psykiatri. Kommunerne har hjemmel til at modtage automatisk advisering til brug for opfølgning i sager om sygedagpenge, jf. [retssikkerhedslovens §12c](#). Udvekslingen sker automatisk og uden borgerens samtykke. Sygehusadviseringen giver mulighed for, at kommunens sagsbehandler kan sikre tidlig opfølgning for sygemeldte borgere med en sygedagpengesag. Modtagelse af sygehusadviserne i kommunernes SAPA-løsninger (Sags og Partsoverblik) er under implementering.