



PLO's status på udvalgte videreudviklingsprojekter i Min Læge app.

Indstilling:

Det indstilles at;

- DAP-Styregruppen godkender status på udvalgte videreudviklingsinitiativer finansieret af DAP.
- DAP-Styregruppen godkender en merbevilling på 187.000 til udvikling og implementering af en tidslinje samt dækning af mindre merforbrug på re-design,
- DAP-styregruppen godkender, at ubrugte midler til covid-testsvars konsolidering anvendes som bidrag til tidslinjefunktion i fald styregruppen tiltræder anmodningen om ekstra bevilling.

Baggrund og resume:

DAP-styregruppen gives hermed en status på udvalgte videreudviklingsprojekter som DAP-styregruppen i slutningen af 2020 og start 2021 har bevilliget midler til.

I forlængelse af nedenstående status fremgår det også, at det ikke har været muligt inden for det bevilligede budget til re-design at realisere udvikling og implementering af ny tidslinje i appen. Dette var ellers i scope i den oprindelige bevilling, men selve re-designet er blevet dyre end forventet. Derfor bedes styregruppen tage stilling til en anmodning om en extra bevilling for at få realiseret tidslinje-funktionen.

Løsning

Min læge har nu knap 1 mio. unikke brugere (970.080 voksne + børn u. 15 år) og 1.2 mio. downloads.

I sidste halvdel af 2020 og primo 2021 bevilligede DAP-styregruppen midler til følgende videreudviklingsfunktioner i Min Læge app:

1. Re-design af appens brugergrænseflade incl. tidslinje
2. COVID-19 testsvar konsolidering
3. Gruppe 2 vælger
4. PRO – spørgeskemafunktion

Ad 1:

Medio marts blev Min Læge frigivet i nyt design. Appen fremstår nu med et opdateret udtryk, der både indeholder en mere dynamisk forside, opdaterede ikoner og mulighed for 'event-baserede' emneområder på forsiden, som visuelt også er løftet med mulighed for brug af foto.

Jf. bevillingen fra DAP var der afsat 506.000 kr. (ex moms) til re-design incl. en tidslinjefunktion. Det samlede forbrugte beløb til redesign er endt på 540.000 kr. (ex moms), men beklageligvis uden realisering af tidslinjefunktionen. Det er der tre grunde til; tilpasningerne af appens forside og undersider til de nye design har været mere omfattende end forventet; koordineringsudfordringerne mellem DICKWISE og

Trifork på grund af konkurrerende app-projekter og endeligt en erkendelse af, at en velfungerende tidslinje kræver mere teknisk understøttelse end først antaget.

Det anses fortsat som relevant at prioritere udvikling af en tidslinje. If. sundhed.dk er tidslinjen i Min Sundhed appen et udtryk for et stort ønske fra deres brugere, som via en brugerundersøgelse har fortalt, at en god tidslinje er lig med et godt overblik om deres forskellige – og med tiden mange – kontaktpunkter med sundhedsvæsenet. Bl.a. derfor anmodes DAP-styregruppen (jf. nedenstående) om en ekstra bevilling, så det bliver muligt at realisere en tidslinje også i Min Læge.

Ad 2:

Min Læge henter patienternes laboratoriesvar i lægesystemerne, bl.a. for at kunne vise prøvesvar fra test udført lokalt i klinikken. Denne snitflade blev i starten af COVID-19 pademinen genbrugt til at hente borgernes covid-testsvar, men det har desværre viste sig, at der med mellemrum var tidsforsinkelser i synkroniseringen mellem klinikkens lab-database og PLSP og samtidig "huller" i svarene, da nogle testsvar ikke blev hentet op fra klinikkens database. Derfor bevilligede DAP sidst i 2020 midler til at konsolidere en anden covid testsvars-løsning, hvor PLSP får en kopi af de PCR covid-testsvar som klinikkerne modtager kopi af, og det *før* de lagres i klinikkens lokale databaser.

Etableringen af denne løsning hos PLSP – igennem jan-feb. 2021 – fik uventet konkurrence af en tilsvarende testsvarshåndtering hos PLSP, hvor negative covid-testsvar afkodes for at hjælpe lægesystemerne og dermed klinikkerne med at autoarkivere disse svar, så de ikke fylder indbakken op. De to løsninger har så meget teknisk til fælles, at PLSPs udgifter til den oprindelige konsolideringsøvelse er blevet dækket af de midler som er bevilliget løsningen målrette klinikkerne. Det betyder, at der ikke er behov for at DAPs bevilling på 65.000 kr. (ex. moms) til den konsoliderede covid-testvar løsning over for Min Læge. Ikke desto mindre er den konsoliderede covid-testsvar løsning til Min Læge færdigudviklet og sat i drift. Det betyder, at PCR testsvar sendes til Min Læge med samme hastighed som de sendes til Min Sundhed.

Ad 3:

DAP-styregruppen bevilligede i 2020 midler til udvikling af en funktion i Min Læge, som gør det muligt for gruppe 2 patienter at tilvælge en midlertidige læge – enten blandt de seneste 2-3 anvendte klinikker eller ved fremsøgning blandt alle klinikker. Herved får grp 2 patienter også mulighed for at bruge Min Læge app og fx at lave e-konsultation eller videokonsultation med den læge de midlertidigt vælger. Det vel fremgå af fremsøgningen blandt lægeklinikkerne, hvilke 'e-ydelser' de tilbyder.

Der findes mellem 12.000 og 14.000 grp2 patienter i Danmark.

Trifork og PLSP arbejdet aktuelt på løsningen, der forventes klar til release i løbet af maj/juni måned. Indtil videre forventes udviklingsomkostninger at ramme det estimerede niveau på 125.000 kr.

Ad 4:

Det største videreudviklingsprojekt for Min Læge i 2021 er uden tvivl etablering af en spørgeskemafunktion i appen. DAP-styregruppen godkendte på seneste møde et projektoplæg, hvori det er aftalt at der bygges en generisk spørgeskemafunktion som også testes via 3 forskellige spørgeskemaer (pneumokok, influenza og gravide).

Aktuelt testes pneumokok blandt 100 patienter fordelt på 2 klinikker. Efterfølgende øges testen til 400 patienter blandt 5 klinikker, hvorefter der skal træffes beslutning om udbredelse til den fulde population blandt de 7 klinikker.

DAP-styregruppen vil på næste møde blive præsenteret for delresultat af den første testrunde med det første skema og præsenteret for et oplæg til analyse af, hvordan spørgeskemafunktionen i Min Læge hænger sammen med klinikernes brug af Webpatient-løsningen.

Anmodning om ekstrabevilling

Som beskrevet overfor har arbejdet med færdiggørelsen af re-design af appens brugergrænseflade betydet, at det bevilligede budget er brugt med et mindre merforbrug på 34 timer svarende til 34.000 kr. og manglende realisering af en tidslinjefunktion. Derfor anmodes styregruppen om en ekstra bevilling.

Der er flere forklaringer på, hvorfor tidslinjefunktion ikke kom med inden for rammerne af første bevilling. En af dem er erkendelsen af, at en velfungerende tidslinje kræver en bedre teknisk understøttelse end først antaget. Derfor er både Trifork og PLSP blevet bedt om fornyede estimater.

Den estimerede pris for udvikling og implementering af tidslinjefunktionen lyder samlet på 218 timer, fordelt mellem Trifork og PLSP.

Hvis styregruppen tiltræder anmodningen om en ekstra bevilling, bedes styregruppen ligeledes tage stilling til, hvorvidt de midler, der ikke blev brugt på den konsoliderede covid-testsvar løsning i stedet kastes ind i udviklingen af tidslinjen.

Hermed ser anmodningen om en ekstra bevilling samlet således ud:

Leverandør	Opgave	Aktivitet	Estimerede pris (ex moms)*
Trifork	Tidslinje	UX og app backend	115.000 kr.
		Option (mulighed for visning efter tidsinterval)	40.000 kr.
PLSP	Tidslinje	Tidslinje-api	63.000 kr.
Trifork	Re-design	Merforbrug på re-design (34 timer)	34.000 kr.
		I alt	252.000 kr.
		Ikke-forbrugt bevilling	65.000 kr.
		Ekstra bevilling	187.000 kr.

* Jf. gældende aftaler mellem hhv. SDS og Trifork og PLO og PLSP er den aktuelle timepris 1000 kr. ex moms

DAP-styregruppen anmodes således om en ekstra bevilling på 187.000 kr. som også indeholder et ja tak til optionen på de 40.000 kr. Denne option vedrører en feature i appens tidslinje, hvorved det bliver muligt at afgrænse tidslinjen til en bestemt tidsperiode. Nyttig for de fleste over tid og på den korte bane for de borgere, der har mange kontakter med egen læge. Hvis DAP ikke ønsker denne funktion skal de anmodede beløb reduceres med 40.000 kr.