



Klinikbeskeder i Klinik+

Status og evaluering

2022 11 28 / PLO og Virgilerne

Baggrund og status

Sundhedsministeriet bevilligede 3 mio. kr. i 2021 til udvikling og afprøvning af PRO-funktionalitet i tilknytning til Min Læge.

I 2021 afprøvedes spørgeskemaer vedr. Pneumokok-vaccination (PN-skema) og 1. graviditetsundersøgelse (GR-skema).

I 2022 er udviklet funktioner, som kan fremsøge app-aktive patienter på køn og alder, og sende beskeder fra klinikken vedr. fx influenza-vaccination.

2,1 mio. kr. af bevillingen er forbrugt ved udgangen af 2022. De resterende midler forventes anvendt i 2023.

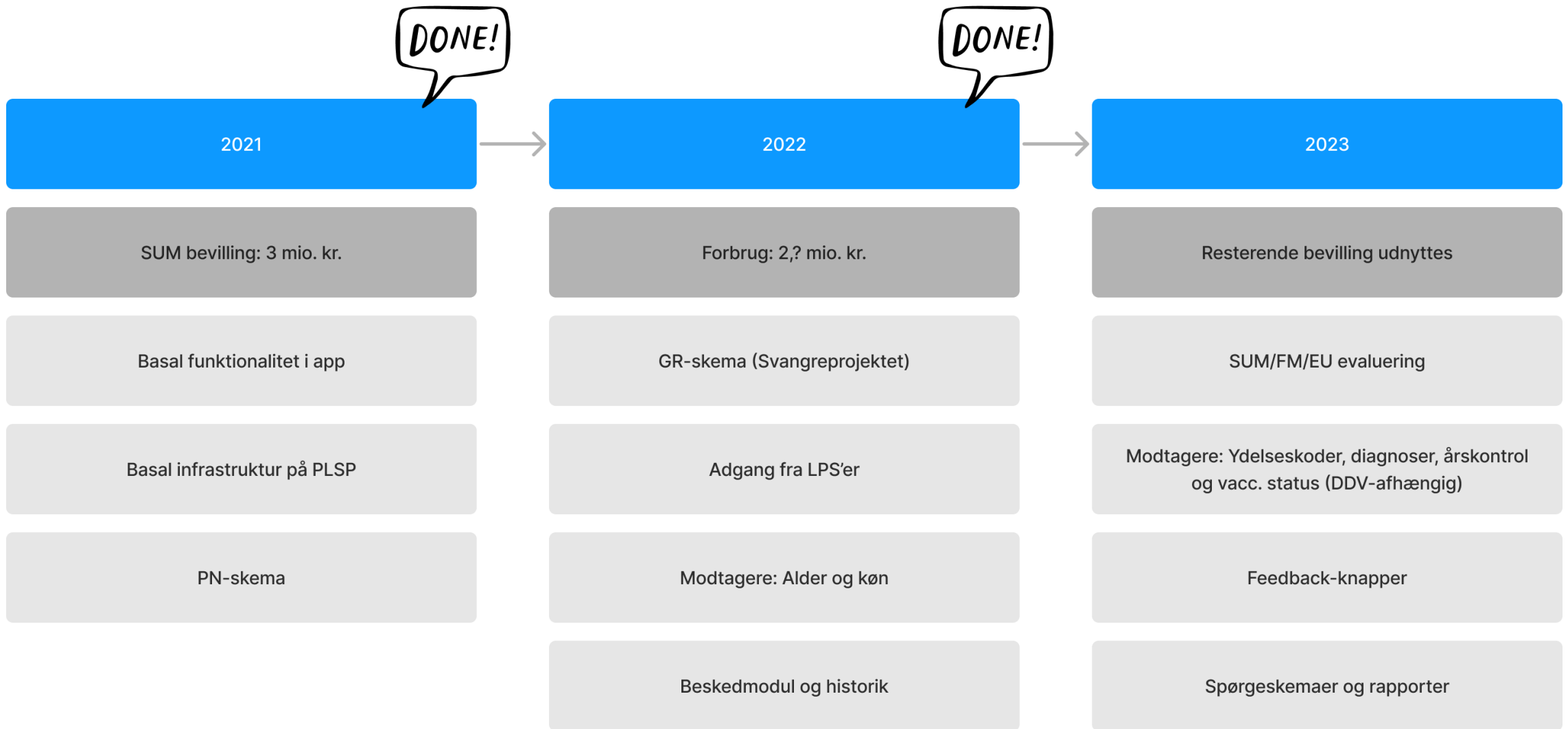
Arbejdsdeling

Projektet har ind til videre arbejdet med en pragmatisk arbejdsdeling ift. Webpatient.

Webpatient er, som navnet siger, webbaseret, og tilbyder individuel “ordination” af spørgeskemaer til den enkelte patient.

Når klinikbeskeder udbygges med nye patienthandlinger (feedback-knapper og egentlige spørgeskemaer), så kan klinikken sende til en gruppe af modtagere på én gang. Afgrænset på køn, alder, ydelseskode og diagnose.

Forsendelse kan sættes op, så det sker automatisk ud fra tidsmæssige eller datamæssige kriterier.



Hvad er leveret?

1. Et spørgeskema vedr. forberedelse til første graviditetskonsultation.
2. Et spørgeskema vedr. mulig pneumokok-vaccination.
3. Login fra lægesystem til klinik+ og klinikbeskeder
4. Et modul, hvor man kan udvælge klinikkens app-aktive patienter på alder og køn.
5. Mulighed for at sende til forældre med børn i alderen 0-15 år.
6. Historik på modtagere og patienthandlinger pr. besked.

Spørgeskemaer

Graviditet

- Skema til forberedelse af 1. graviditetskonsultation
- Opfølgning på anvendelse sker i regi af det nationale svangreprojekt.

Pneumokok-vaccination

- Afprøvet med 7 klinikker, udsendt til 50 patienter pr. klinik.
- Klinikernes evaluering var forbeholden, fordi pneumokok-vaccination ikke var så aktuelt, da beskederne udsendtes. Endvidere oplevedes besvarelsenerne som “støj” i klinikkens indbakke.
- Adgang til besvarelsener skal ske “ved siden af” indbakken, som et tilvalg.
- Disse erfaringer er inddraget i implementering af “Klinikbeskeder” (næste slide).

Klinikbeskeder (1)

Sep-22: Pilotklinikker fik adgang til at anvende klinikbeskeder.

Okt-22: Klinikbeskeder blev stillet til rådighed for alle praktiserende læger i landet.

Nov-22: Mulighed for at sende til forældre med børn (0-15 år).

Lægernes feedback er grundlæggende positiv.

Hovedparten af lægerne har sendt besked vedr. mulighed for gratis influenza-vaccination til app-aktive patienter (65+).

En del læger har også sendt besked vedr. mulighed for gratis influenza-vaccination til børn i alderen 2-6 år.

Klinikbeskeder (2)

Tallene dækker perioden fra 5/9 2022 til 24/11 2022.

Der er sendt beskeder til 58.500+ patienter fra 46 unikke ydernumre (op mod 35 % af disse læses).

34.000+ beskeder kommer fra 8 specifikke ydernumre.

12.500+ beskeder kommer fra 1 specifikt ydernummer.

2/3-dele af beskederne omhandlede influenza-vaccination.

1/3-del af beskederne omhandlede COVID19-vaccination.

Ca. 40 % af beskederne havde ingen tilknyttet patienthandling.

Ca. 60 % af beskederne anvendte patienthandlingen “new booking”.

Under 1 % beskeder anvendte patienthandlingen “new e-consultation”.

Ca. 80 % af beskederne er henvendt til voksne.

Ca. 20 % af beskederne henvender sig til forældre (typisk vedr. influenza-vaccine til deres børn)

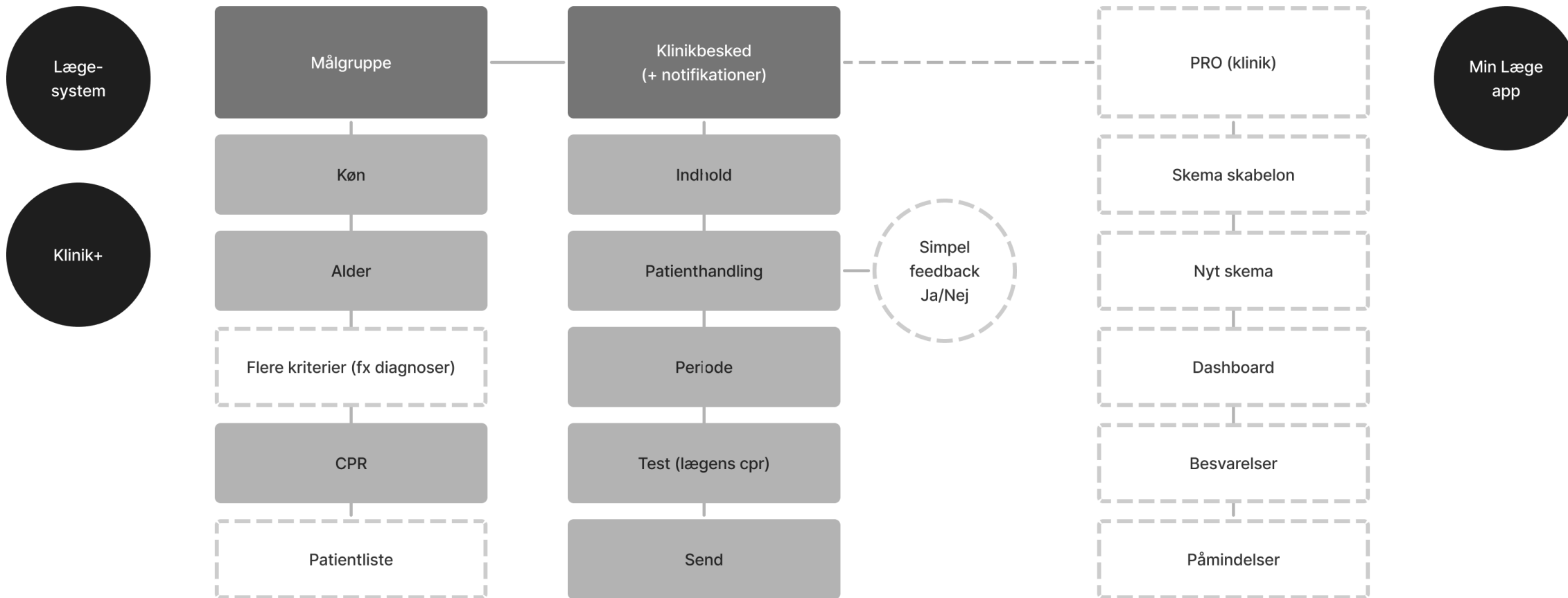
Konkrete udviklingstiltag (2023)

1. Optimeret og forenklet brugergrænseflade (færre klik)
2. Mulighed for bruge patientlister fra Lægesystemet i Klinik+
3. Registrerede og “manglende” ydelser som afsendelseskriterier
4. Diagnoser og frister for årskontrol som afsendelseskriterier
5. Vaccinestatus (manglende vaccine) som afsendelseskriterier
6. Sende beskeder til patienter, som ikke er app-aktive (fx SMS)
7. Dashboards med nøgletal (antal app-aktive, population, beskedstatistik etc).
8. Opfølgning på de patienter, som ikke ”læser” eller “handler”.



Skærbilleder

Der vises testdata, som ikke er fuldt realistiske.



proaktiv visuals - FigJam | ClinicPortal | Pro spørgsmål | Mail - Mikkel Schou-Nielsen

test-pro.plsp.dk









Birthe Hansen
Læge Erik Holk Poulsen

Klinikbeskeder

Menu

- Klinikbeskeder ^
- Afsender
- Historik

Vælg klinikbesked

Emne	Overskrift	Indhold	Oprettet af	
Inflenzavaccination	Tilbud om influenzavaccination	Du er i målgruppen for gratis influenzavaccination i sæson 2022/...	Klinik	 
Ferie	Klinikken holder ferie	Klinikken holder ferie i denne periode: Uge 42 Du kan henvende di...	Klinik	 
Ferie	Klinikken holder ferie	Klinikken holder ferie i denne periode: Du kan henvende dig her i s...	PLO	
Vigtig info	Ny hjemmeside	Her er linket til vores nye hjemmeside: https://bedstelægepåland...	Klinik	 
Inflenzavaccination	Tilbud om influenzavaccination	Du er i målgruppen for gratis influenzavaccination i sæson 2022/...	PLO	

Ny Besked

proaktiv visuals - FigJam | ClinicPortal | Pro spørgsmål | Mail - Mikkel Schou-Nielsen

test-pro.plsp.dk

Birthe Hansen
Læge Erik Holk Poulsen

Pro

Menu

- Klinikbeskeder ^
- Afsender
- Historik

Ferie	Klinikken holder ferie	Klinikken holder ferie i denne periode: Du kan henvende dig her i s...	PLO	
Vigtig info	Ny hjemmeside	Her er linket til vores nye hjemmeside: https://bedstelægepaaland...	Klinik	
Inflenzavaccination	Tilbud om influenzavaccination	Du er i målgruppen for gratis influenzavaccination i sæson 2022/...	PLO	

Ny Besked

Valgt klinikbesked

Overskrift på push notifikation	Indhold i push notifikation	Udvalgte modtagere	Oprettet af
Besked fra klinikken	Der findes en ny besked fra klinikken i Min Læge app'en	Begge: 15 - 120 Antal modtagere 51	Klinik - 17/08/2022
Overskrift i besked	Indhold	Afsendelse	Information om skabelon
Ny hjemmeside	Her er linket til vores nye hjemmeside: https://bedstelægepaalandet.dk Husk, at du altid kan bestille tid her i appen og du kan skrive en e-konsultation til os.	Afsendelsesdato 14/09/2022 kl. 08:25 Udløbsdato 13/12/2022	
Patienthandling			
Ny tidsbestilling			

Test Via Brugers Cpr Send

proaktiv visuals - FigJam | ClinicPortal | Pro spørgsmål | Mail - Mikkel Schou-Nielsen

test-pro.plsp.dk

Birthe Hansen
Læge Erik Holk Poulsen

Rediger klinikbesked

Emne
Vigtig info

Overskrift*
Ny hjemmeside

Indhold*
Her er linket til vores nye hjemmeside:
<https://bedstelægepalandet.dk>

Husk, at du altid kan bestille tid her i appen og du kan skrive en e-konsultation til os.

Datoer

Afsendelsesdato
14/09/2022 08:25

Udløbsdato
13/12/2022

Patienthandling
Ny tidsbestilling

Søg enkelt person via cpr Anvend datoer

Ny Besked

Oprettet af
Klinik - 17/08/2022

Information om skabelon

Test Via Brugers Cpr Send

proaktiv visuals - FigJam | ClinicPortal | Pro spørgsmål | Mail - Mikkel Schou-Nielsen

test-pro.plsp.dk

Birthe Hansen
Læge Erik Holk Poulsen

Husk, at du altid kan bestille tid her i appen og du kan skrive en e-konsultation til os.

Datoer

Afsendelsesdato
14/09/2022 08:25

Udløbsdato
13/12/2022

Patienthandling
Ny tidsbestilling

Søg enkelt person via cpr Anvend datoer

+ Tilføj Modtagergruppe

Køn: Begge | Fra alder: 15 | Til alder: 120

- Fjern Modtagergruppe

Opdater Luk

Test Via Brugers Cpr Send

proaktiv visuals - FigJam | ClinicPortal | Pro spørgsmål | Mail - Mikkel Schou-Nielsen

test-pro.plsp.dk/notificationshistory

Birthe Hansen
Læge Erik Holk Poulsen

Historik

Menu

- Klinikbeskeder ^
- Afsender
- Historik

Status	Emne	Overskrift	Sendt af	Modtagere	Tilgængelig i Min Læge-app	
Leveret	Ferie	Klinikken holder ferie	Birthe Hansen	Begge: 15 - 120	Afsendelsesdato 15-09-2022	Udløbsdato 24-10-2022
Leveret		Ikke app-aktiv pt test	Birthe Hansen	Begge: 0 - 120	Afsendelsesdato 15-09-2022	Udløbsdato 15-10-2022
Leveret		Ikke app-aktiv pt test	Birthe Hansen	Begge: 0 - 120	Afsendelsesdato 15-09-2022	Udløbsdato 15-10-2022
Leveret		111dfgafg	Birthe Hansen	Begge: 20 - 26	Afsendelsesdato 14-09-2022	Udløbsdato 14-10-2022
Leveret		Test af patienthandling - eko...	Birthe Hansen	Begge: 15 - 120	Afsendelsesdato 14-09-2022	Udløbsdato 14-10-2022
Leveret	Vigtig info	Ny hjemmeside	Birthe Hansen	Begge: 15 - 120	Afsendelsesdato 14-09-2022	Udløbsdato 13-12-2022
Leveret		Aflysning af tid	Birthe Hansen	Cpr: 220333-3466	Afsendelsesdato 14-09-2022	Udløbsdato 15-09-2022
Leveret		Tilbud om influenzavaccinati...	Birthe Hansen	Cpr: 220333-3466	Afsendelsesdato 14-09-2022	Udløbsdato 15-09-2022
Leveret		Aflysning af tid	Birthe Hansen	Cpr: 090898-2112	Afsendelsesdato 14-09-2022	Udløbsdato 30-09-2022
Leveret		Klinikken holder ferie	Birthe Hansen	Cpr: 220333-3466	Afsendelsesdato 14-09-2022	Udløbsdato 15-09-2022

proaktiv visuals - FigJam | ClinicPortal | Pro spørgsmål | Mail - Mikkel Schou-Nielsen

test-pro.plsp.dk/notificationshistory

Pro Birthe Hansen
Læge Erik Holk Poulsen

Menu

- Klinikbeskeder ^
- Afsender
- Historik

Status	Emne	Modtager	Cpr	Afsendelsesdato	Udløbsdato
Leveret	Tilbud om influenzavaccinati...	Birthe Hansen	220333-3466	14-09-2022	15-09-2022
Leveret	Aflysning af tid	Birthe Hansen	090898-2112	14-09-2022	30-09-2022
Leveret	Klinikken holder ferie	Birthe Hansen	220333-3466	14-09-2022	15-09-2022

Rækker pr side 10 1-10 of 83

Valgt klinikbesked

Status	Leveret	Emne	Skabelon ikke fundet
Sendt af	Birthe Hansen	Afsendelsesdato	14-09-2022 kl. 08:00
Oprettet af	PLO	Udløbsdato	15-09-2022
Testafsendelse	Nej	Indeholder personfølsom information	Nej
Overskrift	Tilbud om influenzavaccination	Type	Besked fra klinik
Indhold	Du er i målgruppen for gratis influenzavaccination i sæson 2022/23. Du kan blive vaccineret ved din praktiserende læge.		
Antal patienter der har udført handling	0	Antal patienter der har læst besked	0
		Antal patienter der har slettet besked	0
		Modtagere	1 Person CPR: 220333-3466



Min Læge app

Modtagelse og handlinger på klinikbeskeder

