



IT i praksissektoren

Den intelligente indbakke

Dato: April 2021

Projektleder: Marianne Broholm

Formål:

Formålet med projektet er at etablere en mere effektiv indbakke, der letter lægens og klinikpersonalets håndtering af indkommende post. Dette skal gøres ved at gøre håndteringen af den indgående post mere intelligent.

Lægen og klinikens personale skal kunne mærke en tydelig reduktion den tid, som de tidligere brugte på at håndtere og distribuere posten. Herudover vil klinikken ikke længere opleve tilfælde, hvor vigtige beskeder bliver overset og først bliver håndteret efterfølgende arbejdsdag eller senere. Den intelligente indbakke vil sammen med patientoverblikket give den praktiserende læge og praksispersonalet en mere effektiv hverdag.

Deltagere:

PLO, DR, PL-forum og MedCom

Leverandør:

EPJ- og LPS-leverandører

Læs mere om projektet: [Den intelligente indbakke - MedCom](#)

Projektstatus

- Der er udarbejdet nye forbedrede spørgeskemaer til opsamling af data til analyse om potentiale for automatisk håndtering af blodprøvesvar.
- De nye spørgeskemaer er udsendt til en række klinikker, hvor nogle har returneret udfyldte skemaer, mens andre ikke har kunne afse ressourcer endnu.

Strategisk lige nu

- Der er fokus på at få opsamlet spørgeskemaer på håndtering af minimum 1000 blodprøvesvar, så der er et tilstrækkeligt grundlag at gennemføre en valid analyse.
- Alle besvarelser lægges ind i analysearkene, når de modtages, så en analyse kan foreligge, når de sidste svar kommer ind.

Fagligt/teknisk lige nu

Afventer besvarelser. Der er aftale med 7 klinikker, hvorfra der er kommet udfyldte skemaer retur fra 6. Det er besluttet, at der laves analyse på de.

Risikolog

Den største risiko er, at der er for stor spredning i udfyldelse af spørgeskemaerne og evt. misforståelser, så det ikke er muligt at få en tilstrækkelig antal besvarelser og tilstrækkelig god datakvalitet i skemaerne og dermed en ikke fyldestgørende analyse.

Milepæle

1. Udarbejdelse af nye spørgeskemaer
2. Afprøvning af spørgeskemaer
3. Indsamling af spørgeskemaer
4. Analyseresultat foreligger
- 5.
- 6.
- 7.

Plan

- 15.08.2021
15.09.2021
01.04.2022
15.06.2022

Nået

- Nået*
Nået
Nået

Monitorering

Den intelligente indbakke

Der er på nuværende tidspunkt i projektet ingen monitorering at vise.

