



Betingelser for deltagelse i udbuddet

Det foreslås, at der prækvalificeres tre tilbudsgivere i udbuddet.

Det stilles følgende minimumskrav til ansøgerne:

Økonomisk og finansiel kapacitet:

- Positiv egenkapital
- Minimum omsætning i det seneste disponible regnskab på 10.000.000,00

Teknisk kapacitet:

- Mindst en leverance, som ansøger har udført i løbet af de sidste tre år, der er sammenlignelig med den udbudte ydelse

Modtages mere end tre konditionsmæssige ansøgninger om deltagelse i udbuddet, vil begrænsningen af antallet af ansøgere, der vil blive opfordret til at deltage i udbuddet, ske efter en vurdering af, hvem af ansøgerne der har dokumenteret de mest relevante leverancer.

Evaluering af tilbud ifm udbud af Sundhedsdatanettet

I det følgende er tildelingskriterierne for det forestående udbud af Sundhedsdatanettet beskrevet. Den anbefalede vægtning af kriterierne og underkriterierne er ligeledes anført.

Evaluering - Tildelingskriterier

Ved vurderingen af det økonomisk mest fordelagtige tilbud vil tildelingskriteriet være *Bedste forhold mellem pris og kvalitet*.

Kvalitet består af underkriterierne Teknisk kvalitet; Drift, service og support samt Sikkerhed.

Samlet er kriterierne således:

- Pris
- Kvalitet
 - Teknisk kvalitet
 - Drift, service og support
 - Sikkerhed



Det anbefales, at vægtningen fordeles på følgende vis:

Kriterie/underkriterie	Vægt %
Pris	40
Kvalitet, fordelt på:	(60)
-Teknisk kvalitet	15
-Drift, service og support	25
-Sikkerhed	20
I alt	100

Fordelingen af tildelingskriterierne pris og kvalitet med hhv. 40 og 60%, er afledt af den viden projektet har indsamlet ifm. markedsdialogen og samtaler med producenter op til markedsdialogen. Den viste, at der er væsentlige producent- og leverandørforskelle i såvel de tekniske løsninger, som i driftsydelserne (service, support og sikkerhed), der bliver et kritisk element i det kommende SDNv4.

Kvaliteten i relationen til teknik håndteres på to måder i udbudsmaterialet, dels som mindstekrav til den tekniske løsning, dels som evalueringskrav.

Mindstekravene sætter barren for det "laveste" niveau af funktionalitet, kapacitet og performance, som er acceptabelt for MedCom og dermed grundniveauet for kvaliteten af den tekniske løsning. Her er der valgt en række mindstekrav, som hæver barren og sikrer, at selv hvis evalueringskravene ikke opfyldes, kan den tekniske løsning anvendes i et kommende SDNv4. Derfor er vægtningen af de tekniske krav lavere end både service og support samt sikkerhed, uden dog generelt at være lav.

Service, support og sikkerhed er samtidig relativt mere fleksible i omfang og indhold end teknikken, hvor netværkskomponenter enten kan eller ikke kan eks. understøtte en bestemt protokol eller skaleres op. Flexibiliteten ift. service, support og sikkerhed består i, at der især er tale om ydelser, som leveres af leverandørens medarbejdere samt entydigt fastlægges organisatorisk af leverandøren.

Det betyder, at MedCom har større mulighed for at påvirke omfang og indhold og leverandøren større mulighed for at imødekomme disse både i sit tilbud og under de planlagte forhandlingsrunder. Som konsekvens heraf, er det valgt at vægte begge disse underkriterier højere end teknik.

Kriteriet Kvalitet

Teknisk kvalitet

Underkriteriet til Kvalitet, *Teknisk kvalitet* omfatter egenskaber ved de tilbudte SD-WAN netværkskomponenter, typisk at der tilbydes egenskaber/funktionalitet udover mindstekravene, eksempelvis:

- Krypteringsalgoritmer
- Krypteringsperformance
- Antal logiske WAN
- Alle-til-alle netværk



- Antal Accesslister
- Skalérbarhed
- VPN-funktionalitet
- VPN Kapacitet
- Understøttelse af operativsystemer

Drift, service og support

Underkriteriet til Kvalitet, *Drift, service og support* omfatter leverandørens tilbudte drift, service og support, eksempelvis:

- Service og support af SDN
- Proaktiv overvågning
- Brugerinterface på managementsystem
- Håndtering af forskellige henvendelsestyper i SPOC
- Omfang af 1st og 2nd level support i SPOC
- Henvendelsesformer i SPOC

Sikkerhed

Underkriteriet til Kvalitet, *Sikkerhed* omfatter primært sikkerheden i leverandørens tilbudte netværkskomponenter, varetagelse af sikkerhedsrutiner, kontroller samt i mindre grad driftsrelaterede egenskaber ved de tilbudte SD-WAN netværkskomponenter, eksempelvis:

- IPS/IDS og applikationskontrol (firewall) funktionalitet
- Sikring af udstyr på decentrale lokationer
- Use Case-skabeloner til SIEM
- SOC-ydelser
- CIS 18-sikkerhedskontroller