



Center for  
**Sundheds-**  
**telematik**

**FynCom**  
**MedCom**  
**International**  
**Telemedicin**

**FynCom løser en bred vifte af opgaver og har en række selvstændige ansvarsområder inden for den elektroniske sundhedskommunikation på Fyn.**

### Formål

Formålet med FynCom er at styrke samarbejdet og kommunikationen i den fynske sundhedssektor. Det sker ved at implementere it-værktøjer, der går på tværs af sektorer, så den enkelte patient oplever at være en del af et sammenhængende behandlingsforløb, selv om mange parter fra mange sektorer er involveret i den konkrete behandling.

### Det fynske sundhedsdatanet

FynCom har ansvaret for drift og udvikling af det fynske sundhedsdatanet der forbinder de praktiserende læger, hospitaler, apoteker, kommuner, socialektorer, speciallæger, fysioterapeuter, kiropraktorer, psykologer og tandlæger på Fyn.

Næsten alle fynske kommuner, hospitalsafdelinger, apoteker og praktiserende læger benytter sundhedsdatanettet til at udveksle meddelelser som for eksempel recepter, henvisninger, udskrivningsbreve, laboratorisvar og røntgensvar. I alt sendes hver måned omkring 300.000 elektroniske dokumenter via det fynske sundhedsdatanet.

### VisInfo

VisInfo er Fyns Amts informations-system for praktiserende læger. Systemet rummer oplysninger om visitation, ventetider, behandlingsvejledninger mv.

### Udvidet dansk ICPC

Udvidet dansk ICPC er et diagno-

se-klassifikationssystem for praktiserende læger. Der er udviklet en udvidet guideline for kodning og en kodenøgle samt anbefalinger til, hvordan ICPC kan implementeres som et diagnosekodningssystem i lægesystemerne.

### Datakonsulentordningen

Datakonsulentordningen er et tilbud om teknisk support til de praktiserende læger. Ordningen gør det muligt at trække nøgletal ud af lægesystemet og at analysere dem med henblik på kvalitetsudvikling.

### Projektudvikling

FynCom har til opgave at udvikle nye projekter inden for elektronisk kommunikation i den fynske sundhedssektor. Eksempler er kommunikation til kliniske databaser for at forbedre mulighederne for kvalitetsudvikling, samt udvikling af fælles journaler for de sundhedsfaglige parter, der samarbejder om patientbehandlingen på tværs af sektorgrænser.

### Internetbaseret kommunikation og tjenester

FynCom har ansvaret for en række internetbaserede tjenester som for eksempel web-baseret opslag på patientdata, elektronisk adgang for patienterne samt telemedicinske projekter.

### Mere at vide

[www.fyncom.fyns-amt.dk](http://www.fyncom.fyns-amt.dk)



Tove  
Lehrmann  
Vicekontorchef  
FynCom



Karin  
Demkjær  
Datakonsulent  
FynCom



Lisbeth  
Jørgensen  
Konsulent  
FynCom



Karina  
Hasager  
Sekretær  
FynCom



Rikke  
Viggers  
Konsulent  
FynCom



Dorthe Skou  
Lassen  
Konsulent  
FynCom/MedCom

# MedCom

## – det danske sundhedsdatanet



**MedCom er ansvarlig for udviklingen af det landsdækkende datanet, der skal forbinde alle aktører i den danske sundhedssektor.**

### Formål

MedCom har til formål at bidrage til udvikling, afprøvning, udbredelse og kvalitetssikring af elektronisk kommunikation og information i sundhedssektoren med henblik på at understøtte sammenhængende behandling, pleje og omsorg.

### Kommunikationsstandarder

MedCom udarbejder landsdækkende kommunikationsstandarder til at binde de forskellige sektors IT-systemer sammen og gennemfører nationale implementeringsprojekter med anvendelse af disse standarder. Udviklingen af standarderne sker i tæt samarbejde mellem klinikere, myndigheder og IT-leverandører. De baseres på EDIFACT- og XML-standarder samt nationale webservice. Til sikring af kvaliteten af kommunikationsstandarderne tilbyder MedCom certificering og godkendelse af de enkelte IT-systemer.

MedCom har etableret og driver det internetbaserede sundhedsdatanet, der blandt andet anvendes til en række nye kommunikationsformer som Web-EPJ/SUP, web-op-

slag, web-rekvirering og telemedicin. Alle disse kommunikationsformer bygger på MedComs OIO-XML- og webservice-standarder.

### Alle aktører bruger sundhedsdatanettet

Alle hospitaler, laboratorier og apoteker, 96% af de praktiserende læger, 70% af speciallægerne, og 30% af landets kommuner samt fysioterapeuter, tandlæger og kiropraktorer – i alt mere end 3000 forskellige aktører – benytter sig allerede af sundhedsdatanettet hver eneste dag. Hver måned udveksles over tre millioner beskeder via systemet. Det svarer til 85% af kommunikationen mellem sektorerne.

Mere end 50 IT-leverandører understøtter anvendelsen af MedComs kommunikationsstandarder.

### Støtte og finansiering

MedCom støttes og finansieres af Indenrigs- og Sundhedsministeriet, Socialministeriet, Amtsrådsforeningen, Hovedstadens Sygehushælle, Københavns og Frederiksberg kommuner, Kommunernes Landsforening, Sundhedsstyrelsen, Danmarks Apotekerforening samt PROGRATOR A/S.

### Mere at vide

[www.medcom.dk](http://www.medcom.dk)



**Lars Hulbæk**  
Konsulent  
MedCom



**Gitte Henriksen**  
Projektmedarb.  
MedCom



**Jens Rahbek Nørgaard**  
Konsulent  
MedCom



**Pia Reinhardt Juell**  
Sekretær  
MedCom



**Finn Roth Hansen**  
Konsulent  
MedCom



**Jacob Glasdam**  
Konsulent  
MedCom

# International

## – samarbejde på tværs af grænser

**International blev oprettet i 1996 for at formidle den viden, som centret har opnået i forbindelse med sine regionale og nationale projekter, og for at lære af andre landes erfaringer og viden inden for elektronisk sundhedskommunikation.**

International har sit hovedfokus på infrastruktur for benyttelse af telemedicinske ydelser, teledicin på tværs af grænser og sektorer samt standardisering af elektronisk kommunikation.

Afdelingen har opnået en betydelig erfaring i at styre og deltage i projekter støttet af EU og andre internationale organer. Projekterne spænder vidt – fra teledicin i Europas udkantområder til projekter, hvor bio-informatik og sundhedsinformatik kombineres for at opnå synergieffekter.

### Internationale projekter

#### Baltic eHealth

Baltic eHealth har til formål at sammenbinde allerede eksisterende sundhedsdatanet i Østersøregionen for derved at skabe infrastrukturen for teledicin hen over regions- og landegrænser. Samtidig skal projektet vise, at teledicin kan fungere i praksis og bidrage til at undgå affolkning af Østersøens yderområder. Læs mere på: [www.baltic-ehealth.org](http://www.baltic-ehealth.org)

#### Health Optimum

Gennem teledicin vil Health Optimum optimere sundhedsydelse i den sydfynske region. Ved hjælp af videokonferencer og anden elektronisk kommunikation tilbydes pati-

enter på den lille sydfynske ø, Ærø, behandling for visse hjertesygdomme og diabetes af speciallæger, som de ellers kun ville kunne møde på Sygehus Fyn i Svendborg. Læs mere på: [www.healthoptimum.info](http://www.healthoptimum.info)

#### INFOBIOMED

INFOBIOMED er et samarbejde mellem 16 europæiske organisationer – herunder Center for Sundheds-telematik. Formålet med projektet er at sammenbinde forskningen i bio-informatik og sundhedsinformatik, så der opstår synergieffekter mellem de to forskningsfelter. Læs mere på: [www.infobiomed.org](http://www.infobiomed.org)

#### European eHealth Consumer Trends Survey

Formålet med dette projekt er at undersøge de europæiske borgeres brug af – samt holdninger og ønsker til – IT på sundhedsområdet. Center for Sundheds-telematik er ansvarlig for at gennemføre to kvalitative undersøgelser i Danmark og derefter at foretage analyser på de danske data.

#### @ HEALTH

skal gøre det muligt for virksomheder, forskningsinstitutioner og -organisationer, der arbejder i europæiske og sydamerikanske lande, at få adgang til viden, kompetencer, faciliteter og teknologier inden for teledicin. Håbet er, at det internationale samarbejde mellem Europa og Latinamerika vil skabe nye markedsmuligheder og forskningsprojekter.

Mere at vide  
[www.cfst.dk](http://www.cfst.dk)



Claus Duedal  
Pedersen  
Konsulent  
International



Jennie  
Søderberg  
Projektass.  
International



Henning  
Voss  
Konsulent  
International



Christina E.  
Wanscher  
Projektkons.  
International



Niels  
Rossing  
Konsulent  
International

# Telemedicin



I Telemedicin-projektet iværksættes konkret anvendelse af telemedicinske værktøjer i det fynske sundhedsvæsen. Desuden bidrager projektet til telemedicinske initiativer i sam-

arbejde med de fire amter i den kommende Region Syddanmark. Projektet benytter sig af videokonference, billedudveksling, online-adgang til patientdata og hjemmemonitorering til understøttelse af telemedicinsk samarbejde, forstået som digitalt understøttet sundhedsfaglig ydelse over afstand.

Aktiviteterne i Telemedicin-projektet finansieres af Fyns Amt.

## Mere at vide

Læs mere på [www.cfst.dk](http://www.cfst.dk) under menupunktet „Telemedicin“.

## Kommunikation i Sundhedssektoren

Hospitaler, praktiserende læger, apoteker, hjemmeplejen og andre professionelle i det moderne sundhedssystem leverer en stadig mere og mere specialiseret ydelse til den enkelte borger.

### Sundhedsdatanettet og Sundhed.dk

En umiddelbar konsekvens af specialiseringen er, at de involverede parter har behov for en daglig og intens rutinemæssig kommunikation og udveksling af information:

- Kommunikationen skal være hurtig, præcis og sikker, ikke bare for at reducere omkostninger og forbedre kvalitet og service over for patienten, men også for at skabe en sammenhængende indsats.

- Informationen skal være pålidelig, opdateret og let tilgængelig, så der til stadighed er sikkerhed for, at afgørende beslutninger i sundhedsvæsenet træffes på det bedst mulige grundlag.

En del af løsningen på de to udfordringer er at sikre, at sundhedsvæsenets mange parter kan udveksle deres data elektronisk via sundhedsdatanettet, og at de kan skaffe sig online-adgang til bedre og mere gennemskuelig information om kvalitet, service og ventetider på tværs af sektorer via portalen Sundhed.dk

Tilsammen skaber sundhedsdatanettet og [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk) en effektiv og sikker kommunikation mellem sundhedssektorens forskellige parter og imødekommer behovet fra autoriteter, sundhedsfagligt personale, patienter og borgere.



**Henrik Bjerregaard Jensen**  
Centerchef  
MedCom



**Ib Johansen**  
Souschef  
MedCom



**Anita Folleraas**  
Regnskabsass.  
MedCom



**Iben Søgaard**  
Projektsek.  
MedCom



**Alis Jørgensen**  
Husassistent  
Centeret

# Center for Sundheds-telematik



**Center for Sundheds-telematik har siden 1994 arbejdet med elektronisk kommunikation i sundhedssektoren – på regionalt, nationalt og internationalt plan.**

Det landsdækkende center udvikler standarder og løsninger til digital kommunikation i sundhedssektoren for at gøre det let for alle involverede parter at kommunikere digitalt til gavn for patienterne.

Centret har adresse i centrum af Odense og blev oprettet på initiativ af Fyns Amt. Centret har tre afdelinger: Det regionale FynCom, det nationale MedCom og International.

## Centrets formål er:

- at fremme kvalitet, service og sammenhæng i sundhedssektoren gennem elektronisk kommunikation mellem sektorens forskellige parter
- at anvende centrets ekspertise til at sætte gang i den kommercielle udnyttelse af EDI og XML i sundhedssektoren på Fyn, i Danmark og internationalt
- at skaffe og fastholde ekspertise og job på Fyn inden for elektronisk kommunikation i sundhedssektoren

## Arbejdsopgaver

Center for Sundheds-telematik har blandt andet til opgave at rådgive og yde teknisk støtte til nationale myndigheder, kommuner, amter, praktiserende læger, hospitaler og it-leverandører i spørgsmål om elektronisk kommunikation i sundhedssektoren. I forlængelse heraf arbejder centret med standardisering, integration og kommunikation i relation til den elektroniske kommunikation. Desuden har centret ansvar for at implementere elektroniske kommunikationsløsninger i den fynske sundhedssektor.

## Samarbejde og støtte

Centret er partner i Virtuelt Center for Sundhedsinformatik, V-CHI – et formaliseret samarbejde mellem organisationer, der arbejder med elektronisk sundhedskommunikation i Danmark.

Centrets tre afdelinger har et årligt samlet budget på 15 mio. kr. hvoraf Fyns Amt yder et årligt tilskud på 2 mio. kr. mens resten finansieres via fonde og gennem projekter. Aktiviteterne i Center for Sundheds-telematik bakkes op af en stor gruppe af myndigheder, sundhedsorganisationer og IT-leverandører, der forsyner den danske sundhedssektor. Desuden kører samtlige danske amter, Hovedstadens Sygehusfællesskab og 80 kommuner, lokale udbredelses- og pilotprojekter sammen med en række private it-leverandører.

## Mere at vide

Læs mere på: [www.cfst.dk](http://www.cfst.dk)

Center for

Sundheds-telematik

FYNS AMT  
Rugårdsvej 15, 2. sal  
5000 Odense C  
Telefon 6543 2030, fax 6543 2050  
[www.cfst.dk](http://www.cfst.dk)