

<b>Mødetitel</b>	SDN-brugergruppemøde
<b>Mødedato</b>	Den 4. oktober 2021
<b>Tidspunkt</b>	Kl. 10.00 – 12.00
<b>Sted</b>	Via videokonferenceudstyr: <a href="mailto:tgi@rooms.medcom.dk">tgi@rooms.medcom.dk</a> Via browser: <a href="https://rooms.medcom.dk/webapp/#/?conference=tgi@rooms.medcom.dk">https://rooms.medcom.dk/webapp/#/?conference=tgi@rooms.medcom.dk</a>
<b>Deltagere</b>	Anders Bjerg Frederiksen, Region Midtjylland Thomas Betak, Region Syddanmark Kenneth V. Mogensen, Region Sjælland Lars Nyemann-Kofod, Region Hovedstaden Tom Hansen, Region Nordjylland Lars Helsberg, Sundhedsdatastyrelsen Peter Spanggaard, Sundhedsdatastyrelsen Jacob Garde, sundhed.dk Kristian Nielsen Foged, Multimed Allan Vistisen, DXC Søren Nielsen, DCIS Sund Ole Fisker, DCIS Sund Søren Bank Greenfield, DCSI Sund Lasse Christmann, Netic Jan Kondrup, Netic Martin Bagger Brandt, PLO XX, sygehusleverandør Peder Illum, MedCom Lars Hillerup, MedCom Per Abildgaard, MedCom Jesper S. Knudsen, MedCom Tanja Gerner Jusslin, MedCom Lene Tastrup, MedCom (referent)

MedCom  
Forskerparken 10  
5230 Odense M  
  
Tlf: +45 6543 2030  
E-mail: [tgi@medcom.dk](mailto:tgi@medcom.dk)  
[www.medcom.dk](http://www.medcom.dk)  
  
17. september 2021

---

## DAGSORDEN

- Kl. 10.00 – 10.05 1. Velkomst og præsentation v/ Peder Illum**
- Kl. 10.05 – 10.10 2. Godkendelse af dagsorden (beslutning) v/ Peder Illum**
- Kl. 10.10 – 10.40 3. Cybersikkerhedsinitiativer med relevans for SDN (orientering) v/ DCIS Sund**
- Kl. 10.40 – 11.10 4. SDNv4-udbud (drøftelse) v/ Peder Illum**
- Kl. 11.10 – 11.20 5. Metode for sletning af aftaler, services og klienter i aftalesystemet (drøftelse) v/ Peder Illum**
- Kl. 11.20 – 11.30 6. Sletning af brugere i aftalesystemet (beslutning) v/ Peder Illum**
- Kl. 11.30 – 11.40 7. SDN-temadag (drøftelse) v/ Peder Illum**
- Kl. 11.40 – 11.50 8 Orienteringspunkter (orientering) v/ Peder Illum**
- Kl. 11.50 – 11.55 9. Næste møde (drøftelse) v/ Peder Illum**
- Kl. 11.55 – 12.00 10. Eventuelt v/ Peder Illum**

## **ORIENTERINGS-PUNKTER**

Der er desuden en række orienteringspunkter, som kun behandles, hvis der er problemer eller supplerende spørgsmål:

**11. Status og opfølgning på drift, service og KPI'er, herunder evaluering af eventuelle hændelser**

**12. Udviklingsønsker**

**13. FORTROLIGT PUNKT: SDN-risikovurdering 2021**

**14. Understøttelse af SDN-tilslutning med cloud**

**15. Understøttelse af SDN-tilslutning via SW-VPN-klient**

## **KOMMENTERET DAGSORDEN:**

**1 Velkomst og præsentation v/ Peder Illum**

Herunder til nye deltagere i SDN-brugergruppen.

**2 Godkendelse af dagsorden (beslutning) v/ Peder Illum**

**3 FORTROLIGT: Cybersikkerhedsinitiativer med relevans for SDN (orientering) v/ DCIS Sund**

Fortroligt punkt.

**4 FORTROLIGT: SDNv4-udbud (orientering) v/ Peder Illum**

Fortroligt punkt.

**5 Metode for sletning af aftaler, services og klienter i aftalesystemet (drøftelse) v/ Peder Illum**

### **Resumé**

SDN-brugergruppen drøfter forslag til justering af metode til sletning af aftaler, services og klienter i aftalesystemet.

### **Sagsfremstilling**

I aftalesystemet er annullering af aftaler, services og klienter implementeret, så den tilsluttede part efterfølgende har mulighed for at gendanne, hvis annulleringen var en fejl. Før annulleringen af en aftale bliver den tilsluttede part spurgt til en bekræftelse på annulleringen.

Dette giver imidlertid den u hensigtsmæssige konsekvens, at der i aftalesystemet kan være IP-adresser, som ikke bliver frigivet. Derfor er der behov for at drøfte 'annullering i aftalesystemet' vs. en egentlig sletning med henblik på eventuel udvikling og implementering af justeret metode til sletning.

MedCom har undersøgt muligheder. En implementering af reel sletning i aftalesystemet vil være en omfattende og ressourcerkævende opgave. Dette synes derfor ikke at stå mål med udfordringen, som historisk set ikke har et stort omfang.

Derfor foreslås i stedet implementering af en mere manuel funktion med en 'skraldespand', hvori annullerede aftaler, services og klienter gemmes. Skraldespanden vil skulle tømmes, hvis den tilsluttede part har brug for genanvendelse af IP-adresser.

Den eventuelle udvikling skal indskrives i listen over udviklingsønsker.

*Det indstilles, at SDN-brugergruppen*

- Drøfter fordele og ulemper i forslag til metode

## **6 Sletning af brugere i aftalesystemet**

### **Resumé**

SDN-brugergruppen godkender mindre ændring i procedure for sletning af brugere i aftalesystemet bag 'undeliverables'.

### **Sagsfremstilling**

MedCom udsender halvårligt en reminder til tilsluttede parter på SDN for deres opfølgning på egne brugere og handlinger i aftalesystemet. Det er jf. tilslutningsaftalen den tilsluttede parts ansvar at ajourføre brugerne i aftalesystemet. Reminderen sendes til den tekniske kontaktperson.

Hertil kommer, at MedCom som hjælp til ovenstående og som fast procedure sletter brugere i aftalesystemet ved modtagelse af automails / 'undeliverables'. Disse modtages fx efter en udsendelse af servicemeddelelse.

Aktuelt sender MedCom besked til den tekniske kontaktperson/hovedansvarlige om, at brugeren er blevet slettet. Dette er dog en tung administrativ proces – og formodentlig uden særlig værdi for den tilsluttede part.

Derfor foreslås det, at den tilsluttede part alene kontaktes af MedCom i det tilfælde, at den specifikke bruger i aftalesystemet var den eneste bruger under den givne organisation.

*Det indstilles, at SDN-brugergruppen*

- Godkender ændringen af proceduren for sletning af brugere i aftalesystemet bag 'undeliverables'.

## **7 SDN-temadag**

### **Resumé**

SDN-brugergruppen inviteres til drøftelse af en SDN-temadag 2022.

### **Sagsfremstilling**

SDN-brugergruppen inviteres til drøftelse af indhold på og tidspunkt for afholdelse af en SDN-temadag. SDN-temadagen kunne times og indholdsmæssigt være målrettet et fremtidigt SDNv4.

*Det indstilles, at SDN-brugergruppen*

- Drøfter og stiller forslag til indhold på SDN-temadag 2022

## **8 Orienteringspunkter (orientering) v/ Peder Illum**

### **Resumé**

SDN-brugergruppen stiller eventuelle spørgsmål til orienteringspunkterne.

### **Sagsfremstilling**

Til dagsordenen er en række orienteringspunkter, som kun behandles, hvis der er problemer eller supplerende spørgsmål. Disse fremgår i nedenstående under 'orienteringspunkter'.

## 9 Næste møde (beslutning) v/ Peder Illum

Forslag til kommende møder i 2022 (lettere øget frekvens grundet forberedelsen til SDNv4-udbud):

- Den 24. januar kl. 10.00 – 12.00
- Den 10. maj kl. 10.00 – 12.00
- Den 1. september kl. 10.00 – 12.00

Forslag til punkter på næste møde:

- Dashboard over portalias
- Oprydning i aftalesystemet
- SDNv4-udbud
- Andre?

## 10 Eventuelt v/ Peder Illum

### Orienteringspunkter:

Der er desuden en række orienteringspunkter, som kun behandles, hvis der er problemer eller supplerende spørgsmål:

## 11 Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er – herunder evaluering af eventuelle hændelser

*Bilag 11.1: Driftsrapportering SDN inkl. KPI'er*

### Resumé

Driftsstatus præsenteres.

### Sagsfremstilling

Overordnet driftsstatus:

- Driften af SDN har været stabil den sidste periode. De aftalte servicemål er indfriet, og der har ikke været major incidents.
- Der er konstateret fejl i oprettelse af portalias i aftalesystemet på 11 services, hvor destination-port er anført som source-port. Dette har givet forbindelsesudfordringer. Fejlen er rettet.

Der er planlagt og udmeldt følgende opdateringer:

- SDN-MPLS-udstyr hos Region Syddanmark: 4. oktober 2021
- SDN-MPLS-udstyr hos øvrige tilsluttede parter: 25. og 26. oktober 2021
- Centrale VPN-routere og SDN-switches: 1. og 2. november 2021

Det indstilles, at SDN-brugergruppen

- Tager status på drift til efterretning

## 12 Udviklingsønsker

*Bilag 12.1: Liste med udviklingsønsker*

### Resumé

SDN-brugergruppen præsenteres for status på udviklingsønsker.

### Sagsfremstilling

SDN-brugergruppen præsenteres for de opsamlede udviklingsønsker, som fremgår af bilag 13. Forslag til ændringer og nye ønsker fremsendes til [sdn@medcom.dk](mailto:sdn@medcom.dk)

Det indstilles, at SDN-brugergruppen

- Tager status på listen over udviklingsønsker til efterretning

## 13 FORTROLIGT: SDN Risikovurdering 2021 (orientering)

Fortroligt punkt.

## 14 Understøttelse af SDN-tilslutning med cloud (orientering) v/ Peder Illum

### Resumé

SDN-brugergruppen orienteres om understøttelse af SDN-tilslutning via cloud.

### Sagsfremstilling

MedCom har i samarbejde med Sundhedsdatastyrelsen etableret og afprøvet SDN-tilslutning via cloud. Til håndteringen er opsat redundante firewalls i SDN.

Tilslutningsmuligheden er endnu ikke en generel mulighed, da der bl.a. udestår en udvikling i aftale-systemet.

Tilslutningsmuligheden vil på sigt blive del af startpakken på MedComs hjemmeside – bl.a. med information om sikkerhedskrav for tilsluttede parter, som ønsker at anvende cloud.

Det indstilles, at SDN-brugergruppen

- Tager orienteringen til efterretning

## 15 Understøttelse af SDN-tilslutning med SW-VPN-klient (orientering) v/ Peder Illum

### Resumé

SDN-brugergruppen orienteres om understøttelse af SDN-tilslutning med SW-VPN-klient.

### Sagsfremstilling

Der arbejdes med afprøvning af softwarebaserede VPN-tilslutninger til SDN som en mere fleksibel adgang til at understøtte tilslutninger, hvor adgang til SDN vurderes som en del af løsningen, og hvor der er tale om spredte enheder, der ikke på forhånd er bundet sammen i et fælles netværk.

Den umiddelbare anledning er en henvendelse fra HØR-projektet om at etablere tilslutning af private høreklinikker i Region Nordjylland til SDN.

Sådanne tilslutningsmuligheder forudsætter ligeledes udvikling i aftalesystemet.

Det indstilles, at SDN-brugergruppen

- Tager orienteringen til efterretning