



Dagsorden VDX brugergruppe- møde

medcom

Mødetitel VDX brugergruppemøde
Mødedato Torsdag d. 7. oktober 2021
Tidspunkt Kl. 10.00 – 14.00
Sted MedCom mødelokale C eller via videomøde

MedCom
Forskerparken 10
5230 Odense M
Tlf: +45 6543 2030
E-mail: lho@medcom.dk
www.medcom.dk
30. september 2021

Opkald via videoudstyr: tgi@rooms.vconf.dk
Opkald via Skype: Indtast adressen: tgi@rooms.vconf.dk

Opkald via browser:
<https://rooms.vconf.dk/webapp/home>
Klik på video kald og indtast tgi@rooms.vconf.dk i feltet 'Søg og kald op'. Brug ikke Internet Explorer.

Deltagere Claus Terkelsen, Region Syddanmark (formand)
Malene Anni Lagoni, Region Syddanmark
Hans Paulsen, Region Syddanmark
Rasmus Sønnichsen, Region Syddanmark
Ole Gram, Region Hovedstaden
Lasse Melbye, Region Hovedstaden
Halfdan Eika, Region Midtjylland
Keld Kjær Hansen, Region Midtjylland
Nicolai Silas Høyer, Region Midtjylland
Claus Jeppesen, Region Midtjylland
Nushin Safar, Region Midtjylland
Jens Kristensen, Region Midtjylland
Stefan Nicolaisen, Århus Kommune
Henning Bay Andersen, Region Nordjylland
Lars Ole Larsen, Region Nordjylland
Morten Holm Andersen, Region Sjælland
Christina Lillholm, Region Sjælland
Nicolas Christoffersen, PLO
Jon Løbner, Syddjurs Kommune
Hasse Petersen, Det fælleskommunale Sundhedssekretariat, Sjælland
Jacob Gaarde, sundhed.dk
Peder Illum, MedCom
Per Abildgaard, MedCom
Jens Rahbek Nørgaard, MedCom
Lone Høiberg, MedCom
Jesper Søderberg Knudsen, MedCom
Tanja Gerner Jusslin, MedCom
Lene Tastrup, MedCom (referent)

DAGSORDEN	Tidspunkt
1. Godkendelse af dagsorden (beslutning) v/ Claus Terkelsen	10.00 – 10.15
2. Opfølgning fra seneste møde (orientering) v/ Claus Terkelsen	10.15 – 10.25
3. Meddelelser med relevans for VDX (orientering) v/ alle	10.25 – 10.45
4. SMS-løsning fra det virtuelle venteværelse (orientering) v/Nicholas Christoffersen	10.45 – 11.05
Pause 5 minutter	11.05 – 11.10
5. Outlook-plugin (orientering) v/ Jesper S. Knudsen	11.05 – 11.20
6. VDX-Temadag (drøftelse) v/Peder Illum	11.20 – 11.40
Pause - Frokost	11.40 – 12.10
7. Udvikling af web-klient v/ Jesper S. Knudsen	12.10 – 12.30
8. Loginsikkerhed v/Peder Illum	12.30 – 12.40
9. Teams Connector v/Peder Illum	12.40 – 12.50
10. Udvikling af VDX (orientering) v/ Jesper S. Knudsen	12.50 – 13.05
11. Orienteringspunkter (orientering) v/ Claus Terkelsen	13.05 – 13.15
12. Møder i 2022 (beslutning) v/ Claus Terkelsen	13.15 – 13.25
13. Eventuelt v/ Claus Terkelsen	13.25 – 13.30

Der er desuden enkelte orienteringspunkter, som kun behandles, hvis der er problemer eller supplerende spørgsmål:

ORIENTERINGS-PUNKTER
14. Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er – herunder evaluering af eventuelle hændelser
15. Status på flytning af tilsluttede parter til ny driftsplatform – Kubernetes
16. Opfølgning på punkter drøftet i MedComs styregruppe vedr. VDX

Kommenteret dagsorden:

1 Godkendelse af dagsorden v/ Claus Terkelsen (beslutning)

Herunder velkomst til nye deltagere og afsked med gamle. Dennis Davidsen er udtrådt af gruppen, da han ikke længere arbejder med video. Henning Bay Andersen deltager fremadrettet fra Region Nordjylland, velkommen.

Rettelse til punkt 7 Videokvalitet i sidste referat fra 20/5 – 2021 ”Bedre billedkvalitet ved anvendelse af fast udstyr” - linjen slettes, da det ikke er korrekt.

2 Opfølgning fra seneste møde v/ Claus Terkelsen (orientering)

- Videokvalitet for VDX: Status for integrationsløsninger.
- Booking af auditorieløsning

3 Meddelelser med relevans for VDX-brugergruppen (Orientering)

- Status på Bookplan v/ Nicolai Silas Høyer
- Implementering af Teams og Zoom i RM v/Nicolai Silas Høyer
- KontaktLæge app'en v/Lone Høiberg

4 SMS-løsning fra det virtuelle venteværelse v/Nicholas Christoffersen (Orientering)

Bilag 4.1 Statistik på afsendte SMS'er

Resumé

PLO præsenterer deres tanker og planer omkring SMS-løsning direkte fra det Virtuelle venteværelse.

Sagsfremstilling

Aktuelt er der udviklet SMS-løsning i VDX Booking, release d. 9/6. Der er udarbejdet en vejledning. Antallet af SMS'er stiger løbende, se bilag 4.1. Det er muligt at anvende SMS-løsning fra systemer med integration til VDX-API'et.

De praktiserende læger bruger det virtuelle venteværelse til videokonsultationer med borgeren via MinLæge / KontaktLæge, SMS-løsningen er ikke tilgængelig derfra. Hvilke overvejelser har PLO gjort sig?

- Hvor langt er løsningen?
- Hvad vil det kræve at få løsningen implementeret?

Det indstilles, at VDX-brugergruppen

- Tager præsentationen til orientering.

5 Outlook plugin v/Jesper S. Knudsen (Orientering)

Resumé

Gruppen præsenteres for erfaringerne fra test af Outlook plugin.

Sagsfremstilling

Region Midtjylland og Tønder Kommune har testet Outlook plugin. Tilbagemeldinger fra de to organisationer præsenteres og gruppen drøfter, hvad der behov for at ændre.

I test fasen er det kommet frem, at den nuværende løsning ikke er brugbar på lang sigt.

Metoden til at booke møder i Outlook ved brug af prædefinerede scheduling templates, er ufleksible og kan muligvis lede til et stort antal bookedede møder, som ikke vil blive brugt.

Derfor vil en ændring af bookingprocessen være nødvendigt for at kunne have et ordentligt system.

En revision af booking plugin er undervejs.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen

- Tager orienteringen til efterretning

6 VDX-temadag v/Peder Illum (Drøftelse)

Resumé

Indhold til en kommende VDX-temadag drøftes.

Sagsfremstilling

Sidste VDX-Temadag blev afholdt virtuelt d. 27. oktober 2020 grundet Corona. Formålet med afholdelse af en temadag er bl.a. at præsentere VDX, præsentere forskellige muligheder og værktøjer i VDX, samt dele erfaringer.

En kommende VDX-temadag forventes at blive afholdt med fremmøde.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen

- Tilkendegiver holdninger til afholdelse af en ny temadag
- Byder ind med mulige emner til en temadag

7 Udvikling af ny web-klient v/Jesper S. Knudsen (Drøftelse)

Resumé

Brugergruppen præsenteres for forslag til ny webklient.

Sagsfremstilling

MedCom vil gerne kunne tilbyde de tilsluttede partnere en videoklient, som kan dække brugerkredsens ønskede funktionaliteter og arbejder på et projektforslag, som i første omgang præsenteres for VDX brugergruppen. Tidsplanen beskrives, når de ønskede funktionaliteter er drøftet med leverandører.

Ved at MedCom udvikler og drifter egen videoklient kan funktionalitetskrav udvikles i takt med nye ønsker fra brugerkredsen. Processen fra ændringsønske til udvikling gøres enklere. Det bliver ligeledes muligt ved skift af videomotor at bibeholde layout og funktionalitet, så brugeroplevelsen ikke ændres markant, fx ved leverandørskifte.

Projektet opdeles i faser/delprojekter, så de ønskede funktionaliteter indarbejdes løbende og udgifter fordeles over tid.

1. delprojekt: Udvikling af ny version af Webklient med design ændringer, har samme funktionaliteter som i dag. Det skal være kompatibelt og fremtidssikret fra start, så det efterfølgende er let at bygge ny funktionalitet ind.

2. delprojekt: Ny funktionalitet tilføjes.

Funktionalitet, som ønskes udviklet:

- Videoklienten skal kunne tilgå VDX møderum som nu, men med bedre logningsfunktioner, som overfører logningsfiler til server fra klienten.
- Testsystem til test af porte, netværk og input enheder.
- Bedre indstillinger på organisationsniveau
- Branding af brugerflade
- Whiteboard funktion
- Breakout sessions
- Vise status på krypterede møderum, fx hængelås kan vise, hvem der er på via en krypteret linie.
- Login brugerkontrol (kræver login)
- Link via SMS (kræver login)
- Mit ID, hvis økonomisk muligt.
 - Integrere medarbejder login
 - Borgerløsninger
 - Venteværelse
- Brugerflade for genoptræning via video skal udvikles

Projektet opdeles i tre faser/delprojekter.

1. fase: Grundfunktionalitet med opkald, nyt layout, logning og visning af krypteringsstatus
2. fase: Mit-ID integration, Booking med SMS-link, Breakout sessions
3. fase: Brugerflade til genoptræningsbrug

Det indstilles, at VDX-brugergruppen

- Drøfter det fremsatte forslag.

8 Loginsikkerhed v/Peder Illum (Orienteringspunkt)

Resumé

Brugergruppen præsenteres for overvejelser og tiltag omkring login sikkerhed, samt anbefalinger på løsning.

Sagsfremstilling

På sidste møde drøftede brugergruppen 2-faktor validering ifm. login på VDX administrationsmodulet. Aktuelt sker login på VDX-booking via SEB, tildelt login eller Kombit Context Handler for kommunerne. Regionerne kan bruge deres ADFS. De praktiserende læger anvender medarbejdersignatur.

Skal der etableres 2-faktorvalidering for alle brugere eller kun administrative brugere?
Ud i fremtiden ses Mit ID som afløser til NemID, er det en strategi vi kan forfølge?

- Status på undersøgelse ift. loginsikkerhed og anbefaling på løsning.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen

- Tager orienteringen til efterretning

9 Team's connector v/Peder Illum (Orientering)

Resumé

Brugergruppen orienteres om MedComs Teams Connector.

Sagsfremstilling

MedCom har afprøvet VDX som gateway til Microsoft Teams. MedCom har mulighed for at indkalde til Teams-møder, der afholdes i MedComs mødelokaler. Mødedeltagere kan benytte Teams eller browserløsning. Det er ikke muligt at deltage i et Teams-møde fra MedComs mødelokaler, som andre har indkaldt til. Ifølge Microsoft bliver det ikke muligt at kalde ud fra Teams.

MedCom udarbejder en vejledning som indeholder juridiske og tekniske overvejelser.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen

- Tager orienteringen til efterretning.

10 Udvikling af VDX v/Jesper S. Knudsen og Peder Illum (Orientering)

Bilag 10.1: Oversigt over udviklingsønsker og prioritering.

Resumé

VDX-brugergruppen præsenteres for status på udviklingsønsker.

Sagsfremstilling

VDX-brugergruppen præsenteres for status på udviklingsønsker (bilag 10.1) med henblik på senere prioritering. MedCom orienterer om budgetmæssig status.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen,

- Drøfter listen med udviklingsønsker.

11 Orienteringspunkter v/Claus Terkelsen (Orientering)

Resumé

VDX-brugergruppen stiller eventuelle spørgsmål til orienteringspunkterne.

Sagsfremstilling

Til dagsordenen er en række orienteringspunkter, som kun behandles, hvis der er problemer eller supplerende spørgsmål. Disse fremgår i nedenstående under 'orienteringspunkter', dagsordenpunkter 14-16.

- Punkt 14: Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er
- Punkt 15: Status på flytning af tilsluttede parter til ny driftsplatform – Kubernetes
- Punkt 16: Opfølgning på punkter drøftet på MedComs styregruppemøde vedr. VDX

12 Møder i 2022 v/Claus Terkelsen (Beslutning)

Resumé

VDX-brugergruppen vurderer, hvor ofte gruppen skal mødes i det kommende år, samt hvornår.

Sagsfremstilling

Forslag til kommende møder i 2022:

- Tirsdag d. 17. maj kl. 10.00 – 14.00
- Torsdag d. 6. oktober kl. 10.00 – 14.00

Forslag til dagsorden for kommende møder modtages som altid gerne.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen,

- Beslutter om der skal afholdes 2 eller 3 møder årligt i 2022
- Beslutter mødedatoer for 2022

13 Evt. v/Claus Terkelsen

ORIENTERINGSPUNKTER

14 Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er

Bilag 14.1: Driftsrapportering for VDX inkl. KPI'er

Resumé

VDX-brugergruppen orienteres om driftsstatus for VDX.

Sagsfremstilling

Driftsrapportering inkl. udviklingen i de systemspecifikke KPI'er fremgår af bilag 14.1:

- Driften af VDX har været stabil den sidste periode. De aftalte servicemål er indfriet, der har ikke været major incidents.
- D. 2. juli 2021 var der kortvarigt nedbrud på VDX forårsaget af en konfigurationsfejl. En IP-adresse generede afvigende trafik og skulle blokeres. Ved en fejl blev alle IP-adresser blokeret. Efterfølgende er der igangsat en analyse mhp. at undgå lignende situationer fremadrettet.
- NetDesign har bedt om servicevinduer til opgraderinger af Pexip således:
 - Opgradering af Pre-Prod miljøet TDCE-CHG0073731: Tirsdag den 26 oktober mellem 20:00 og 24:00
 - Opgradering af Prod miljøet TDCE-CHG0073736: Tirsdag den 2. november mellem 20:00 og 24:00
- Opdatering af Pexip til version 26 består mest af forbedringer "under hjelmen", som ikke er visuelt for brugeren.
 - Der er forbedringer i forhold til WEBRTC protokollen, hvor lyd og billede bliver mere resistent over for dårligt netværk.
 - Billedkvaliteten ved præsentationer forbedres, den vil benytte H264 Codec.
 - Der kommer optimeringer i forhold til Microsoft Teams Connector, dette er kun relevant for dem, der har sat den op. Aktuelt har MedCom sat den op.

Vi kender endnu ikke dato for opdatering til version 26.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen

- Tager driftsstatus og status på KPI'er til orientering.

15 Status på flytning af tilsluttede parter til ny driftsplatform – Kubernetes

Resumé

Kort status omkring flytning af tilsluttede parter til ny driftsplatform.

Sagsfremstilling

Tilsluttede parter til VDX-API skal flyttes over på ny driftsplatform med henblik på at sikre drift via redundante data. Næsten alle de tilsluttede parter er nu flyttet til den nye driftsplatform Kubernetes, få mangler, men arbejder på sagen. Så snart alle tilsluttede parter er på den nye platform lukkes den gamle driftsplatform, ikke før.

Pt. er alle API aftagere flyttet og den gamle platform lukkes ned d. 18-10-2021

Det indstilles, at VDX-brugergruppen

- Tager status på Kubernetes til orientering.

16 Opfølgning fra punkter drøftet på MedComs styregruppemøde vedr. VDX

Resumé

Brugergruppen informeres om opfølgning på punkter vedr. VDX drøftet på MedComs seneste styregruppemøde, herunder implementeringen af ny VDX-kontrakt.

Sagsfremstilling

Den nye VDX-kontrakt

Den nye VDX-kontrakt er implementeret, udestående er færdiggørelse af dokumentationen. Der er enkelte tegninger, som skal opdateres og efterfølgende godkendes.

I forbindelse med det kommende udbud på SDN, er der nedsat en udbudsstyrelse.

Opfølgning på indgåelse af databehandleraftaler/tilslutningsaftaler

Ved implementering af ny VDX-kontrakt skal de tilsluttede parter indgå en ny databehandleraftale med MedCom. Indtil videre har MedCom modtaget 11 underskrevne databehandleraftaler ud af 34. Der er deadline for indsendelse af underskrevne databehandleraftaler d. 1. oktober 2021.

Disabling TLS 1.0 + 1.1

Den 18. august afholdt Den Tværregionale Erfagruppe møde for at kortlægge konsekvenser og omfang ved disabling TLS 1.0 + 1.1. Kortlægningen har vist, at der i mindre omfang anvendes videokonferenceudstyr, som ikke kan anvende TLS 1.2. Dette udstyr står generelt overfor udfasning/udskiftning.

En disabling vil medføre, at ældre videokonferenceudstyr, som ikke understøtter TLS 1.2, ikke kan anvendes til videomøder, hvor kryptering er påkrævet. Gruppen anbefalede ophør af TLS 1.0 + 1.1 pr. 31. dec. 2021.

MedCom styregruppe har d. 8. september vedtaget, at TLS 1.0 og 1.1-understøttelse i VDX ophører pr. 31. december 2021. Der er sendt servicemeddelelse ud d. 10. september.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen

- Tager opfølgningen på VDX-kontrakt til orientering, herunder indgåelse af databehandleraftaler.
- Tager orienteringen vedr. disabling til efterretning.